

Bienvenida

En esta guía encontrará información y recomendaciones que le serán de utilidad durante su hospitalización. Lea la guía con atención y si tiene alguna duda, pregunte al personal que le atiende.

Teléfonos de interés

Unidad de Atención al Ciudadano: 972 60 92 90
Correo electrónico: atenciociutada@ssibe.cat
Dirección: C/ Hospital, 17-19. Edificio Fleming - Planta 2. Palamós
Horario: de lunes a viernes, de 9 a 14h. y martes, de 15 a 18h.



Urgencias médicas:	112
Hospital de Palamós:	972 60 01 60
Correo electrónico:	informacio@ssibe.cat
Para pedir visita:	972 60 92 22
Hospitalización Planta 3:	972 60 92 11
Hospitalización Planta 4:	972 60 92 12
Hospitalización Planta 5:	972 60 95 39
Urgencias:	972 60 06 20

Ingreso

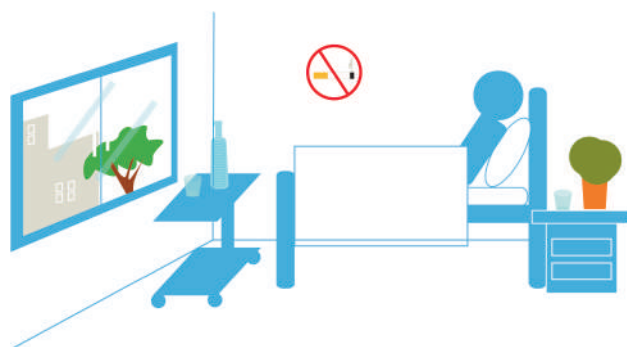
Cuando ingrese le pediremos sus datos personales.

Deberá traer:

- Targeta Individual Sanitaria (TIS)
- Targeta de la mútua u otra cobertura sanitaria

Le pondremos una pulsera con sus datos.

La deberá llevar siempre hasta que le den el alta médica.



Habitación

- Las ventanas deben estar cerradas.
- No se puede fumar en el hospital.
- Si abandona la habitación, informe al personal de enfermería.
- Avise si hay algún desperfecto o avería en la habitación.
- Haga un buen uso de las instalaciones y del mobiliario.
- Pulse el timbre si necesita que venga el personal de enfermería.

Acompañante y visitas

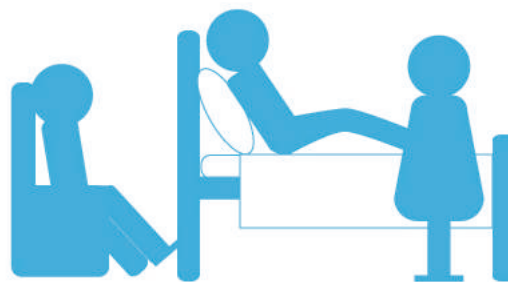
El paciente puede tener un acompañante las 24 horas.

Durante las curas y la limpieza del paciente, el acompañante deberá salir de la habitación.

Horario de visitas: de 15 a 21h

Sólo se permiten 2 personas por paciente, incluido el acompañante.

No se permite la entrada a menores de 8 años.



- Está prohibido traer alimentos cocinados.
- Hable en voz baja.
- Regule el volumen de la televisión i del móvil.
- Respete el descanso de los demás pacientes.

Qué debe traer?

Pijama, bata, zapatillas y neceser con productos de higiene personal.

Medicamentos

No debe traer los medicamentos de casa. Su médico le recetará los que necesite.



Información médica

El personal médico le informará sobre su estado de salud.

Comida

El hospital le servirá la comida.
El agua va a su cargo.



Horario:

Desayuno: de 8 a 9h.

Comida: de 13 a 15h.

Cena: de 19 a 20.30h.

TV y teléfono

- La televisión y el teléfono son servicios de pago.
- Para ver la televisión y llamar debe hacer un pago en la máquina que encontrará en la entrada de la planta, al lado de la escalera.
- Guarde el tiquet con el código.



Objetos de valor

Deje en casa los objetos de valor (joyas, dinero...).
El hospital no se hace responsable en caso de pérdida o robo de objetos personales.



Alta

- Su médico le autorizará el alta.
- Le entregaremos el informe clínico con el tratamiento a seguir.
- Si quiere irse en contra de la opinión de su médico, debe firmar el alta voluntaria.
- Una vez tenga el alta, debe abandonar la habitación antes de las 12h.



Protección de datos

- Sus datos personales y clínicos están bien guardados en el Fichero de Pacientes.
- Para acceder, cambiar o cancelar sus datos, debe dirigirse a la Unidad de Atención al Ciudadano.



Medio ambiente

- Cierre el grifo mientras no lo utilice.
- No tire basura al WC.
- Aproveche la luz natural de la habitación.
- Utilice los contenedores para el papel, el vidrio y el plástico.



Servicios

- Cafetería, en la planta 0.
- Espacio multiconfesional (pregunte en el punto de información de la planta 0.)