

MUSEU TORRE
BALLDOVINA

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2019/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



El Museu Torre Balldovina

La Torre Balldovina era una torre de defensa al segle XI. Aprofitant aquesta torre, s'hi va construir un gran casal. Durant molts anys va ser residència d'estiu de la família del poeta Josep Maria de Sagarra.

En l'actualitat és la seu del Museu Municipal i l'Arxiu Històric de la Ciutat.

L'accés i la visita lliure és gratuïta.

Contacte

? Museu Torre Balldovina

📍 Plaça de Pau Casals, s/n. 08922.

☎ Tel. 933 857 142 / 934 660 974

📅 Horari: de dimarts a divendres, de 9 a 14 h i de 18 a 20.30 h

🌐 <http://museu.gramenet.cat/>

@ museutorreballdovina@gramenet.cat

Horari de visita

- De setembre a juny:
 - Tardes: de dimarts a dissabte, de 18 a 20.30 h
 - Matins: dissabtes, diumenges i festius, d'11 a 14 h
- Juliol:
 - De dimarts a dissabte, de 17 a 21 h
- Dilluns i mes d'agost, tancat

Horari d'oficina: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Horari de consulta: hores convingudes

Missió

Protegir, conservar, estudiar i difondre la història i el patrimoni de Santa Coloma de Gramenet.



Exterior museu



Interior museu



Activitats culturals

Què ofereix?

• Exposició permanent

“Santa Coloma de Gramenet: la muntanya, el riu, la ciutat”
(1a i 2a planta).

Exposició sobre la història i la població de Santa Coloma, des de l'assentament dels ibers al Puig Castellar fins al moment actual. Accés lliure i gratuït.

L'exposició es divideix en 3 àmbits:

- La muntanya: territori, cultura ibèrica i romanització
- El riu: Santa Coloma feudal, agrícola i dels estiuejants
- La ciutat: configuració de la Santa Coloma actual (en fase de projecte)

• Exposicions temporals

Anualment s'ofereixen exposicions lligades als continguts del Museu (història, arqueologia, natura, arts plàstiques, etc.) i sobre Santa Coloma. Poden ser de producció pròpia o en col·laboració amb altres institucions o entitats.

- Visita lliure: no cal reserva i és gratuïta
- Visita guiada: cal reserva i és de pagament
 - Telèfon 933 857 142
 - De dilluns a divendres de 9 a 14 h
 - Correu electrònic: museutorreballdovina@gramenet.cat

Més informació: <http://museu.gramenet.cat>

• Activitats culturals

Activitats de formació i divulgació del patrimoni colomenc: visites guiades, tallers, cursos, jocs, tertúlies, presentacions, projeccions, itineraris, espectacles i conferències.

Es poden realitzar dins del Museu, o fora (poblat ibèric Puig Castellar).

Les activitats poden ser d'accés lliure o requerir inscripció prèvia, i poden ser gratuïtes o de pagament.

Quan es doni publicitat de l'activitat s'informarà de les característiques i les condicions per participar-hi.

Més informació: <http://museu.gramenet.cat>

• Suport educatiu i material didàctic

Activitats i recursos a les escoles, per donar a conèixer i sensibilitzar sobre el patrimoni cultural i natural als alumnes.

Ofereix:

- Visites, itineraris i tallers (Apropa't a la història i Coneguem la natura)
- Assessorament al professorat
- Material didàctic per a mestres i alumnes

Destinatari/àries:

- Comunitat educativa

Com sol·licitar el servei?

- De forma presencial al Museu
- Per telèfon: 933 857 142 (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)
- Per correu electrònic: museutorreballdovina@gramenet.cat
- Pel PAECC (només escoles de Santa Coloma de Gramenet) al web www.activitum.cat

Més informació: <http://museu.gramenet.cat>

• Suport a la recerca

Encàrrecs sobre temes històrics a professionals qualificats. Beques de recerca sobre la història de Santa Coloma de Gramenet.

Destinatari/àries:

- Professionals qualificats i investigadors/es

Com sol·licitar el servei?

- Cal consultar les bases de la convocatòria: <http://museu.gramenet.cat>

- **Accés dels investigadors/es als fons i atenció a consultes a l'Arxiu i la Biblioteca**

Servei gratuït i presencial de consulta per a investigadors/es, afeccionats/es i estudiants, dels fons museístics, arxivístics, bibliogràfics, fotogràfics i audiovisuals.

El personal del Museu assessora i orienta les persones interessades.

Com sol·licitar el servei? Cal cita prèvia:

- Per telèfon: 933 857 142 (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)
- Per correu electrònic: museutorreballdovina@gramenet.cat

- **Reprografia**

Servei de reproducció de documents.

No es podran fer còpies d'aquells documents restringits per raons de conservació o pel compliment del dret d'accés, dret de propietat intel·lectual, drets d'autor o d'explotació. El/la sol·licitant ha de pagar les còpies.

Com sol·licitar el servei?

- De forma presencial al Museu
- Per telèfon: 933 857 142 (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)
- Per correu electrònic: museutorreballdovina@gramenet.cat

Més informació: Ordenança fiscal número 10

- <http://www.gramenet.cat/ajuntament/seu-electronica/informacio-publica/ordenances-fiscals-i-preus-publics/>

- **Cessió de la Sala d'actes**

Sala d'actes per celebrar conferències o fer presentacions. Té una capacitat màxima per a 136 persones i està dotada de so, projector i pantalla.

Destinatari/s:àries:

- Associacions, entitats i col·lectius ciutadans.

Com sol·licitar el servei?

- Cal emplenar el formulari de sol·licitud, disponible:
 - En paper, a la Consergeria del Museu
 - On-line, al web del Museu:
<http://museu.gramenet.cat>, a la pàgina de Serveis - Cessió d'espais

- **Informació, botiga i llibreria**

El Museu compta amb un petit espai a l'entrada de l'edifici destinat a informació, botiga i llibreria.

Hi ha fullets d'informació general.

S'hi poden comprar publicacions del Museu i d'altres d'àmbit local, records i objectes relacionats amb les col·leccions del Museu.

Com sol·licitar el servei?

- De forma presencial al Museu
- Per telèfon: 933 857 142 (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)
- Per correu electrònic: museutorreballdovina@gramenet.cat

Com arribar-hi?

Amb transport públic

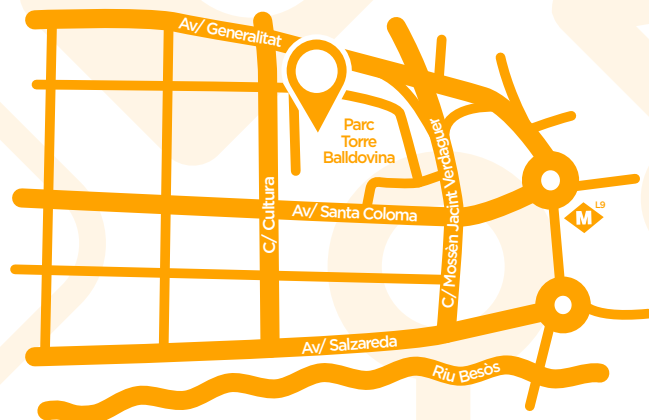
- Metro:
 - L1 (vermella) estació Santa Coloma.
 - L9 (taronja) estació Can Peixauet.
- Autobusos:
 - 42, B14, B15, B18, B19, B20, M27, M28, B30, B80, B84.

Amb transport privat

- Autopistes: A7, C58, C31, B20.
- Ronda de Dalt i Ronda Litoral.
- Carretera BV5001 (carretera de La Roca).

Accés a l'aparcament del Museu

- Pels carrers Cultura / Sant Carles (cal sol·licitar autorització a Consergeria).
- Els autocars poden aparcar a l'avinguda de Santa Coloma, a prop de l'edifici del Museu.



Compromisos de qualitat

- Oferir com a mínim una exposició temporal sobre el passat i el present de la ciutat, un cop l'any, amb un grau de satisfacció major o igual a 7 punts sobre 10.
- Realitzar un mínim de 200 activitats educatives a l'any, amb un grau de satisfacció major o igual a 7 punts sobre 10.
- Respondre les peticions de préstec temporal de peces en un màxim de 30 dies i resoldre-les en un màxim de 60 dies, en el 90% dels casos.
- Atendre les consultes sobre el fons, orientació en la recerca o informació històrica, en un termini màxim de 15 dies, en el 90% dels casos.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any evaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials.

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda. Trobareu les versions complertes i permanentment actualitzades al web municipal: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>