

ESPORTS

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019

TO
m Implico!
amb Santa Coloma

AMB: Agència de
Transparència



Esports

Des del Departament d'Esports es recolzen iniciatives que promouen l'esport, l'activitat física i els seus valors.

També es facilita l'ús d'instal·lacions esportives per a que les entitats, esportistes, col·lectius i ciutadans de Santa Coloma puguin realitzar les seves activitats.

Contacte

? Departament d'Esports

📍 Plaça Manent, s/n

☎ 93 462 40 86

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/esports/>

@ esports@gramenet.cat

Horari

- De dilluns a divendres, de 9 a 13 hores.

Missió

- Oferir les instal·lacions esportives a les entitats, col·lectius, esportistes i ciutadania.
- Recolzar les entitats i col·lectius de la ciutat per a què millorin la qualitat dels seus programes esportius.
- Recolzar activitats esportives puntuals d'interès ciutadà.
- Organitzar activitats físiques per a col·lectius específics.
- Fomentar campanyes per promoure l'activitat física, els hàbits saludables i valors positius.



Què ofereix?

• Xarxa d'equipaments esportius municipals

Aquesta Xarxa està formada pel conjunt d'equipaments que es detalla a continuació. S'ubiquen a diferents barris i permeten practicar diferents esports per totes les edats i de forma continuada durant 15 hores al dia.

Què ofereixen aquests equipaments?

- Reservar horaris per entrenaments i competicions oficials.
- Reservar espai i horari per organitzar activitats esportives.
- Utilitzar en condicions especials instal·lacions esportives per a programes educatius oficials.
- Llogar instal·lacions esportives d'altres municipis per a esports que no disposen d'instal·lacions en la nostra ciutat.
- Utilitzar espais esportius municipals per realitzar activitats educatives o activitats no esportives d'interès ciutadà.

Destinatari/s:

- Ciutadania, institucions públiques o privades, entitats o col·lectius no formals.

Com sol·licitar el servei?

Per apuntar-se a un d'aquests equipaments cal adreçar-se al centre on es vol fer l'activitat.

Mes informació a:

- Departament d'Esports
- A l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)
Plaça de la Vila, 1
Es recomana demanar cita prèvia:
Tel: 934624090
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>

• Xarxa municipal d'instal·lacions esportives

- | | |
|--|--|
| 1. Pavelló de La Bastida
C/ Prat de la Riba, s/n
Tel.: 93 39 273 55 | 12. Pavelló del Raval
C/Ginesta, s/n (Parc Els Pins)
Tel.: 93 386 61 62 |
| 2. Pavelló Joan del Moral
C/ Washington amb
Cristòfol Colom
Tel.: 93 392 12 35 | 13. Frontó Municipal
Av/Generalitat, 94 |
| 3. Pistes poliesportives
Prat de la Riba
C/Prat de la Riba, s/n | 14. Nou Camp Municipal de futbol
Av/Generalitat s/n |
| 4. Camp Esportiu d'Oliveres
Passatge Tarragona, 2 | 15. Centre Esportiu Raval
C/Sant Jordi, 14-28
Tel.: 93 466 82 79 |
| 5. Gimnàs Municipal Can Zam
(Edifici adjunt Escola d'idiomes)
Ctra/ de la Font de l'Alzina, s/n | 16. Complex Esportiu Municipal Rambla-Fondo
(4000 m² aprox.)
Plaça de la Mediterrània
Tel.: 93 468 55 28 |
| 6. Camp de futbol Can Zam 1
Av/Anselm de Riu, 15
Tel.: 93 468 08 51 | 17. Pavelló Nou
C/Mossèn Jacint
Verdaguer, 22-24
Tel.: 93 386 08 38 |
| 7. Camp de futbol Can Zam 2
Av/Anselm de Riu, 15
Tel.: 93 392 27 45 | |
| 8. Complex Esportiu de Can Zam
C/Víctor Hugo, s/n
Tel.: 93 468 26 90 | |
| 9. Camp d'Atletisme
Antonio Amorós
Av/Pallaresa, 99
Tel.: 93 391 45 56 | |
| 10. Pistes poliesportives
Nou Oliveres
C/Enric Morera amb carrer
Lluís Millet, s/n | |
| 11. Complex esportiu de Torribera
C/Castella, s/n
Tel.: 93 392 63 04 | |

Pistes de botxes

- P1. Club Petanca Santa Coloma:**
C/Víctor Hugo s/n
- P2. Club Petanca Can Mariner:**
Passeig de Sant Jordi, s/n
- P3. Club Petanca Arrabal:**
C/Monturiol, 35
- P4. Club Petanca Oliveres:**
Ctra/ Font de l'Alzina, s/n
- P5. Club Petanca Can Calvet:**
C/Calvet, 2
- P6. Club Petanca Riera Alta:**
C/Alps, 47
- P7. Club Petanca Guinardera:**
C/Milton, 28-30



- 1. Pavelló de La Bastida
- 2. Pavelló Joan del Moral
- 3. Pistes poliesportives Prat de la Riba
- 4. Camp Esportiu d'Oliveres
- 5. Gimnàs Municipal Can Zam
- 6 i 7. Camp de futbol Can Zam 1 i 2

- 8. Complex Esportiu de Can Zam
- 9. Camp d'Atletisme Antonio Amorós
- 10. Pistes poliesportives Nou Oliveres
- 11. Complex esportiu de Torribera
- 12. Pavelló del Raval

- 13. Frontó Municipal
- 14. Nou Camp Municipal de futbol
- 15. Centre Esportiu Raval
- 16. Complex Esportiu Municipal Rambla-Fondo
- 17. Pavelló Nou

- Pistes de botxes:
- P1. Club Petanca Santa Coloma
 - P2. Club Petanca Can Mariner
 - P3. Club Petanca Arrabal
 - P4. Club Petanca Oliveres
 - P5. Club Petanca Can Calvet
 - P6. Club Petanca Riera Alta
 - P7. Club Petanca Guinardera

Altres serveis

- **Assessorament tècnic personalitzat a les entitats del municipi**

Informar, assessorar i acompanyar les entitats esportives perquè ofereixin activitats de qualitat. També ajudar-les a adaptar-se a les normes legals, econòmiques i esportives, mitjançant:

- Xerrades informatives especialitzades.
- Consulta i assessorament directe amb els tècnics municipals.
- Accés a suport d'assessorament especialitzat extern.

- **Promoció de l'activitat física i esport en edat escolar**

Fomentar l'activitat física com a part de la formació dels infants en edat escolar, amb especial atenció a aquells en risc d'exclusió social.

- Activitats del Consell Esportiu del Barcelonès Nord: organització d'activitats i competicions esportives escolars i de lleure a la comarca del Barcelonès Nord. Informació al Consell Esportiu del Barcelonès Nord Plaça de la Vila, 1 - Ajuntament de Sant Adrià del Besòs.
- Activitats Aquàtiques Educatives a les piscines municipals. Es reserven hores i espais per realitzar cursos, en horari lectiu i extraescolar.
- Activitats Esportives per a escolars en el marc del Pla d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAECC) elaborat pel servei municipal d'Educació.
- Lluita contra l'exclusió a l'àmbit de l'esport. Beques per a poder practicar esport, destinades a nens i nenes en situació de vulnerabilitat social. Es gestiona des dels Serveis Socials de l'Ajuntament.
- Casals esportius en col·laboració amb entitats esportives. Es realitzen fora de l'horari escolar: com a extraescolar o durant les vacances, destinats a menors de 18 anys.

- **Programa d'activitats físiques per a la gent gran**

Acostar els cursos d'activitats físiques per majors de 60 anys a cada districte, amb un horari i preu adient per aquest col·lectiu.

- Cursos d'activitats físiques i caminades pel medi natural.
- Activitats puntuals i xerrades formatives per promoure hàbits de vida saludable, seguretat i millorar la qualitat de vida.

- **Serveis de suport a les entitats esportives i a l'esport federat**

- Convocatòria anual de subvencions per programes esportiu
- Suport puntual per activitats esportives o competició, per exemple:
 - Adaptar les instal·lacions i els horaris d'apertura.
 - Cercar nous espais per competir o realitzar activitats
 - Difusió de les activitats i assessorament
 - Acompanyament davant d'altres institucions
 - Estudis per encabir noves modalitats esportives
- Convenis de col·laboració per fomentar l'esport d'alt nivell

- **Formació per a entitats ciutadanes, col·lectius i esportistes**

Seminaris, tallers, assessoraments i xerrades sobre responsabilitat i seguretat jurídica, subvencions, salut i activitat física.

- **Suport a grans esdeveniments i a activitats esportives de ciutat**

Recolzament tècnic, econòmic i d'infraestructures per a activitats puntuals de les entitats esportives i col·lectius no formals de la ciutat.

- Subvencions anuals per a activitats esportives puntuals. La convocatòria s'obre el darrer trimestre de l'any.
- Préstec de material, suport tècnic i altres col·laboracions per millorar la qualitat i seguretat de l'esdeveniment. A demanda de les entitats organitzadores.
- Col·laboració amb bens, serveis i/o mitjans econòmics a través de convenis.
- Recolzament en tasques de difusió i comunicació.
- Esport en espais naturals

(Serralada de Marina, Riu Besòs i Espais Verds Urbans)
S'avaluarà la compatibilitat amb la protecció del medi ambient en col·laboració amb les entitats i col·lectius ciutadans.

- **Reconeixement a la trajectòria esportiva d'entitats i esportistes**

Reconèixer en 2 actes públics l'èxit i l'esforç durant la temporada esportiva de les entitats, els centres educatius locals, els col·lectius no formals i les persones a títol individual, i incentivar la continuïtat i l'esforç.

- Premis Anuals a la Gala de l'Esport: les entitats esportives proposen els candidats, i un jurat escull els guanyadors. Es lliuren el primer trimestre de l'any.
- Acte de reconeixement a l'Esport Colomenc de Base: per a entitats i esportistes locals que han aconseguit resultats rellevants. Es lliuren en finalitzar la temporada.

Destinatari/àries d'aquests serveis:

- Ciutadania, institucions públiques o privades, entitats esportives o col·lectius no formals

Com sol·licitar els serveis:

- Mitjançant els canals de comunicació presencial, telefònica o virtual del Departament d'Esports.
- Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)
Plaça de la Vila, 1
Cal cita prèvia:
- <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>
- Telèfon: 93 462 40 90.
- Equipaments on es vol fer l'activitat

Compromisos de qualitat

- Atendre en un màxim de 5 dies les peticions d'assessorament tècnic.
- Facilitar l'accés a la Xarxa municipal d'instal·lacions esportives com a mínim al 90% de les entitats, col·lectius o persones que ho sol·licitin.
- Respondre de forma favorable al 90% de sol·licituds de la gent gran que s'apunta a activitats esportives.
- Col·laborar amb el 90% de les entitats i col·lectius que ho sol·licitin per millorar les seves activitats esportives.
- Derivar en un màxim de 48 hores les incidències relacionades amb el manteniment, neteja i control de plagues, com a mínim en el 90% dels casos.
- Realitzar enquestes de satisfacció a la gent gran, a partir del curs 2018/2019.
- Fomentar els valors de l'esport, com a mínim amb una campanya.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any evaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials:
 - Xarxes socials de l'Ajuntament
 - Facebook: Esport de Santa Coloma.

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat>)

De forma presencial:

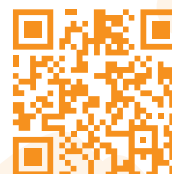
- Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà
- Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat>

Es recomana assessorament i consulta prèvia al Departament d'Esports.

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions completes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>