

Pla municipal per a les persones grans 2013-2016

BCN



ÍNDEX

Què és?	5
Qui l'impulsa?	5
Per què es fa?	6
A qui s'adreça?	6
En quins principis es basa?	6
Punt de partida: anàlisi del context	8
Seguiment i avaluació del Pla	10
LÍNIA ESTRATÈGICA 1:	
Les persones grans com a protagonistes actives a la ciutat	11
LÍNIA ESTRATÈGICA 2:	
El benestar i la salut de les persones grans	22
LÍNIA ESTRATÈGICA 3:	
Les persones grans, el bon tracte i la defensa de la igualtat	30
LÍNIA ESTRATÈGICA 4:	
Les persones grans i la vida quotidiana a la ciutat	38



QUÈ ÉS?

El Pla municipal per a les persones grans 2013-2016 és un document que recull les polítiques públiques per al benestar personal, familiar i social de totes les persones grans de Barcelona.

Amb aquest Pla el govern municipal vol que es reconeguin les aportacions de les persones grans a la ciutat, el seu dret a prendre decisions sobre qüestions que els afecten i estimular la relació entre les diferents generacions.

El Pla es divideix en 4 grans línies d'actuació:

1. Les persones grans com a protagonistes actives a la ciutat
2. El benestar i la salut de les persones grans
3. Les persones grans, el bon tracte i la defensa de la igualtat
4. Les persones grans i la vida quotidiana a la ciutat

En cada línia d'actuació es defineixen els objectius que ha de seguir el Pla i les accions adreçades a les persones grans, a les famílies i als professionals.

QUI L'IMPULSA?

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona.

Les accions es duen a terme des de diferents àrees municipals.

PER QUÈ ES FA?

El Pla Municipal vol ajudar a les organitzacions i entitats que representen els interessos de les persones grans a avançar i millorar l'atenció, la protecció i la promoció de les persones grans de la ciutat de Barcelona.

A QUI S'ADREÇA?

Als professionals, agents socials i ciutadans que treballen i col·laboren per millorar el benestar de les persones grans.

EN QUINS PRINCIPIS ES BASA?

El Pla es basa en 12 principis:

PRIORITAT: les persones grans són una prioritat de les polítiques públiques.

ACTUACIÓ INTEGRAL: cal considerar les persones grans des de tots els punts de vista (capacitats, fortaleces i necessitats).

PREVENCIÓ I PROMOCIÓ: cal detectar i conèixer les situacions de les persones grans per fer actuacions eficaçes.

PARTICIPACIÓ: les persones grans han de participar en la presa de decisions de la ciutat i del seu entorn familiar i comunitari.

EQUITAT: tots les persones grans han de ser tractades i considerades sense discriminació.

FAMÍLIA COM A CAPITAL SOCIAL: la família té un paper essencial en la cura, la vinculació afectiva i la solidaritat de tots els seus membres.



PARTICIPACIÓ i DESENVOLUPAMENT PERSONAL: cal promoure els espais per a les relacions socials i la integració de les persones grans.

PROXIMITAT: cal que les actuacions adreçades a les persones grans estiguin en el seu barri.

TRANSVERSALITAT: cal treballar les polítiques públiques per a la gent gran des de totes les àrees municipals.

COOPERACIÓ: els agents socials han de crear xarxa i cooperar entre ells per planificar les accions adequades per a la gent gran.

RECERCA I CONEIXEMENT: són la base per orientar les accions per a la gent gran a Barcelona.

AVALUACIÓ: per a la millora contínua dels programes, projectes i serveis adreçats a la gent gran.

PUNT DE PARTIDA: ANÀLISI DEL CONTEXT

Abans de definir el contingut del Pla, s'ha analitzat la realitat de Barcelona per conèixer quines són les necessitats de les persones grans en el context socioeconòmic actual.

Per fer-ho, s'han tingut en compte les aportacions de les persones grans sobre aspectes de la seva vida quotidiana.

El Pla municipal per a les persones grans posa de manifest la següent realitat:

- L'envelliment de la població: 1 de cada 3 persones grans té 80 anys o més.
- L'augment del nombre de persones grans que viuen soles: 1 de cada 4 persones grans viu sola.
- La vulnerabilitat econòmica i social de les persones grans: 1 de cada 4 persones de 60 anys o més té de menys de 532,51 € al mes.
- L'augment de casos de discapacitat entre les persones grans: 1 de cada 5 té reconeguda alguna mena de discapacitat.

Algunes dades més sobre les persones grans a Barcelona

- A Barcelona hi viuen 338.509 persones de 65 anys o més. Representen el 20,8% de la població de la ciutat. 204.632 són dones.
- El nombre de persones més grans de 80 anys ha augmentat en els últims anys. El 2003, 1 de cada 4 persones més grans de 65 anys tenia més de 80 anys. El 2012, eren 1 de cada 3.
- L'esperança de vida és de 82,8 anys. L'any 1991 era de 76,7 anys.
- 1 de cada 4 persones grans viu sola; la majoria són dones.
- Al Consell Assessor de Gent Gran hi participen 35 entitats, i als consells i comissions de gent gran dels districtes hi són presents unes 300 entitats.
- 369 persones grans participen de la xarxa d'horts urbans.



SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

Aquest Pla s'ha creat per a un període de 3 anys.

El seguiment i l'avaluació dels resultats del Pla es farà mitjançant:

- Una comissió formada pels responsables tècnics dels diferents departaments relacionats amb la gent gran.
- Informes d'avaluació per saber el grau d'acompliment del Pla.

Cada any es farà una revisió per poder fer els canvis necessaris.



10

Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports

Pla municipal per
a les persones
grans 2013-2016

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: LES PERSONES GRANS COM A PROTAGONISTES ACTIVES A LA CIUTAT

Objectiu 1:

Promoure la participació activa de les persones grans per tal que se sentin responsables i compromeses a fer una ciutat amiga per a tothom.

Objectius específics:

1.1 Donar protagonisme als consells i les comissions de districte i al Consell Assessor de la Gent Gran per enfortir el moviment associatiu.

Accions:

- Explicar què fan aquests òrgans als centres i entitats de gent gran.
- Promoure la col·laboració entre les entitats de persones grans.
- Garantir la participació del Consell Assessor de la Gent Gran en les actuacions del Pla i en la Xarxa de Ciutats Amigues.
- Promoure la participació del Consell Assessor de la Gent Gran en els processos de participació promoguts per l'Ajuntament.
- Promoure el debat sobre l'envelliment actiu i la innovació social.
- Organitzar la IV Convenció "Les Veus de la Gent Gran".
- Donar suport a projectes innovadors i de qualitat en la convocatòria de subvencions i en els nous acords de conveni.

11

Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports

Pla municipal per
a les persones
grans 2013-2016

1.2 Fomentar en les associacions de persones grans la igualtat de gènere, la relació entre generacions i cultures i el reconeixement de la pluralitat de famílies.

Accions:

- Oferir suport a les associacions que vulguin innovar en accions comunitàries i de barri.
- Potenciar l'ús de les tecnologies per millorar la comunicació de les entitats i el treball participatiu.
- Fer visibles les traves que afecten la participació de les dones en la vida comunitària (distribució desigual de tasques domèstiques i de cura familiar).
- Promoure l'intercanvi d'experiències a favor de la igualtat entre homes i dones.
- Potenciar la igualtat d'homes i dones en els òrgans directius dels casals i associacions de persones grans, en els consells i comissions de districte i en el Consell Assessor de Gent Gran.
- Promoure la presència de persones de diferents generacions i cultures en els òrgans de presa de decisions dels centres i associacions de persones grans.
- Crear projectes que reforcin la relació dels centres de gent gran amb els centres culturals, educatius i sanitaris als barris.

1.3 Informar sobre el paper de les persones grans com a agents socials actius a la ciutat i fomentar la relació amb persones d'altres generacions.

Accions:

- Fer accions i activitats per sensibilitzar sobre l'envelliment actiu.
- Recollir les experiències d'implicació de persones grans en diferents àmbits a fi de transmetre el seu valor.
- Fer visible la contribució solidària de les persones grans en el suport econòmic i social de les seves famílies: col·laboració amb els fills i filles, acollida dels néts i nétes, etc.



Objectiu 2:

Fomentar la participació de les persones grans per tal de prevenir la solitud i l'aïllament.

Objectius específics:

2.1 Potenciar el compromís dels centres de gent gran per promoure l'arrelament social i prevenir la solitud no volguda i l'aïllament.

Accions:

- Facilitar l'accés de persones grans als casals, centres i entitats, tenint en compte les seves necessitats segons les tradicions culturals i procedències.
- Preparar les persones per a la jubilació amb activitats que els facilitin la integració social.
- Promoure que les persones amb dificultats participin en xarxes i grups d'ajuda.
- Oferir suport a les persones que viuen soles i facilitar-los opcions alternatives quan no vulguin o no puguin viure soles.
- Promoure que les persones grans amb menys recursos econòmics puguin accedir a l'oferta de lleure, a través de la campanya municipal "Vacances per a les persones grans".



2.2 Potenciar les relacions i la solidaritat entre persones de diferents generacions i la formació en espais socials i culturals que ajudi a eliminar els estereotips sobre la vellesa.

Accions:

- Reforçar la relació entre organitzacions de persones grans i instituts, escoles, residències i centres d'acollida.
- Mantenir el suport als grups de persones grans i d'adolescents als districtes.
- Impulsar la col·laboració de les persones grans en projectes per a famílies i infants amb poc suport social, que aportin un benefici per a tots els implicats.
- Promoure l'intercanvi d'experiències de cooperació entre persones de totes les edats.
- Organitzar cursos a les aules de difusió o d'extensió universitària i iniciatives en centres cívics, biblioteques o altres equipaments.
- Fer cursos que reforcin la participació de les persones grans.
- Donar suport al programa "Viure i Conviure" amb el qual les persones grans comparteixen el seu habitatge amb joves estudiants.

2.3 Promoure que les persones grans coneguin i utilitzin les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Accions:

- Continuar fent cursos d'informàtica i d'Internet en entitats i centres de persones grans.
- Estimular l'ús d'Internet entre les persones grans amb dificultats de mobilitat o amb discapacitats sensorials.
- Promoure projectes de Memòria Virtual.
- Ampliar l'oferta d'aules d'informàtica als casals i espais de gent gran.
- Facilitar l'ús de les xarxes socials entre les persones grans perquè es relacionin entre elles i amb persones més joves.

2.4 Ampliar els avantatges de la Targeta Rosa per afavorir la participació de les persones grans.

Accions:

- Adequar el títol de la Targeta Rosa a les necessitats de mobilitat de les persones grans.
- Estudiar la possibilitat que totes les persones més grans de 65 anys de Barcelona puguin gaudir dels descomptes i els avantatges de la Targeta Rosa.

Objectiu 3:

Impulsar la participació de les persones grans per tal d'enfortir la seva autonomia, seguretat i capacitat de transformació de l'entorn.

Objectius específics:

3.1 Promoure que les persones grans organitzin i dinamitzin les activitats dels casals.

Accions:

- Innovar i diversificar les activitats per a les persones grans.
- Continuar millorant els espais i els recursos dels casals i equipaments municipals per a persones grans.
- Crear el carnet únic d'accés als casals i espais municipals de persones grans.
- Fomentar l'intercanvi d'experiències de participació de les persones grans i les seves famílies als casals, centres i entitats de persones grans.
- Impulsar la participació dels casals i entitats de gent gran en projectes comunitaris als barris i districtes, i compartir les experiències en el consell o la comissió de districte.
- Estimular la implicació de grups i entitats en "l'Estratègia Antirumors" contra els prejudicis i la discriminació de persones d'altres procedències.

3.2 Potenciar els programes de voluntariat.

Accions:

- Fer cursos per al voluntariat i donar suport a la creació de grups de voluntaris en casals, centres de persones grans...
- Fer accions per captar voluntaris, que subratllin els valors de l'associacionisme i la seva capacitat de transformació social i mostrin la varietat de projectes i d'entitats.
- Promoure la participació de les persones grans en projectes per a joves que busquen feina.



Objectiu 4:

Facilitar l'accés a la informació de les persones grans per tal d'afavorir la participació i el coneixement dels drets i deures de la ciutadania.

Objectius específics:

4.1 Promoure la creació de canals de comunicació per a la participació i la relació amb les persones grans.

Accions:

- Impulsar nous sistemes de comunicació en línia per afavorir l'accés de les persones grans a la cultura, la formació i el lleure.
- Desenvolupar estratègies compartides entre biblioteques, centres cívics, centres esportius, casals i entitats de gent gran per tal que la informació pública que generin sigui accessible i de fàcil comprensió per a les persones grans.
- Fer campanyes informatives en espais públics i privats freqüentats per persones grans com ara centres d'atenció primària, farmàcies, mercats o comerços.

4.2 Impulsar iniciatives per donar a conèixer els drets i deures de la ciutadania, i en particular, de les persones grans.

Accions:

- Continuar promovent campanyes de comunicació on tothom s'hi pugui sentir inclòs, sense tòpics ni llenguatge sexista.

19

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal per
a les persones
grans 2013-2016

- Reforçar accions de sensibilització sobre els nous models familiars, la diversitat d'orientacions i d'identitats sexuals, i informar dels objectius del Pla Municipal per al Col·lectiu de Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB).
- Informar i formar les persones grans sobre els seus drets i deures.
- Incorporar informació sobre l'envelliment de les dones en els Punts d'Informació i Assessorament a les Dones.

Objectiu 5:

Fomentar la qualitat de la informació i la varietat de canals de comunicació, adequant-los a la diversitat de persones grans.

Objectius específics:

5.1 Tenir en compte les necessitats informatives de les persones grans.

Accions:

- Garantir l'accés a la informació de les persones grans, sobretot de les que es troben en situació d'aïllament, de dependència, amb discapacitat sensorials i les que viuen en residències.
- Impulsar iniciatives d'informació en línia sobre l'accessibilitat de la ciutat, com "Barcelona Accessible".
- Procurar que la informació arribi a temps a través dels mitjans de comunicació propers a les persones grans, com la ràdio o altres mitjans locals.
- Fomentar la lectura crítica de les notícies en casals

i altres espais, amb la col·laboració de voluntaris.

- Facilitar la transmissió oral d'informació en centres i entitats de persones grans.
- Continuar promovent les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) com a punts d'informació.
- Promoure el web de l'Envel·liment Actiu i incorporar-hi informació sobre activitats dirigides a les persones grans i esdeveniments a la ciutat.

5.2 Tenir cura que la informació que arriba a les persones grans sigui entenedora.

Accions:

- Adequar els criteris de disseny i de comprensió del text.
- Afavorir la comprensió de la informació, per exemple, adaptant-la a lectura fàcil.
- Adaptar la mida de la lletra en els continguts d'Internet.
- Millorar els serveis municipals que donen resposta telefònica automatitzada i promoure que s'ofereixi l'opció d'atenció personal.



LÍNIA ESTRATÈGICA 2: EL BENESTAR I LA SALUT DE LES PERSONES GRANS

Objectiu 1:

Garantir l'accés de totes les persones a uns serveis socials bàsics de qualitat.

Objectius específics:

1.1 Garantir els serveis que faciliten l'estada de les persones grans a casa seva.

Accions:

- Garantir els serveis de teleassistència i d'ajuda domiciliària a tothom que els necessiti.
- Oferir el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) a totes les persones que hi tenen dret.
- Reduir el temps de resposta del Servei d'Atenció Domiciliària de teleassistència davant d'una emergència.
- Avançar en el desplegament de la Llei d'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència, prioritzant la prestació de serveis i la millora del temps de resposta per als Plans Individuals d'Atenció.
- Col·laborar amb la Generalitat a impulsar la telemedicina i altres aplicacions tecnològiques per a les persones grans.
- Informar de forma clara les persones usuàries dels serveis sobre la durada dels processos i els temps d'espera.
- Promoure l'ús d'aparells tecnològics per facilitar

l'autonomia i atenció a les persones grans i els familiars cuidadors.

Com per exemple el SIMAP, un servei de localització.

- Continuar el Programa d'adaptació funcional a la llar per facilitar l'autonomia i la seguretat de les persones grans.

1.2 Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans més dèbils o indefenses amb la participació dels diferents professionals i del veïnat.

Accions:

- Crear xarxes de professionals, usuaris i entitats que permetin millorar la detecció de situacions de vulnerabilitat.
- Ampliar les actuacions dels professionals per atendre les persones grans que viuen soles.
- Desplegar el programa "Radars", que vetlla per la gent gran que viu sola, a tots els districtes de la ciutat.
- Impulsar la col·laboració dels Serveis de salut i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona en les actuacions per prevenir la solitud i l'aïllament social.
- Reforçar el programa "Àpats en Companyia" i garantir que hi hagi un menjador social que ofereixi aquest servei a cada districte.
- Potenciar el servei de teleassistència per a les persones grans que viuen soles amb risc d'aïllament social.

Objectiu 2:

Millorar i adequar els serveis a la diversitat de les persones grans.

Objectius específics:

2.1 Ampliar i millorar l'atenció a les persones grans dependents o en risc d'exclusió en tots els districtes, adaptant els serveis a les necessitats de les persones ateses.

Accions:

- Impulsar els models d'atenció centrada en la persona a totes les residències i centres de dia. Cal adaptar les normes a les necessitats de les persones (horaris de visita i d'àpats, etc.)
- Garantir l'atenció a totes les persones en situació d'urgència a través del Servei d'Atenció a les Urgències, i assegurar, quan calgui, l'acolliment residencial.
- Informar sobre els dispositius tecnològics de suport a la llar.
- Atendre les persones que pateixen situacions cròniques i fràgils, dintre del Programa del Pacient Crònic Complex.
- Millorar la coordinació entre els diferents recursos assistencials i d'atenció sanitària a la gent gran per tal d'integrar tota la xarxa d'atenció sociosanitària dins el Consorci Sanitari.

2.2 Promoure la participació de les persones usuàries i dels seus familiars en el disseny i la millora dels serveis.

Accions:

- Tenir en compte l'experiència de la persona usuària en la valoració de la qualitat del servei.
- Diversificar les formes de participació perquè motivin la implicació de les persones grans, usuàries o no dels serveis, i valorar els resultats obtinguts.
- Posar en marxa el Consell de Residents i altres vies de participació en les residències.
- Promoure la participació dels Consells de Residents en els consells i comissions de gent gran de districte.

Objectiu 3:

Tractar l'envelliment actiu de manera coordinada entre els diferents serveis, segons les necessitats i el programa de cada districte.

Objectius específics:

3.1 Coordinar els serveis socials amb la xarxa sanitària.

Accions:

- Impulsar un programa pilot que tracti l'envelliment actiu i saludable a diferents barris de la ciutat.
- Donar a conèixer les orientacions i els resultats de les experiències de cooperació i del programa pilot.

3.2 Impulsar programes per viure l'envelliment de forma saludable i activa.

Accions:

- Editar una guia amb explicacions entenedores per promocionar la qualitat de vida, centrada en la millora dels hàbits alimentaris i de l'activitat física.
- Promoure l'activitat física diària i la pràctica de l'esport.
- Donar a conèixer activitats per promocionar la salut i evitar riscos.
- Promoure activitats i tallers d'estimulació de la memòria, d'acord amb les indicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
- Promoure activitats per fomentar el benestar emocional de les persones grans.

3.3 Potenciar la participació ciutadana per tal d'avaluar els serveis socials i sanitaris.

Accions:

- Crear grups de treball del Consell Assessor de Gent Gran i incorporar les persones grans en els Consells de salut dels districtes de Barcelona.
- Impulsar iniciatives de participació i compartir resultats i experiències.

Objectiu 4:

Augmentar els recursos de suport a les persones grans i a les famílies cuidadores, amb especial atenció a les dones.

Objectius específics:

4.1 Potenciar el treball conjunt d'entitats, serveis sanitaris i serveis socials i millorar els programes de formació.

Accions:

- Iniciar un projecte pilot d'envelliment actiu i saludable a tots els districtes.
- Donar suport a les famílies que tenen persones amb dependència a càrrec.
- Millorar la formació de les persones cuidadores.

4.2 Fomentar que les famílies respectin i donin un tracte adequat a les persones amb dependència.

Accions:

- Fomentar actituds de respecte en les famílies que tenen a càrrec persones grans.
- Informar les famílies sobre com han de cuidar i ajudar els seus familiars grans.
- Impulsar projectes per evitar situacions de maltractament, abús o abandó.
- Implicar tota la societat en la consciència del bon tracte, en especial els centres educatius.

Objectiu 5:

Promoure les xarxes de suport a les persones grans de cada barri i districte i coordinar-les amb les entitats de tota la ciutat.

Objectius específics:**5.1 Fomentar el voluntariat, l'ajuda mútua i les xarxes de suport als casals i altres espais.****Accions:**

- Promoure la creació de grups de suport per a malalts crònics i els seus familiars.
- Col·laborar amb la Generalitat i els professionals sanitaris per estendre iniciatives d'autocura per a les persones amb malalties cròniques.
- Impulsar i divulgar les experiències d'accions comunitàries.

5.2 Millorar el suport a les famílies cuidadores.**Accions:**

- Continuar impulsant la xarxa de famílies cuidadores i donar-los suport amb el programa "Respir", que permet que les persones grans ateses a casa passin temporades en una residència.
- Analitzar la situació de les persones cuidadores i incorporar els resultats a l'Enquesta de Salut de Barcelona.

5.3 Millorar la vida quotidiana de les persones grans i les seves famílies amb programes que ajuden a conciliar la vida familiar, personal, laboral i social.**Accions:**

- Crear més bancs del temps per tal de millorar les relacions socials de les persones grans i la seva qualitat de vida.
- Desplegar el projecte "Temps per a tu" de suport a les famílies cuidadores de persones dependents.



LÍNIA ESTRATÈGICA 3: LES PERSONES GRANS, EL BON TRACTE I LA DEFENSA DE LA IGUALTAT.

Objectiu 1:

Combatre la discriminació que afecta les persones grans.

Objectius específics:

1.1 Reduir l'ús d'estereotips i prejudicis, de forma conjunta amb les entitats i consells de persones grans.

Accions:

- Promoure la participació de les persones grans en entitats.
- Incorporar a la comunicació institucional de l'Ajuntament imatges d'homes i dones grans que s'ajustin a situacions diverses que es donen en la vida quotidiana.
- Treballar amb els consells de redacció i els defensors del lector dels mitjans de comunicació.
- Impulsar projectes que relacionin diferents generacions.
- Col·laborar amb espais de participació, com el Consell de Dones o el Consell de Joventut per reduir l'ús d'imatges estereotipades.
- Treballar amb els cuidadors per evitar els prejudicis.
- Tractar diferenciadament en els estudis els grups de persones de 65 anys i més i els de 85 anys i més.
- Separar les dades per sexes en tots els estudis i informes.

1.2 Fer visible la discriminació que pateixen les persones grans.

Accions:

- Promoure que associacions i organitzacions de consumidors s'interessin per les demandes de les persones grans per tractes discriminatoris.
- Recollir les consultes i queixes fetes per persones grans en els serveis d'atenció als consumidors.
- Donar a conèixer actuacions discriminatòries en diferents camps.
- Fomentar que les persones grans prenguin consciència dels seus drets i els defensin.
- Divulgar projectes europeus que combaten la discriminació.
- Buscar canals de difusió dirigits a totes les persones grans.

1.3 Fomentar la igualtat entre homes i dones i el respecte a l'orientació i identitat sexual.

Accions:

- Impulsar iniciatives que ofereixin una imatge diferent de les dones grans, que no estigui centrada en les activitats domèstiques i en l'atenció a la família.
- Donar a conèixer les diferents formes d'envellir.
- Elaborar estratègies per afavorir que tant homes com dones grans siguin responsables de totes les activitats de la vida quotidiana.
- Promoure el respecte per les diferents orientacions i identitats sexuals en els plans de formació dels professionals dels serveis d'atenció a les persones grans.

- Intensificar la col·laboració entre el Consell Assessor de Gent Gran, el Consell de Dones i altres espais de participació per fomentar la igualtat entre homes i dones i per promoure el respecte a les diferents orientacions i identitats sexuals.
- Oferir formació i assessorament d'interès per a les dones grans en els Punts d'Informació i Assessorament a les Dones.

1.4 Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació entre les persones grans.

Accions:

- Oferir activitats que donin a conèixer la utilitat de les noves tecnologies en la vida quotidiana de la gent gran.
- Evitar que les persones que no participen en associacions i entitats es quedin al marge de l'ús de les noves tecnologies.
- Impulsar l'ús de les xarxes socials.



Objectiu 2:

Donar resposta a les necessitats de les persones que pateixen la crisi.

Objectius específics:

2.1 Compensar els efectes de la pèrdua de capacitat adquisitiva de les persones grans més afectades per la crisi.

Accions:

- Recollir informació per conèixer les necessitats de les persones grans més vulnerables.
- Orientar els recursos perquè les respostes dels diferents programes municipals siguin adequades a les necessitats de les persones.
- Reforçar l'actuació dels serveis socials bàsics.
- Donar suport als projectes comunitaris que ajuden les persones grans més vulnerables.
- Analitzar els efectes de la crisi econòmica en les famílies.
- Recollir les aportacions del Consell Assessor de Gent Gran i del Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social sobre com la crisi afecta les persones grans, tenint en compte les diferències de gènere i la diversitat de situacions en els districtes i barris.
- Impulsar la recerca sobre els efectes de la crisi econòmica en les relacions familiars: solidaritat, tensions, conflictes.

2.2 Reconèixer la contribució de les persones grans a la cohesió social.

Accions:

- Incorporar en els anàlisis de les condicions de vida, el paper de les persones grans dins les famílies.
- Promoure activitats gratificants per a la gent gran per tal de conciliar la vida familiar.
- Estimular la participació de la gent gran perquè doni respostes innovadores, tenint en compte la seva experiència i coneixements.



Objectiu 3:

Garantir el bon tracte a les persones grans i eliminar els maltractaments.

Objectius específics:

3.1 Fer visibles els maltractaments que pateixen les persones grans, promoure el bon tracte i denunciar qualsevol forma de maltractament.

Accions:

- Fer campanyes i materials per informar i sensibilitzar la ciutadania sobre el bon tracte a les persones grans. També en col·laboració amb les escoles.
- Divulgar el Document obert de drets i llibertats de les persones grans en situacions de dependència.
- Elaborar materials divulgatius sobre els maltractaments adreçats a professionals de diferents sectors.
- Potenciar la participació ciutadana en les activitats del Dia internacional del maltractament a les persones grans.
- Iniciar una prova pilot del Programa de drets i deures sobre l'envelliment, que promou la igualtat i la no discriminació.

3.2 Millorar la prevenció i detecció dels maltractaments i l'atenció a les persones grans que els pateixen.

Accions:

- Millorar la formació i el suport a les persones cuidadores, professionals o no, per reforçar el bon tracte i posar de manifest situacions de maltractament.
- Actualitzar i millorar el "Protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractaments a les persones grans de l'Ajuntament de Barcelona".
- Millorar la resposta, conjuntament amb els professionals sanitaris, a situacions crítiques i de risc de la integritat física i psicològica de les persones grans.
- Revisar amb els professionals dels Centres de Serveis Socials les accions de prevenció, acollida i atenció a les dones grans que pateixen violència de gènere.
- Col·laborar amb el personal sanitari per ajudar a detectar maltractaments en les persones grans.
- Oferir formació als professionals dels serveis socials.

3.3 Millorar la prevenció i detecció dels maltractaments i l'atenció a les persones grans que els pateixen, a través de la implicació de tota la societat.

Accions:

- Facilitar l'accés als serveis d'orientació, atenció i denúncia de maltractaments.
- Informar les persones grans perquè puguin identificar les situacions de maltractaments i les puguin denunciar.
- Implicar tota la societat en la promoció dels valors del bon tracte.



LÍNIA ESTRATÈGICA 4: LES PERSONES GRANS I LA VIDA QUOTIDIANA A LA CIUTAT

Objectiu 1:

Facilitar la mobilitat i l'accessibilitat de les persones grans als espais públics i a l'habitatge.

Objectius específics:

1.1 Millorar l'accessibilitat física i comunicativa dels espais públics, serveis i activitats.

Accions:

- Fer el seguiment de l'accessibilitat de les persones grans al carrer, als edificis municipals... per tal de fer una ciutat sense barreres.
- Promoure que espais públics i comerços ofereixin servies adequats a les necessitats de les persones grans (zones de descans, bancs, lavabos,...)
- Identificar tots aquells establiments que tenen presents les necessitats de les persones grans, amb el distintiu "Establiment amic de les persones grans".



1.2 Garantir l'accessibilitat dels serveis d'habitat urbà.

Accions:

- Millorar l'accés a l'habitatge de les persones grans, a través d'iniciatives com el "Pla Empenta", que promou habitatges socials.
- Dotar la ciutat d'espais d'allotjament per a famílies vulnerables.
- Augmentar el nombre d'habitatges per a emergències socials.
- Continuar la construcció d'habitatges amb serveis per a persones grans, promoguda pel Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona.
- Oferir ajuts específics per a rehabilitacions i instal·lació d'ascensors.
- Informar i assessorar les persones grans des de les Oficines d'Habitatge.

1.3 Facilitar la mobilitat i l'accés de les persones grans al transport públic.

Accions:

- Estudiar els criteris per obtenir la Targeta Rosa, per tal d'afavorir un accés més just.
- Estudiar l'ampliació de la Targeta Rosa a l'àrea metropolitana i al transport en tren.
- Impulsar el transport ordinari adaptat i el transport especial.
- Millorar els vehicles (metro i autobusos) i els accessos al transport públic.
- Valorar l'ús que les persones grans fan de les noves línies i dels traçats d'autobús.
- Incloure sistemes de visualització (pantalles tàctils o d'altres) a les parades que permetin saber el recorregut fins a la destinació desitjada.
- Millorar l'accessibilitat als taxis i augmentar la flota de taxis adaptats.
- Millorar la senyalització dels carrers.
- Continuar amb el soterrament de les deixalles per tal d'afavorir el trànsit i la visibilitat dels vianants.



Objectiu 2:

Millorar la seguretat de les persones grans.

Objectius específics:

2.1 Promoure un espai públic segur, tranquil i còmode per a tothom, i sobretot per a la gent gran.

Accions:

- Potenciar l'acció de la Guàrdia Urbana perquè segueixi vetllant pel compliment de les ordenances d'ocupació de la via pública.
- Millorar la percepció de seguretat a la ciutat.
- Incorporar les necessitats de les persones grans en la definició del model de seguretat, tenint en compte aspectes com la il·luminació, la visibilitat, la lectura clara, etc.

2.2 Fomentar la prevenció i l'autoprotecció de les persones grans a l'espai públic i a les llars.

Accions:

- Ampliar les sessions sobre seguretat i mobilitat que imparteix la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra i potenciar la Guàrdia Urbana de proximitat.
- Difondre consells per prevenir les caigudes al domicili.
- Promoure grups de persones grans on es comparteixin els avantatges d'adaptar els habitatges.
- Assessorar la gent gran en casos d'assetjament immobiliari des de les Oficines d'Habitatge i del Col·legi d'Advocats.

- Sensibilitzar la ciutadania sobre l'assetjament immobiliari per tal que puguin ajudar les persones grans afectades.
- Orientar les comunitats de veïns per tal que puguin resoldre conflictes de la comunitat.
- Garantir que el Pla de seguretat viària tingui en compte la gent gran.

2.3 Prevenir els accidents, millorant la seguretat viària de les persones grans.

Accions:

- Impulsar des del Pla de Seguretat Viària campanyes per a les persones grans i els col·lectius més vulnerables.
- Conscienciar la ciutadania perquè respectin els seients reservats en el transport públic.
- Informar les persones grans perquè facin un ús segur i confortable dels transport públic.
- Sensibilitzar els conductors dels transports públics per millorar la seguretat i el confort.
- Sensibilitzar els conductors en general sobre la seguretat viària de les persones grans.

Objectiu 3:

Promoure que les persones grans puguin gaudir dels espais públics de la ciutat.

Objectius específics:

3.1 Atendre les noves maneres d'utilitzar l'espai públic.

Accions:

- Equipar els espais i edificis públics amb elements per al lleure i la salut.
- Crear un programa de jardins i horts de proximitat de gestió comunitària dins del Pla estratègic del verd i Biodiversitat.
- Estimular la participació de les persones grans en els concursos d'idees relacionats amb l'espai verd i la biodiversitat, i en un programa de voluntariat per a la conservació dels espais verds.
- Promoure els horts urbans i els animals de companyia.
- Impulsar la instal·lació de circuits gimnàstics a diferents espais públics de la ciutat com parcs i jardins.



3.2 Relacionar els habitatges amb serveis amb l'entorn i facilitar les decisions col·lectives de les persones llogateres.

Accions:

- Facilitar el lligam de les persones grans que viuen en habitatges amb serveis, amb el barri, els equipaments públics i les comunitats locals.
- Fomentar la participació de les persones que viuen en habitatges amb serveis en les decisions col·lectives relacionades amb la gestió d'aquests equipaments.
- Estudiar les actuacions d'altres ciutats europees en relació als habitatges adaptats.
- Valorar les iniciatives d'habitatge compartit que promouen la convivència de persones de diferents edats i la cooperació entre el veïnat.

3.3 Promoure la participació de la gent gran en temes relacionats amb l'espai públic, la seguretat, el transport i la mobilitat.

Accions:

- Incorporar les opinions de la gent gran en els grups de treball del Consell d'Habitatge Social de Barcelona.
- Procurar que el Consell Consultiu de l'Habitat Urbà tingui en compte l'envelliment de la població i que el Consell Assessor de la Gent Gran participi en la definició del projecte urbanístic de la ciutat.
- Incorporar les opinions de les persones grans en el Pacte de la Mobilitat o el Pacte del Temps, així com en el Pla estratègic del Verd i la Biodiversitat o el Compromís ciutadà per la sostenibilitat.



BCN

Pla municipal per a les persones grans 2013-2016

Textos de Lectura Fàcil



**bcn.cat/
gentgran**

twitter.com/barcelona_cat
facebook.com/bcn.cat