

CIRD

CENTRE
D'INFORMACIÓ
I RECURSOS
PER DONES

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



Centre d'Informació i Recursos per Dones (CIRD)

El Centre d'Informació i Recursos per a Dones ofereix atenció, orientació i suport professional especialitzat a les dones de la ciutat que pateixen alguna desigualtat de gènere.

Els objectius del Servei són:

- Potenciar l'autonomia de les dones.
- Contribuir a superar les desigualtats de gènere.
- Atendre de forma especialitzada les dones que pateixen violència masclista.

Contacte

? Centre d'Informació i Recursos per a Dones

📍 Plaça de Montserrat Roig, 1

☎ 934 661 411

🌐 [https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/igualtat-de-generere/](https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/igualtat-de-gener/)

@ cird@gramenet.cat

Horari

- De dilluns a divendres, de 9 a 13 hores.
- Dimecres, de 16 a 18.30 hores.

Missió

Oferir un servei especialitzat i integral a totes les dones de la ciutat que pateixen desigualtat de gènere, en especial a les que pateixen violència masclista.

Des del Servei es treballa:

- La sensibilització i prevenció
- L'atenció, acompanyament i recuperació



Oficines del CIRD



Assessorament especialitzat

Què ofereix?

• Servei d'Acollida i Atenció

Informació, orientació i assessorament davant la desigualtat de gènere (familiars, violències masclistes, desigualtats al mercat laboral...)

Primer s'estudia el cas i es detecten les necessitats.

Després es deriva al servei adequat. En casos de violència de gènere, es valora tramitar el servei de teleassistència mòbil.

• Servei d'Assessorament Jurídic

Orientació i assessorament jurídic en cas de: separació matrimonial i les seves conseqüències, violències masclistes, assetjament, discriminacions laborals, violències sexuals, entre d'altres.

També valora el teu cas i l'ajut per accedir a la justícia gratuïta.

• Servei de Suport a la Inserció Laboral

Acompanyament personalitzat per fomentar l'autoestima en l'àmbit laboral, assessora a definir un perfil professional, informa sobre mercat laboral i la recerca de feina i ofereix formació.

Destinatàries

- Totes les dones de la ciutat

Com sol·licitar els serveis?

- Contactar amb el Servei d'acollida del CIRD o altres serveis de la ciutat com Policia Local, Serveis Socials i /o sanitaris entre altres.

Es valorarà el cas i es farà la derivació pertinent.

Compromisos de qualitat

- Respondre les demandes d'atenció en menys de 10 dies i en menys de 24 hores en els casos d'urgència, en el 70% dels casos.
- Actualitzar la informació del web municipal, i rebre menys de 10 queixes per aquest motiu.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/Cird-Santa-Coloma-Gramenet-180871285579404>
 - Twitter: @CIRDSC

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)

De forma presencial:

- Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà
- Plaça de la Vila.

Us recomanem demanar cita prèvia:

- Tel. 934 624 090
- <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda. Trobareu les versions complertes i permanentment actualitzades al web municipal: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>