

**ESCOLES
BRESSOL**

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



Escoles Bressol Municipals

La Xarxa d'Escoles Bressol Municipals està formada per 8 centres públics. Ofereixen educació per a la petita infància, des de les 16 setmanes fins als 3 anys.

Promouen el desenvolupament, la socialització i l'aprenentatge dels nens i les nenes, en un ambient acollidor i integrador.

Els seus projectes educatius es basen en:

- Treballar de forma conjunta amb les famílies.
- Motivar els nens i nenes per millorar el seu aprenentatge.
- Ensenyar valors a partir de la vida quotidiana i la convivència.
- Relacionar-se amb les persones i l'entorn per millorar la cohesió social.

Contacte

? Servei d'Educació Municipal i
Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
(recepció de demandes i informació general)

📍 Rambla Sant Sebastià, 98-100

☎ 934 624 062 - 934 624 069 - 934 624 058

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/escoles-bressol/>

@ escolarització@gramenet.cat

Horari

- De dilluns a divendres de 9h a 14h.
- Del 25 de juny a l'11 de setembre de 9h a 13h
- Agost tancat

Missió

- Potenciar el desenvolupament de cada infant.
- Millorar la seva qualitat de vida i la relació amb l'entorn.
- Atendre els infants de forma continuada, tenint en compte les seves necessitats educatives.
- Donar suport a les famílies i acompanyar-les en l'educació dels seus fills i filles.



Què ofereix?

- **Escolarització:** jornada completa (de 9h a 12h i de 15 a 17h)
- **Acollida matinal:** possibilitat d'arribar 1 hora o 30 minuts abans de l'inici de l'horari escolar. Només es realitzarà si hi ho sol·liciten un mínim de famílies.
- **Perllongament:** possibilitat de sortir 1 hora o 30 minuts després de l'horari escolar. Només es realitzarà si hi ho sol·liciten un mínim de famílies.
- **Menjador:** servei diari de 12h a 15h. També és un espai per desenvolupar els hàbits d'higiene, descans, entre d'altres.
- **Espais de trobada per a les famílies.**

Tots els equipaments i serveis estan adaptats als infants i famílies i s'eviten les barreres arquitectòniques.

Els serveis dins les escoles bressols els realitzen empreses externes especialitzades en infància, en règim de concessió administrativa o contracte de serveis de l'Ajuntament.

Cada escola bressol municipal consta dels següents equipaments:

- Aules per cada grup d'edat, P0,P1 i P2
- Una sala polivalent per activitats diverses
- Patis exteriors i la gran majoria d'EBM amb horts
- Espais per a les famílies: informació de l'escola, consulta de llibres i altres materials d'interès
- Espais de coordinació-administració escola
- Espai cotxets (però segons normativa no obligatori)
- Cuina

- **Destinatari/àries dels serveis:**
 - Famílies amb nens d'entre 16 setmanes i 3 anys.

• Com sol·licitar els serveis?

La sol·licitud de preinscripció s'ha de presentar a l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME), junt amb la documentació acreditativa.

Existeixen unes dates concretes per presentar-la.

Durant el curs es pot participar en la preinscripció fóra de termini i accedir si hi ha vacants o entrar a la llista d'espera dels diferents nivells.

Totes les escoles bressol municipals tenen el mateix preu.

Es pot consultar a:

<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/informacio-publica/>

Per a més informació i preinscripcions, es recomana demanar cita prèvia:

- Per telèfon 93 462 490
- Al web: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa>
- Per email: escolaritzacio@gramenet.cat

Escoles Bressol

1. Escola Bressol Municipal (EBM) l'Ànec

C/ Francesc Moragas, 98-100
Telèfon 93 385 88 55
emblanec@gramenet.cat

2. EBM La Cigonya

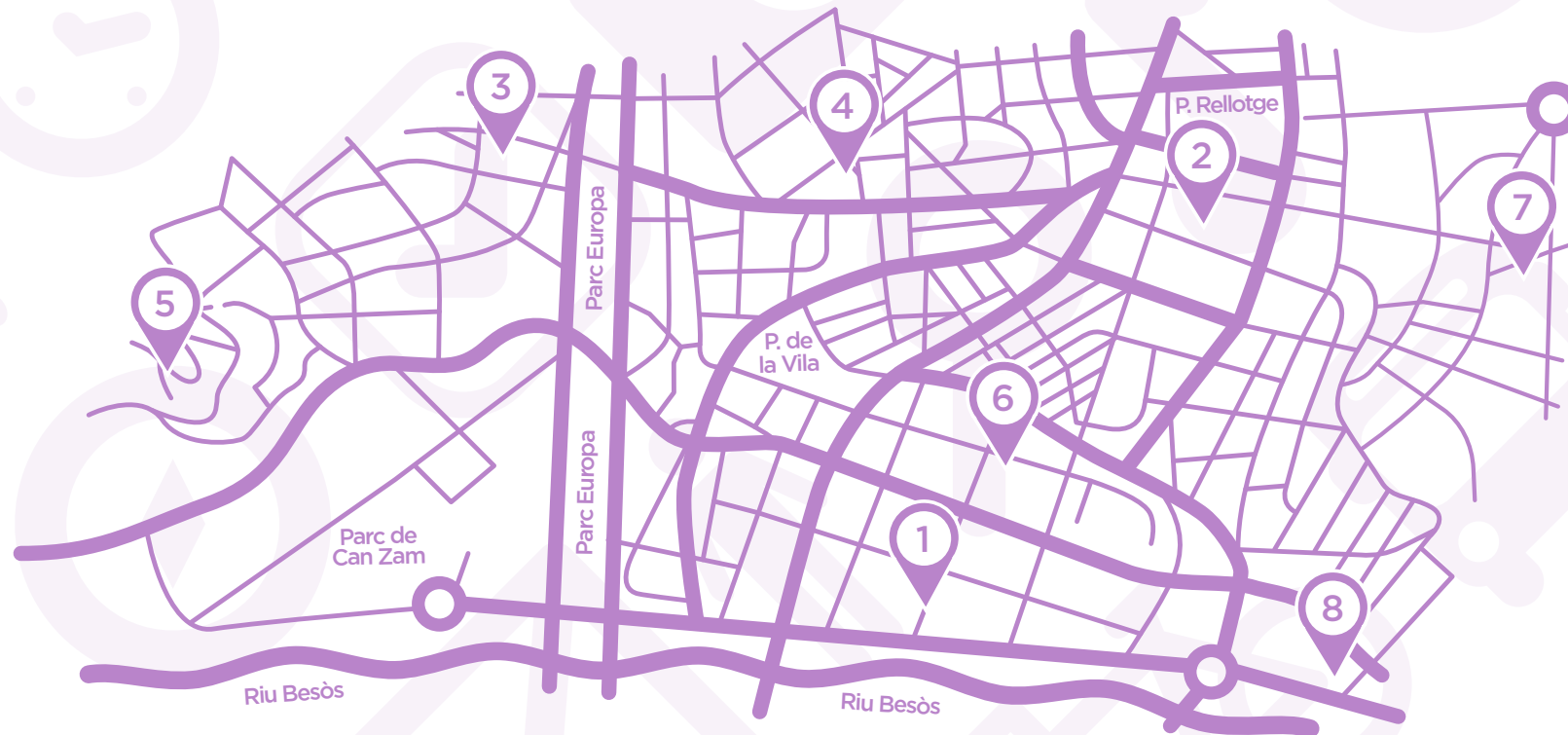
C/ del Bruc, 43
Telèfon 93 386 26 70
ebmlacigonya@gramenet.cat

3. EBM l'Esquirol

Passatge Salvatella, 44
Telèfon 93 468 47 59
embesquirol@gramenet.cat

4. EBM La Maduixa

C/ de Washington, 3-9
Telèfon 93 468 31 32
ebmlamaduixa@gramenet.cat



5. EBM Les Oliveres

Passatge de Tarragona, s/n
Telèfon 93 597 2062
emblesoliveres@gramenet.cat

6. EBM L'Oreneta

C/ de Sant Carles, 76
Telèfon 93 385 9871
ebmloreneta@gramenet.cat

7. EBM Els Pins

C/ dels Pirineus, 4
Telèfon 93 386 18 70
embelspins@gramenet.cat

8. EBM La Sargantana

C/ de Sant Jordi, 1-3
Telèfon 93 385 86 95
emblasargantana@gramenet.cat

Compromisos de qualitat

- Informar les famílies sobre el procés educatiu dels seus fills/es: realitzar com a mínim una tutoria amb la família i un informe per cada curs escolar.
- Informar les famílies sobre les activitats que realitza l'escola, com a mínim amb una reunió amb tota la classe.
- Crear espais informatius paral·lels: agenda i taulell informatiu
- Informar les famílies sobre el servei de menjador, com a mínim amb 11 informes al mes.
- Aconseguir un grau de satisfacció de les famílies a partir de 2018 més gran o igual 6.
- Impulsar 2 intercanvis pedagògics l'any entre els i les professionals com a eina d'Innovació educativa.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials.

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat>)

De forma presencial:

- Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà
 - Plaça de la Vila.
- Us recomanem demanar cita prèvia:
- Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions complertes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>