

EDUCACIÓ

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



El Servei d'Educació

El Servei d'Educació impulsa i promou l'educació a la ciutat.

Atén les demanes i inquietuds de la ciutadania en relació amb l'educació, i informa sobre els serveis, recursos i projectes existents.

Contacte

? Educació

📍 Rambla Sant Sebastià, 98-100

☎ 934 624 062 - 934 624 069 - 934 624 058

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/>

@ escolarització@gramenet.cat

Com arribar-hi?

- Autobusos: B17, B19, B27, B80, B81
- Metro: L1, estació Fondo

Horari

- Del 12 de setembre al 25 de juny: de dilluns a divendres de 9 h. a 21.45 h.
- Del 26 de juny a l'11 de setembre: de 9h. a 20 h.
- Agost tancat.

Es recomana demanar cita prèvia al telèfon 934 624 090 o a: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>

Missió

Vetllar perquè l'educació de Santa Coloma de Gramenet sigui de qualitat, s'adeqüi a les necessitats de la ciutadania i que els recursos públics es gestionin amb eficàcia.



El Servei d'Educació



Les nostres activitats



Els espectacles educatius

Què ofereix?

• Oficina Municipal d'Escolarització

És l'oficina de col·laboració entre l'Ajuntament i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Els serveis que es presten són:

- Informació de l'oferta educativa dels centres educatius de la ciutat.
- Informació del procés de preinscripció i matriculació per una plaça escolar.

Destinatari/àries:

- Famílies amb fills i filles de 4 mesos fins a 16 anys i joves majors de 16 anys.

Com sol·licitar el servei?

- De forma presencial o amb cita prèvia.

• Observatori de l'escolarització – planificació escolar

Anàlisi i estudis estadístics sobre l'evolució de la matriculació i l'oferta escolar.

Destinatari/àries:

- Ciutadania

Com sol·licitar el servei?

- De forma presencial
- Per correu electrònic: escolaritzacio@gramenet.cat
- Per telèfon: 934 624 062

• Cessió per a l'ús social dels centres educatius públics

Ús dels espais de les escoles públiques de primària fora d'horari escolar.

Destinatari/àries

- Entitats culturals, artístiques, lúdiques, socials i institucions.

Com sol·licitar el servei?

- Instància general, 15 dies mínim abans de l'activitat municipal.

• Programa d'Activitats Educatives complementàries al currículum

Ofertes educatives per donar a conèixer la ciutat com a objecte d'estudi i activitats educatives adreçades a l'alumnat dels centres d'ensenyament de la ciutat.

Destinatari/àries

- Professorat dels centres educatius

Com sol·licitar el servei?

- Formulari d'inscripció al web municipal
- <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/projectes-educatius/>
- Per telèfon: 934 624 062 (extensió 2529)
- Per correu electrònic: paecc@gramenet.cat

• Programa de reutilització de llibres de text i digitalització de l'ESO

Reutilització de llibres de text dels centres educatius, públics i concertats, que imparteixen ensenyaments de segon cycle d'educació infantil i primària.

Digitalització 1r curs ESO als instituts públics i centres concertats.

Destinatari/àries

- Centres d'educació infantil i primària, i Instituts públics i concertats.

Com sol·licitar el servei ?

- Adhesió a les convocatòries de les bases de reutilització i digitalització de l'ESO, que surten cada curs escolar.
- Consultar bases a <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/>

- **Conservació, manteniment i vigilància dels centres educatius**

Seguiment i derivació als serveis municipals corresponents de totes les tasques de manteniment ordinari i conservació dels edificis educatius (vigilància i neteja) dels edificis d'Educació Infantil, Primària i escoles d'adults.

Destinatari/àries:

- Alumnat i professorat dels centres educatius públics d'educació infantil i primària i escoles d'adults.

Com sol·licitar el servei?

- Directament als treballadors/es que són als equipaments per peticions ordinàries (venturapj@gramenet.cat i/o onievarm@gramenet.cat), i al cap del Servei Educatiu (oejaha@gramenet.cat) per peticions extraordinàries.
- Per telèfon: 934 624 062 (extensió 3158, 3160, 2530)

- **Consell Escolar Municipal (CEM)**

Òrgan de participació ciutadana en l'àmbit de l'educació. Representa la comunitat educativa de la ciutat. Assessora i elabora informes i propostes per les institucions educatives.

Destinatari/àries

- Comunitat educativa

Com sol·licitar el servei?

- A través del correu electrònic cem@gramenet.cat
- Per a més informació: <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/>

- **Escola de famílies**

Ajuda les famílies amb infants de 4 a mesos fins a 16 anys i els joves majors de 16 anys, i els ofereix estratègies per fomentar les relacions familiars.

Destinatari/àries

- Famílies amb fills i filles des de 4 mesos fins a 16 anys i joves majors de 16 anys.

Com sol·licitar el servei?

- Consultar: <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/>

- **Pla Educatiu d'Entorn**

Pla de coordinació i dinamització d'accions educatives pels infants i joves.

Destinatari/àries

- Destinat als centres educatius dels districtes V i VI.

Com sol·licitar el servei?

- Consultar: <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/>

Compromisos de qualitat

- Realitzar anualment una campanya informativa sobre el procés de preinscripció i matrícula per obtenir plaça escolar.
- Atendre totes les famílies amb cita prèvia en un màxim de 3 dies.
- Recolzar com a mínim el 80% dels projectes educatius dels centres amb activitats sobre el coneixement de l'entorn i valors.
- Respondre les sol·licituds de cessió d'ús social de centres en un màxim de 10 dies, mínim en el 75% dels casos.
- Donar a conèixer a les famílies la inversió municipal en 3 o més accions informatives.
- Derivar en un màxim de 48 hores les incidències relacionades amb el manteniment, neteja i control de plagues, com a mínim en el 80% dels casos.
- Publicar i actualitzar la informació dels diferents programes educatius al web municipal i rebre menys de 6 queixes anuals per manca d'informació.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials.

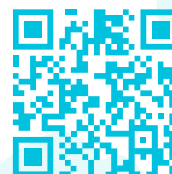
Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà
Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions complertes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>