

MERCATS
MUNICIPALS

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC

Els mercats municipals

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet gestiona el manteniment, la vigilància i la custòdia dels 3 mercats municipals: Segarra, Fondo i Singuerlín.

Els mercats municipals tenen com a objectiu vendre aliments frescos, congelats o precuinats, al detall.

Existeixen un total de 80 parades.
Cada parada la gestiona una persona particular, com a negoci.

Qualsevol persona pot accedir a gestionar-ne una, seguint els procediments establerts.

Contacte

? Mercats (Oficines)

📍 Plaça Olimpo s/n. 08921

☎ 934 624 000, extensió 3630

📅 Horari: de 9:00 a 14:00h

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/comerc-i-mercats/>

@ mercatsmunicipals@gramenet.cat

Missió

Gestionar els punts de venda de productes alimentaris frescos i congelats al detall, per garantir la seguretat alimentària i una bona atenció, en especial als 3 mercats municipals.



Mercat Segarra



Mercat del Fondo



Mercat del Singuerlín

Coneguem els mercats

1. Mercat Segarra

Plaça de Ferran de Sagarra, 14
Tel. 619 738 137

Dia	🕒
Dl.	
Dm.	8:00-14:00
Dc.	
Dj.	8:00-14:00 17:00-20:00
Dv.	8:00-20:00
Ds.	8:00-15:00

2. Mercat del Fondo

Carrer de Mossèn Jacint Verdaguer, 131
Tel. 619 155 690

Dia	🕒
Dl.	8:00-14:00
Dm.	
Dc.	8:00-14:00 17:00-20:00
Dj.	
Dv.	8:00-20:00
Ds.	8:00-15:00

3. Mercat del Singuerlín

Carrer d'En Singuerlín, 18
Tel. 619 736 994

Dia	🕒
Dl.	
Dm.	8:00-14:00
Dc.	
Dj.	8:00-14:00 16:30-20:00
Dv.	8:00-20:00
Ds.	8:00-15:00

Què ofereix?

• Serveis generals

Els serveis comuns que s'ofereixen als tres mercats municipals són els següents:

- Manteniment
- Vigilància
- Custòdia de les instal·lacions
- Neteja
- Recollida de residus
- Atenció a les Juntes de Concessionaris/àries
- Elaboració i compliment d'ordenances i reglaments

Destinataris/àries:

- Usuaris/àries, paradistes i Junta de concessionaris/àries

Com sol·licitar el servei?

- Per telèfon: 934 624 000 extensió 3630
- Per email: mercatsmunicipals@gramenet.cat
- De forma presencial: Plaça Olimpo s/n

• Adjudicació i traspasos de parades

Habitualment les parades dels mercats s'adjudiquen a les persones interessades mitjançant concessió per concurs públic i, de manera excepcional, per contractes d'arrendament a través de subhastes, segons estableix l'Ordenança Municipal de Mercats. En el cas dels traspasos de parades és necessari l'acord mutu entre els particulars.

Destinataris/àries:

- Concessionaris/àries de la parada dels mercats i persones interessades en gestionar un lloc de venda als mercats municipals.

Com sol·licitar el servei?

- Accés a les parades buides: participant en licitacions públiques convocades periòdicament per l'Ajuntament.
- Traspasos de parades: acords entre particulars.

Més informació:

Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà i/o al web municipal: (<https://www.gramenet.cat>). Es recomana demanar cita prèvia al telèfon 934 624 090.



Compromisos de qualitat

Compromisos mínims:

- Atendre les reparacions de petit manteniment en menys de 24h, en el 95% dels casos.
- Comunicar als responsables del manteniment dels mercats, les avaries detectades a les instal·lacions com a màxim en 4h, en el 95% dels casos.
- Tramitar els expedients administratius sobre la concessió de parades als mercats en un temps mig de 4 mesos, des del lliurament de la documentació.
- Gestionar els requeriments per complir les ordenances i reglaments dels mercats en un temps mig de 24h.
- Reunir-se cada any amb les Juntes de concessionaris/àries.
- Netejar cada 24h les zones comuns dels mercats municipals, excepte diumenge i festius.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials:

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<http://www.gramenet.cat>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <http://www.gramenet.cat>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda. Trobareu les versions completes i permanentment actualitzades al web municipal: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>