

COMERÇ

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



Comerç, fires i disciplina de mercats

Aquest servei ofereix informació, orientació i assessorament als/les comerciants i consumidors/es, i col·labora en el foment i promoció del comerç de proximitat amb les entitats i agents econòmics.

Contacte

- ? Comerç, fires i disciplina de mercats
- 📍 Plaça Olimpo, 3
- ☎ 934 624 000 (extensió 4049)
- 🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/comerç-i-mercats/>
- @ comercsc@gramenet.cat

Horari

- De dilluns a divendres de 9 a 14h.
- Del 25 de juny al 10 de setembre, vacances de Nadal i Setmana Santa l'horari es pot modificar.

Missió

Fomentar i promocionar el sector econòmic local.



Què ofereix?

- **Estudis i projectes de desenvolupament econòmic i comercial**

Per garantir un major i millor desenvolupament dels comerços de la ciutat.

Es fan en col·laboració amb altres agents del sector, tant públics (Grameimpuls, SA) com privats (Agrupació del Comerç i la Indústria de Santa Coloma de Gramenet).

- **Difusió de l'activitat i l'oferta de la Santa Coloma comercial**

Actes i campanyes per donar a conèixer l'activitat comercial de la ciutat i promocionar el comerç local: campanyes de imatge, informació, sensibilització, actes institucionals, esdeveniments conjunts al sector comercial, fires, promoció d'eixos i sectors comercials, nous punts d'atracció de comerç, etc.

- **Formació**

Suport a formacions sobre comerç que es facin des d'organismes i empreses públiques, o des de les associacions del propi sector.

- **Mercats**

Col·laboració amb Serveis Urbans de l'Ajuntament en tasques de gestió del manteniment, la vigilància i la custòdia de:

- Els 3 mercats municipals: Sagarra, Fondo i Singuerlín.
- Els 3 mercats ambulants, al voltant dels altres mercats:
 - Dilluns al mercat Sagarra
 - Dijous al mercat de Singuerlín
 - Dissabtes al mercat del Fondo

- **Locals buits**

Projecte per dinamitzar l'ocupació de locals comercials buits en planta baixa, situats en zones d'especial interès estratègic. El projecte inclou subvencions per fomentar la implantació de negocis en determinades zones de la ciutat.

- **Plans de dinamització en col·laboració amb l'associacionisme comercial**

Elaborar plans per dinamitzar el teixit comercial.

Preferentment, es treballa per fomentar l'associacionisme relacionat amb la gastronomia, l'oci i les entitats de comerciants dels mercats municipals i de venda no sedentària.

Destinatari/àries de tots aquests serveis

- Sector comercial i emprenedoria.

Com sol·licitar aquests serveis?

- Mitjançant els diferents canals de contacte amb el Departament
- Presencialment a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)
 - Correu electrònic: oiac@gramenet.cat
- Us recomanem demanar cita prèvia: 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>

• Ajuts econòmics al comerç local

Subvencions d'altres organismes i pròpies per:

- Recolzar les associacions comercials
- Instal·lar nous comerços
- Millorar els comerços existents

Destinatari/s/àries

- Sector comercial i emprenedoria

Com sol·licitar el servei?

- Mitjançant els diferents canals de contacte amb el Departament
- Presencialment a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)
 - Correu electrònic: oiac@gramenet.cat
- Us recomanem demanar cita prèvia: 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>
- Web subvencions:
 - <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/subvencions/>

• Finestreta Única Empresarial

Posada en marxa de la Finestreta Única Empresarial i del Punt d'Atenció a l'Emprenedor/a per donar resposta a les demandes del teixit productiu local. En col·laboració amb les altres administracions públiques.

Destinatari/s

- Sector comercial i emprenedoria

Com sol·licitar el servei?

- Finestra Única Empresarial
 - <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/tramits/finestreta-unica-empresarial/>
- Us recomanem demanar cita prèvia: 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>

• Moneda local

Posada en funcionament d'una moneda local (Programa Grama) mitjançant la gestió d'una part de la despesa pública (subvencions, retribucions, compres, etc.) amb sistemes de pagaments digitals (telèfons mòbils i internet).

Destinatari/s/àries

- Ciutadania, sector comercial i emprenedoria.

Com sol·licitar el servei?

- A través del web: <https://www.gramenet.cat/moneda-local/>

Compromisos de qualitat

- Editar un mínim de 8 butlletins en format imprès i digital (Gramecomerç informa) per distribuir a la ciutat.
- Establir un mínim de 5 acords i convenis de col·laboració tècnica i econòmica per dinamitzar el comerç local.
- Gestionar un mínim de 50 ajuts anuals per obrir o reformar comerços.
- Consolidar un mínim de 200 comerços i consumidors/es inscrits/es a la xarxa de moneda social.
- Difondre entre comerciants i consumidors/es un mínim de 50 comunicacions i/o alertes d'interès, sensibilització i risc sobre l'activitat comercial.
- Actualitzar i gestionar el cens de locals buits disponibles per establir activitats comercials.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Sessions de treball, processos participatius i fòrums de l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat (EDUSI).
- Consell de la moneda local.
- Contactes permanents amb les entitats del sector.
- Escrits dirigits a l'adreça del Departament: comerc@gramenet.cat
- Opinions a través de les xarxes socials:
 - Xarxes socials de l'Ajuntament
 - <https://twitter/Gramecomerc>

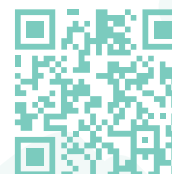
Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions complertes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>