

**XARXA DE
BIBLIOTEQUES**

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019

xarxa de biblioteques
de Santa Coloma de Gramenet



AMB: Agència de
Transparència



La Xarxa de Biblioteques

La Xarxa de Biblioteques de Santa Coloma de Gramenet està formada per 4 biblioteques públiques municipals.

Totes elles formen part de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.

Contacte

- ? Xarxa de Biblioteques de Santa Coloma de Gramenet
- ↳ Departament de Cicle Festiu i Foment de la Lectura
- 📍 Plaça de la Vila, 1 (1a planta)
- ☎ Tel. 934 624 053
- 🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/biblioteques-de-santa-coloma/>

Missió

Oferir accés a la xarxa de biblioteques municipals, al coneixement, al lleure i la cultura a totes les persones. Es caracteritza per:

Voluntat de servei

Cordialitat i respecte

Atenció a la diversitat

Rapidesa en la resposta

Capacitat de conversa amb l'entorn



Central



Can Peixauet



Singuerlín Salvador Cabré



Fondo

Què ofereix?

Accés lliure i gratuït als seus fons, serveis i equipaments, per a tothom.

• Informació

Servei d'informació extens. Inclou orientació bibliogràfica, adreces físiques i virtuals de centres i serveis de tota mena, informació sobre la ciutat, etc.

• Visites guiades

Per a donar a conèixer els espais, fons i serveis.

• Visites escolars

Visites de les escoles a través del programa:

- Pla d'Acció Educativa (PAE): (<https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educació/projectes-educatius/>)

• Us d'ordinadors/wifi

Totes les biblioteques disposen de wifi i ordinadors. Amb el carnet de la biblioteca els pots utilitzar. Cal introduir el codi del carnet de la biblioteca i el número d'identificació personal (PIN).

Cada biblioteca compta amb condicions específiques d'ús, disponibles a l'espai web de cada equipament.

• Punt d'informació turística

Totes les biblioteques disposen d'un punt d'informació turística, amb tríptics i material sobre patrimoni i turisme municipals. També disposen d'un fons local i un servei d'informació.

• Préstec i serveis a entitats

Per a les associacions, escoles, associacions de veïns i veïnes, grups d'esplai i altres col·lectius culturals.

Cal fer-se el carnet d'entitat, de forma gratuïta.

Amb aquest carnet es poden obtenir més documents en préstec, ampliar-ne el període, o obtenir lots de llibres i d'altres documents.

• Préstec

Amb el carnet, et pots emportar un màxim de:

- 15 documents impresos (llibres i/o revistes)
- 6 en format DVD o Blu-Ray (pel·lícules i/o documentals)
- 9 documents musicals i/o en format electrònic (CD-ROM, etc.)

Ho podràs tenir durant màxim 30 dies, renovables un màxim de 3 vegades.

En total, un màxim de 90 dies.

• Formació en tecnologies de la informació

Formació sobre com utilitzar Internet i les noves tecnologies, el correu electrònic, les xarxes socials o les aplicacions.

• Foment de la lectura/promoció cultural

Activitats culturals per a tothom: hora del conte, tallers infantils, presentacions de llibres, exposicions, xerrades, clubs de lectura i cursos, entre d'altres.

Les biblioteques col·laboren amb les associacions culturals i socials de la ciutat.

Es fomenta de forma especial el coneixement sobre els autors i les autores locals. Totes les seves obres s'inclouen a la Guia d'autors i autores colomencs:

- <https://www.gramenet.cat/es/temas/cultura/palabra-de-santa-coloma/guia-dautors-colomencs/>

• Cessió d'espais

Les biblioteques disposen d'espais per realitzar activitats.

Qualsevol persona, col·lectiu o entitat de la ciutat en pot demanar l'ús.

Però ha de ser per a una activitat sense ànim de lucre i que s'adeqüi a la normativa.

Per a més informació sobre els requisits i la normativa, consulta el web de la biblioteca.

1. Biblioteca Central

La biblioteca Central compta amb el fons especial de solidaritat i cooperació Joan Gomis.

-  Jardí de Can Sisteré, s/n
08921 Santa Coloma de Gramenet
-  b.sta.colomag.c@diba.cat
-  934 661 551
- ¹ <http://bibliotecavirtual.diba.cat/es/santa-coloma-de-gramenet-biblioteca-central>
- ² <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/biblioteques-de-santa-coloma/biblioteca-central/>

	12 Setembre 23 Juny	25 Juny 10 Setembre
Di.	15:30-20:30	15:30-20:30
Dm.	10:00-14:00 15:30-20:30	15:30-20:30
Dc.	10:00-14:00 15:30-20:30	10:00-14:00
Dj.	10:00-14:00 15:30-20:30	15:30-20:30
Dv.	10:00-14:00 15:30-20:30	15:30-20:30
Ds.	10:00-14:00	Tancat

2. Biblioteca Can Peixauet

La biblioteca Can Peixauet compta amb el fons especial dedicat a la ciència ficció.

-  Av/ Generalitat, 98
08923 Santa Coloma de Gramenet
-  b.sta.colomag.cp@diba.cat
-  934 665 270
- ¹ <http://bibliotecavirtual.diba.cat/santa-coloma-de-gramenet-biblioteca-can-peixauet>
- ² <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/biblioteques-de-santa-coloma/biblioteca-de-can-peixauet/>

	12 Setembre 23 Juny	25 Juny 10 Setembre
Di.	15:30-20:30	15:30-20:30
Dm.	10:00-14:00 15:30-20:30	15:30-20:30
Dc.	15:30-20:30	10:00-14:00
Dj.	10:00-14:00 15:30-20:30	15:30-20:30
Dv.	15:30-20:30	15:30-14:00
Ds.	10:00-14:00	Tancat

3. Biblioteca Singuerlín Salvador Cabré

La biblioteca de Singuerlín Salvador Cabré compta amb el fons especial dedicat al cinema d'autor.

-  Plaça Sagrada Família, s/n
08924 Santa Coloma de Gramenet
-  b.sta.colomag.s@diba.cat
-  934 682 697
- ¹ <http://bibliotecavirtual.diba.cat/es/santa-coloma-de-granet-biblioteca-singuerlin-salvador-cabre>
- ² <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/biblioteques-de-santa-coloma/biblioteca-de-singuerlin-salvador-cabre/>

	12 Setembre 23 Juny	25 Juny 10 Setembre
Di.	15:30-20:30	15:30-20:30
Dm.	15:30-20:30	15:30-20:30
Dc.	10:00-20:00	15:30-20:30
Dj.	15:30-20:30	10:00-14:00
Dv.	10:00-20:00	15:30-20:30
Ds.	10:00-14:00	Tancat

4. Biblioteca Fondo

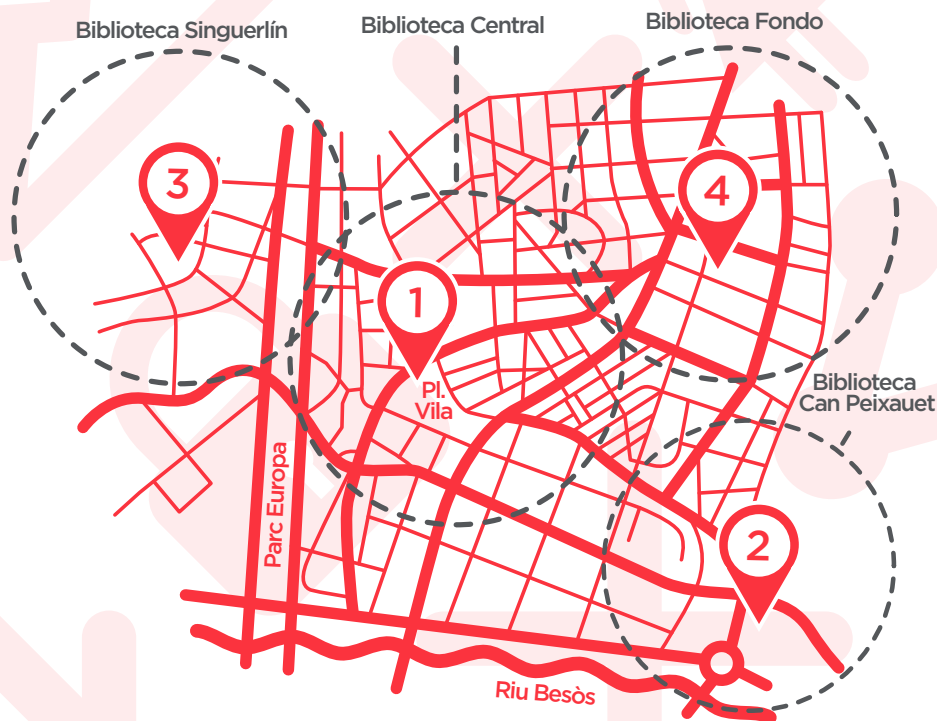
La biblioteca del Fondo compta amb el fons especial dedicat a les cuines del món.

-  C/ Massenet, 28-30
08922 Santa Coloma de Gramenet
-  b.sta.colomag.f@diba.cat
-  934 684 612
- ¹ <http://bibliotecavirtual.diba.cat/es/santa-coloma-de-granet-biblioteca-fondo>
- ² <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/biblioteques-de-santa-coloma/biblioteca-del-fondo/>

	12 Setembre 23 Juny	25 Juny 10 Setembre
Di.	15:30-20:30	15:30-20:30
Dm.	15:30-20:30	10:00-14:00
Dc.	10:00-20:00	15:30-20:30
Dj.	15:30-20:30	15:30-20:30
Dv.	10:00-20:00	15:30-20:30
Ds.	10:00-14:00	Tancat

*Els horaris de les diferents biblioteques podrien ser modificats, però els trobareu actualitzats als webs corresponents.

Localització



Com es pot sol·licitar el servei?

Tothom pot anar a una biblioteca i consultar informació. Però cal tenir el carnet de biblioteca per agafar en préstec llibres, revistes, música, pel·lícules o altres materials i per connectar-se a Internet.

A l'hora de sol·licitar el carnet, cal tenir en compte que:

- Cal presentar el DNI, passaport o targeta de residència
- En el cas dels menors de 15 anys, cal presentar l'autorització escrita de la mare, pare o tutor legal.
- Es pot sol·licitar a la mateixa biblioteca o per internet a la pàgina web de la biblioteca.
- És gratuït.

Compromisos de qualitat

- Oferir 1.700 hores de servei l'any a les 4 biblioteques.
- Obrir les 4 biblioteques de dilluns a dissabte. Excepcions: Vacances d'estiu i Nadal (3 biblioteques, de dilluns a divendres) Setmana Santa (1 biblioteca, de dilluns a divendres).
- Mantenir i renovar el fons bibliogràfic, un 3% a tota la xarxa.
- Mantenir una col·lecció actualitzada de premsa i revistes de 15 títols per biblioteca.
- Mantenir actualitzada la guia i la col·lecció d'autors i autors colomencs. Adquirir tots els títols publicats.
- Programar 2 clubs de lectura a l'any a cada biblioteca.
- Programar 1 activitat infantil setmanal a cada biblioteca.
- Oferir 60 visites escolars l'any al conjunt de la xarxa.
- Realitzar 300 hores de formació en noves tecnologies (TIC) com a mínim al conjunt de les biblioteques.
- Informar al web i xarxes socials sobre les activitats i novetats del fons, com a mínim una vegada a la setmana.
- Difondre el programa d'activitats mitjançant correu electrònic i cartellera, com a mínim una vegada al mes.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes d'expectatives i/o satisfacció disponible al Servei.
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials:
 - Xarxes socials de l'Ajuntament
 - <http://www.facebook.com/biblioteca.centralsantacolomag/>
 - <http://www.facebook.com/CanPeixauet/>
 - <https://www.facebook.com/bibliosinguerlin>
 - <https://www.facebook.com/BibFondo>

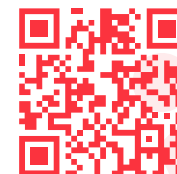
Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà Plaça de la Vila.Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda. Trobareu les versions complertes i permanentment actualitzades al web municipal: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>