

Pla municipal de família
2013-2016

BCN



Textos de Lectura Fàcil

Ajuntament de
Barcelona



ÍNDEX

Què és?	3
Qui l'impulsa?	4
Per què es fa?	4
Com s'ha elaborat?	4
A qui s'adreça?	5
Com s'avaluarà?	5
Punt de partida: diagnosi de la realitat	6
Definició dels conceptes bàsics	8
En quins principis es basa?	10
EIX 1: Família, comunitat i ciutat	11
EIX 2: El cicle vital de les famílies	16
EIX 3: Desenvolupament de relacions positives entre pares i fills	22
EIX 4: Condicions de vida de les famílies	26
Directori de serveis i programes adreçats a les famílies	34



QUÈ ÉS?

El Pla Municipal de Família 2013-2016 és un recull de les accions de l'Ajuntament per atendre i donar suport a totes les famílies de la ciutat.

Amb aquestes polítiques l'Ajuntament vol:

- Impulsar una ciutat pensada per a les famílies
- Dissenyar serveis i projectes específics per les famílies
- Difondre els projectes i programes que ja es fan on hi poden participar les famílies
- Detectar les necessitats de la ciutat que cal afrontar en clau de les famílies

El Pla es divideix en 4 eixos:

1. FAMÍLIA, COMUNITAT I CIUTAT

2. CICLE VITAL DE LES FAMÍLIES

3. DESENVOLUPAMENT DE RELACIONS POSITIVES ENTRE PARES I FILLS

4. CONDICIONS DE VIDA DE LES FAMÍLIES

Cada eix inclou objectius generals i accions concretes dirigides a les famílies.

QUI L'IMPULSA?

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona.

PER QUÈ ES FA?

Amb aquest Pla es volen posar de rellevància els serveis, programes i accions adreçats a la família com a grup i per tant, s'adreça a totes les famílies de la ciutat.

4

Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports

Pla municipal
de família
2013-2016

COM S'HA ELABORAT?

Amb la col·laboració dels àmbits municipals i agents socials de tots els sectors de població i de totes les temàtiques relacionades amb la vida de les persones i famílies a la ciutat.

Per a la seva elaboració s'han constituït:

- **La Taula de Família de l'AQVIE** formada pels Departaments d'Adolescència i Joventut, Immigració Interculturalitat, Temps, Dona, Gent Gran, Infància i Família, Drets Civils, Salut, Atenció a persones Vulnerables i Instituts de Serveis Socials, Discapacitats i Esports.
- **La Taula de Família de ciutat** formada per Participació ciutadana, Institut Municipal d'Educació de Barcelona, Consorci de Biblioteques, Consorci de Cultura, Hisenda, Comunicació, Habitatge i habitat Urbà, Prevenció Seguretat i Mobilitat, Comerç i Consum - Economia, Empresa i Ocupació, i Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- **La Taula de Districtes** formada pels 10 districtes de la ciutat.

A QUI S'ADREÇA?

A totes les famílies de la ciutat.

COM S'AVALARÀ?

Aquest Pla s'ha elaborat per a un període de 4 anys.

Per fer el seguiment i l'avaluació del Pla s'ha creat:

Un sistema d'indicadors.

La taula tècnica de Seguiment del Pla:

- formada pels tècnics dels departaments relacionats amb temes de família
- es reunirà 2 cops l'any
- elaborarà un informe anual d'avaluació

La Comissió de Seguiment Politicotècnica:

- valorarà el grau de compliment del Pla

5

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016

PUNT DE PARTIDA: DIAGNOSI DE LA REALITAT

Abans de definir els objectius i les línies d'actuació del Pla, s'ha analitzat la realitat de la ciutat per conèixer la situació de les famílies barcelonines en el context social i econòmic actual.

En poc temps hi ha hagut molts canvis demogràfics:

A les llars

Hi ha més llars, però amb menys membres.

En les relacions

Les relacions entre les parelles i les diferents generacions estan canviant, a causa dels canvis de valors i d'organització del temps, entre d'altres.

En la societat

Es consoliden les idees d'igualtat, llibertat i tolerància. Alhora, la societat és més consumista i individualista. Perden valor els àmbits institucionals de caràcter públic (religió, política, sistema judicial) i es valoren els espais privats: família i relacions d'amistat.

En les famílies

Ara hi ha nous tipus de famílies i noves relacions. Del model familiar on només treballava l'home, s'ha passat a un model on els dos membres de la parella tenen accés a una feina remunerada. Les dones continuen assumint les feines de la llar i la criança dels fills. Tot i que cada vegada més, es comparteixen les responsabilitats.

La crisi econòmica també ha generat canvis en les famílies:

Ingressos

En general han disminuït els ingressos per llar.

Atur

Ha augmentat el nombre de llars on ningú té feina. Les conseqüències de tenir un membre a l'atur les pateix tota la família.

Habitatge

El cost de l'habitatge és una de les despeses més importants en la majoria de llars. No poder fer front a aquesta despesa, pot comportar l'exclusió social.

Salut

Els barcelonins en general perceben que tenen bona salut. Les llars amb un nivell d'ingressos inferiors tenen pitjor salut.

Aquests canvis creen noves necessitats en les famílies:

Vincles familiars

És necessari que els pares i mares estableixin vincles amb els fills, amb els membres de la família i amb el seu entorn social.

Noves polítiques socials

Cal crear les condicions adequades perquè homes i dones comparteixin les tasques domèstiques.

Dedicació als fills

Cal dedicar temps als fills per afavorir el seu benestar i desenvolupament social i cognitiu. Cal donar valor al temps compartit en família.

DEFINICIÓ DELS CONCEPTES BÀSICS

Família

És un grup de persones que comparteixen un projecte de vida en comú i que es donen suport els uns als altres en moments de dificultat.

La família fomenta el desenvolupament dels seus membres perquè siguin autònoms i s'integrin a la societat.

Els models de família són molt variats, canvien al llarg del temps i depenen dels vincles que s'estableixen entre els seus membres.

Cicle vital familiar

Són les etapes naturals de la vida d'una família: parella, naixement o adopció de fills, criança i infància, adolescència, vellesa, etc.

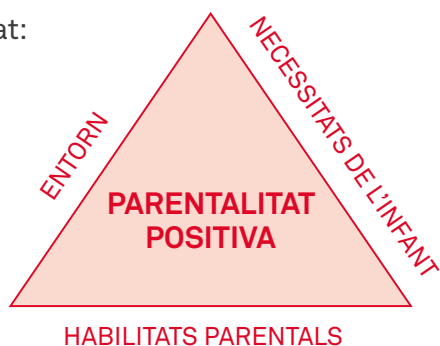
A aquestes etapes s'hi afegeixen situacions de canvi com: pèrdua de feina, divorci, mort per malaltia o accident, etc. Les famílies han de trobar recursos per d'adaptar-se a cada etapa o situació de la millor manera possible.

Parentalitat positiva

És la conducta que han de tenir els pares per garantir el benestar i el desenvolupament dels seus fills.

Aquesta conducta es basa en:

- Establir vincles afectuosos i estables
- Oferir un entorn estructurat: normes i hàbits
- Estimular l'aprenentatge
- Compartir experiències
- Potenciar l'autonomia
- Educar sense violència



Orientació familiar

És una manera d'atendre a les famílies en els temes de la vida quotidiana.

Al llarg del temps, les famílies s'enfronten a situacions que generen inseguretat i preocupacions: decisions educatives, malalties cròniques, dificultats de convivència amb adolescents, etc.

L'orientació familiar ofereix recursos i assessorament per ajudar les famílies a superar aquestes situacions.

Harmonització del temps de les famílies

És la capacitat que tenim d'organitzar-nos per poder fer moltes coses: treballar, passar temps amb la família, fer les tasques domèstiques, resoldre imprevistos, descansar, etc.

Es tracta d'organitzar-nos bé el temps per no estressar-nos i per no sobrecarregar ningú.

Condicions de vida

Estan molt lligades a les necessitats humanes essencials (habitatge, educació, salut, treball) però també inclouen altres necessitats molt importants com ara el respecte als drets humans, la convivència, el lleure, la cultura o la seguretat personal.

EN QUINS PRINCIPIS ES BASA?

El Pla es basa en 15 principis

- Barcelona és la ciutat de les persones i les famílies.
- La família com a capital social, per cuidar, educar i conviure amb tots els seus membres.
- Prestar atenció als diferents moments vitals de les famílies.
- La família és la xarxa de suport i d'afecte més pròxima a la persona.
- Existeixen diferents models de família.
- Oferir informació, formació, orientació i suport a les famílies per prevenir problemes.
- Els recursos i capacitats de les famílies són el punt de partida per atendre les necessitats dels seus membres.
- Per protegir els infants cal donar suport a les seves famílies i treballar per i amb elles.
- La crisi social i econòmica ha empobrit les famílies i es necessiten noves respostes per aquelles situacions.
- La crisi ha sobrecarregat les famílies.
- Treballar per conciliar vida familiar i vida laboral, també des de la ciutat (horaris, condicionants culturals...).
- Les polítiques públiques per a famílies han de ser transversals i globals.
- Els membres de les famílies creen relacions amb els serveis comunitaris del seu entorn.
- Estudiar la realitat de les famílies de manera continuada.
- Avaluar els programes, projectes i serveis de manera continuada per millorar-los.

EIX 1: FAMÍLIA, COMUNITAT I CIUTAT

Objectius i accions per promoure la participació de les famílies a la ciutat.

OBJECTIU 1

Promoure la participació de famílies i entitats familiars en les escoles i altres institucions de la ciutat

ACCIONS

- Continuitat del Grup de Treball de famílies del Consell Municipal de Benestar Social.
- Promoure la participació de les famílies als Consells de Barri.
- Promoure la participació de les famílies a través de xarxes socials específiques.
- Promoure la participació de les famílies a les AMPA:
 - Suport educatiu a les famílies: tallers i xerrades per a pares i mares de les AMPA.
 - Igualtat de gènere (primària): Projecte pilot. Hi participen alumnes, professors i famílies.
 - Temps d'oci (secundària): activitats de lleure per alumnes amb jornada compactada.
 - Pla Municipal de l'Esport en Edat Escolar: les famílies poden participar en l'organització de les activitats.
 - Noves Famílies: promoure la participació dels pares i mares immigrants a les AMPA.
 - Suport a les AMPA: subvencions per a activitats vinculades al projecte educatiu del centre.
- Enfortir el vincle de les famílies amb l'escola:
 - Suport educatiu: xerrades i tallers a escoles.

11

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016

OBJECTIU 2

Promoure la convivència i solidaritat entre veïns i famílies

ACCIONS

De convivència i solidaritat:

- Banc del Temps:
 - Ampliar aquest projecte a tots els districtes.
 - Noves propostes en l'àmbit familiar.
 - Maternitats compartides (Barri de Sants).
- Temps de barri: activitats d'oci en família.
- Patis escolars oberts: lleure en un entorn segur i proper, amb activitats educatives gratuïtes.

D'autoorganització entre famílies i ajuda mútua:

- Xarxa de famílies reagrupants i reagrupades per compartir experiències.
- Projectes de col·laboració entre pares i mares dins les xarxes comunitàries de la ciutat.
- Suport a l'autoorganització de les famílies a partir d'espais per infants (escoles, casals, ludoteques, centres oberts).
- Camins escolars: participació de les famílies en la creació d'entorns segurs per infants que van a peu a l'escola.
Continuïtat dels existents i suport per crear-ne de nous.

OBJECTIU 3

Conciliar els horaris familiars, laborals i dels serveis de la ciutat

ACCIONS

Per conciliar horaris laborals i familiars:

- Xarxa Nust: sensibilitzar les empreses. Promoure la qualificació d'Empresa Familiarment Responsable (atorgada per la Generalitat).
- Premi Barcelona a l'Empresa innovadora en Usos del Temps i Conciliació.

Per conciliar horaris familiars i dels serveis:

- Pacte del Temps: impulsar un acord entre l'Ajuntament i institucions per millorar la gestió del temps.
- Promoure mesures i serveis per facilitar l'harmonització i la coresponsabilitat.
- Dossiers del Temps: reflexions i propostes sobre el temps de les famílies a la ciutat.

13

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



OBJECTIU 4

Promoure la visibilitat de les famílies a la ciutat

ACCIONS

- Celebrar l'any Internacional de la família (2014).
- Webs i xarxes socials:
 - Millorar les pàgines webs de l'Ajuntament per poder trobar fàcilment activitats familiars.
 - Revisar les pàgines web per fer-les més adients per a les famílies.
 - Mantenir el web de Nova ciutadania: reagrupament familiar.
- Restaurants i comerç de proximitat:
 - Crear el distintiu Restaurants Pro-famílies.
 - Promoure l'oci i el consum (restaurants, comerços, lleure...) al barri.
- Incorporar la família en les accions municipals:
 - Jornada per compartir experiències sobre l'atenció social en les famílies.
 - Servei d'informació i orientació familiar.
 - Banc de recursos amb serveis per a les famílies.



OBJECTIU 5

Organitzar activitats accessibles per a totes les famílies

ACCIONS

- Oferir activitats de qualitat als centres cívics de la ciutat.
- Espais públics i famílies:
 - Analitzar l'espai públic i la convivència.
 - “A l’Estiu Barcelona t’acull”: donar a conèixer l’ús dels espais públics (museus, biblioteques, mercats).
 - Sessions de teatre infantil accessible (per a infants amb discapacitat visual i auditiva) als districtes de Les Corts i l’Eixample.
 - Música als parcs.
- Activitats als museus per a infants i famílies:
 - Organitzar accions puntuals i tallers periòdics.
 - Millorar l’accessibilitat als museus municipals.
- Continuar les activitats a les Biblioteques:
 - Programa “Lletra petita”: activitats per a infants, pares i mares.
 - Punt de trobada: facilitar el coneixement i l’ús de les biblioteques, museus, mercats, etc.
 - Projecte d’accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional.
- Millorar l’oferta cultural de qualitat per a infants i famílies als barris.
- Difusió dels Drets Humans i la Carta de Drets i Deures de la Ciutat de Barcelona:
 - Cicle de cinema per als infants i famílies.
- Activitats esportives per a famílies:
 - Diumenges esportius: practicar esport en l’espai públic.
 - Activitats esportives per a infants i joves a les pistes poliesportives dels districtes, durant les vacances escolars.

EIX 2: EL CICLE VITAL DE LES FAMÍLIES

Objectius i accions per orientar i donar suport a les famílies quan han d'adaptar-se a noves situacions pròpies de cada cicle vital, i afavorir les seves capacitats per a cuidar, protegir i educar als fills.

OBJECTIU 1

Prevenir problemes i conflictes familiars

ACCIONS

- Crear un servei per informar i orientar les famílies.
- Posar especial atenció en les famílies des dels Serveis Socials Bàsics.
- Informar i orientar els joves per facilitar la seva emancipació:
 - Punts d'informació, web i xarxes socials.
 - Portal web jove.
 - Assessorament de la Xarxa de Punts d'informació Juvenil (XPIJ).
 - Facilitar l'accés a l'habitatge: "dret a superfície" i habitatge compartit.
- Oferir suport a les famílies en cas de separació o divorci: mediació familiar, orientació des dels Serveis Socials Bàsics...

OBJECTIU 2

Reconèixer i oferir suport a la diversitat familiar

ACCIONS

- Recolzar i acompanyar les famílies novingudes pel seu reagrupament:
 - Programa de Noves Famílies: suport jurídic i atenció individual o familiar durant tot el procés del reagrupament.
 - Programa de mediació intercultural per a famílies que acaben d'arribar i fan ús dels serveis públics.
 - Xarxes d'acollida comunitàries: per exemple, Apropem-nos (Poblenou).
- Treballar amb les dones gitano-portugueses: tallers d'inserció laboral...
- Treballar amb les famílies d'ètnia gitana: projecte sobre l'absentisme i l'èxit escolar.
- Desenvolupar accions per reconèixer i visualitzar els diferents models de família, en especial les homoparentals i bisexuals:
 - Treballar amb l'Associació de Mares i Pares de Gais i Lesbianes (AMPGIL) i l'Associació Famílies Gais i Lesbianes (FGL).
 - Promoure xerrades a les AMPA.
 - Promoure activitats a les biblioteques sobre nous modles familiars.
 - Tenir en compte que els formularis municipals incloguin la diversitat de models familiars.
 - Desenvolupar les accions promogudes pel Consell de Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals.
- Oferir suport a famílies monoparentals, reconstituïdes, és a dir, amb infants d'unions anteriors, o nombroses i signar convenis amb les entitats que treballen amb elles.

OBJECTIU 3

Promoure recursos i serveis de suport a famílies amb algun membre dependent

ACCIONS

- Augmentar les activitats de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores.
 - Difondre els serveis i recursos existents: “Guia d’entitats i grups de suport a l’àmbit social i de salut de Barcelona”.
- Oferir suport als familiars cuidadors de persones grans i/o dependents des dels Serveis Socials.
- Incloure els avis i àvies que cuiden néts en els programes de suport a cuidadors i de competències parentals:
 - Promoure que els avis puguin escollir lliurement tenir cura dels néts i nètes.
- Oferir diversos programes a les famílies per conciliar i gestionar el temps:
 - Respir per a persones grans.
 - Respir per a famílies amb persones amb discapacitat.
 - Temps per tu: la persona cuidadora disposa de temps lliure mentre la persona amb dependència practica activitats de lleure de qualitat.



OBJECTIU 4

Ajudar les famílies en situacions de crisi, conflictes o malestar emocional

ACCIONS

Per a famílies en situació de crisi familiar:

- Oferir atenció, suport i tractament de dels Centres de Serveis Socials.
- Formar els professionals d'aquests centres.
- Crear grups d'ajuda mútua.
- Oferir subvencions per a entitats d'ajuda a aquestes famílies.
- Oferir el servei d'atenció a domicili per a les famílies.
- Oferir el servei de famílies col·laboradores.

Per a famílies amb malestar emocional o problemes de salut mental:

- Obrir subvencions per a grups d'ajuda mútua.
- Recolzar el projecte "Obertament", contra l'estigma de les persones amb trastorn mental.
- Aplicar els protocols de detecció i tractament de persones amb problemes de salut mental des dels centres de serveis socials.

19

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



OBJECTIU 5

Ajudar les famílies més vulnerables,
amb problemes de relacions o en risc de maltractament

ACCIONS

Per a famílies amb infants en risc lleu:

- Estudiar l'eficàcia de les intervencions psicosocioeducatives dins dels Serveis Socials Bàsics.

Per a famílies vulnerables:

- Aplicar els protocols de detecció des dels Serveis Socials Bàsics.

Per a famílies amb infants i adolescents en risc lleu i moderat:

- Millorar l'atenció i el tractament dels Serveis Socials Bàsics.

Per millorar les competències parentals, és a dir, les capacitats de les famílies per cuidar, protegir i educar els seus fills:

- Promoure un model únic o grupal d'atenció i rehabilitació.

Per a famílies amb infants en situacions de risc greu i maltractament:

- Formació de professionals.
- Projecte "Cases d'infants".
- Convenis amb entitats que ajuden aquests infants.
- Treballar amb les famílies biològiques perquè millorin les seves capacitats parentals.
- Buscar altres famílies quan la biològica no pot fer-se càrrec dels fills.
- Projecte "Jo torno a casa".

Per a famílies que pateixen violència masclista:

- Aplicar els protocols de detecció i tractament.
- Millorar l'atenció.
- Consolidar els Centres d'Acolliment Temporal.
- Potenciar el Servei d'Atenció a Homes, pels homes que volen canviar la seva conducta violenta.

Per a famílies que pateixen violència cap a les persones grans:

- Sensibilitzar les famílies sobre el bon tracte a les persones grans.
- Informar i sensibilitzar els professionals.
- Elaborar i aplicar els protocols d'actuació i oferir formació especialitzada.

Per a famílies que pateixen violència intergeneracional per part dels adolescents:

- Aplicar protocols de detecció i tractament.

21

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



EIX 3: DESENVOLUPAMENT DE RELACIONS POSITIVES ENTRE PARES I FILLS

Objectius i accions per ajudar els pares i mares a l'hora d'educar i tenir cura dels seus fills.

OBJECTIU 1

Ofertir informació, cursos i acompanyament a les famílies per desenvolupar les seves habilitats educatives

ACCIONS

- Ampliar el “Programa d’habilitats i competències parentals”, per ajudar els pares i mares a gestionar situacions difícils amb els fills.
- Activitats, xerrades, tallers, etc. per treballar habilitats educatives des de diferents serveis municipals:
 - Serveis Socials.
 - Àrees Bàsiques de salut.
 - Centres educatius.
 - Escoles bressols.
 - Equipaments culturals o de lleure.
 - Biblioteques municipals: racó de pares i mares per assessorar-los sobre lectures per als fills.
- Crear materials educatius per a pares i mares.
 - Maleta de les emocions: com abordar la relació quotidiana amb els fills i filles.
- Promoció d’activitats esportives en família.
- Manteniment i creació de webs i espais educatius a Internet.

- Incorporar les noves tecnologies i les xarxes socials en les accions educatives.
 - Ciberaules: accés a les noves tecnologies per a pares i fills.
- Donar suport a les accions educatives i emocionals per a pares i mares realitzades als barris.

OBJECTIU 2

Recolzar les famílies amb infants de 0-3 anys i implicar el pare en la criança dels fills

23

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016

ACCIONS

- Implicar els pares en el procés prepart i postpart.
- Projecte “Canviem-ho” dirigit als homes, que promou la igualtat entre homes i dones.
- Programes de suport a la cura, atenció i estimulació de fills menors de 9 mesos:
 - Ja tenim un fill.
 - Benvingut nadó.
 - Afavorir l'alletament matern a les escoles bressol.
- Fomentar les accions a les escoles bressol municipals.
- Suport a les famílies en diferents àmbits.
 - Espais familiars.
 - Casals i ludoteques.
 - Biblioteques.
 - Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc (CDIAP).
 - Servei d'Inserció Social (SIS) i Servei d'Atenció Social a Població Itinerant Galaico Portuguesa (SASPI).

OBJECTIU 3

Recolzar i orientar les famílies amb adolescents i joves

ACCIONS

- Espais per adolescents i joves.
- Grups de suport socioeducatiu per les famílies.
- Crear un Centre d'Adolescents de la ciutat.
- Programes a les escoles per prevenir el tabaquisme i el consum d'alcohol i altres drogues.
- Programa Noves Famílies, de suport a adolescents nouvinguts i les seves famílies.
- Serveis de prevenció, tractament i assessorament a joves consumidors de drogues i les seves famílies.

OBJECTIU 4

Sensibilitzar la població sobre la importància de dedicar temps i afecte als fills en totes les edats

ACCIONS

- Conciliar la vida laboral i familiar:
 - Treballar amb les empreses.
 - Reduir la jornada laboral de famílies amb fills menors.
 - Promoure l'equilibri entre el temps dedicat a la feina i el dedicat a la família:
 - Sensibilitzar sobre la lactància natural i recolzar-la.
 - Activitats amb les famílies a les escoles bressol.
 - Centre oberts per orientar els pares i mares.
- Programa de suport educatiu per a famílies: per acompanyar i estimular l'èxit escolar dels fills i filles.

OBJECTIU 5

Sensibilitzar i formar les famílies en hàbits i valors educatius

ACCIONS

- Promoure l'educació en valors en tots els programes, projectes, serveis i equipaments: igualtat, respecte, compromís social, responsabilitat compartida, comunicació entre pares i fills...
- Promoure accions en educació en valors per a tots els membres de la família:
 - Voluntariat en família.
 - Xarxa d'escoles per la igualtat i la no discriminació.
 - Punts Jove Informa't Participa (JIP).
 - Promoció de la responsabilitat compartida.
- Promoure activitats compartides entre infants i persones grans:
 - Compartim escola.
 - Horts urbans intergeneracionals.
 - Aprendre amb la gent gran.
- Promoure l'esport educatiu i l'activitat física:
 - Campanya Compta fins a tres.
 - Codi ètic de conducta a l'esport de competició.
 - Programa de suport educatiu.

25

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



EIX 4: CONDICIONS DE VIDA DE LES FAMÍLIES

Objectius i accions per millorar les condicions de vida de les famílies en situació de crisi.

OBJECTIU 1

Conèixer la realitat de les famílies de Barcelona

ACCIONS

- Estudiar de forma continuada la realitat de les famílies de la ciutat: l'impacte de la crisi en els diferents membres de les famílies, en especial les dones, la salut familiar...

OBJECTIU 2

Continuar promovent beneficis fiscals i accés a equipaments per a famílies en situació de crisi

ACCIONS

Beneficis fiscals:

- Estudiar un augment de les bonificacions de l'IBI i altres impostos.

Descomptes i ajudes econòmiques per accedir a equipaments, béns i serveis:

- Escoles bressol.
- Material escolar, reforç escolar, sortides extraescolars i activitats de lleure.
- Menjador escolars.
- Menjadors socials.

- Vacances d'estiu per famílies amb infants.
- Serveis culturals.
- Activitats als centres cívics.
- Serveis esportius.
- Transport públic.

OBJECTIU 3

Reforçar i iniciar mesures per fer front a les conseqüències de la crisi en les famílies: habitatge, ocupació i serveis socials

27

ACCIONS EN RELACIÓ A L'HABITATGE

- Per facilitar l'accés a l'habitatge de famílies:
 - Impulsar el dret a superfície, nova modalitat per accedir a un habitatge.
 - Centralitzar a les oficines d'habitatge les competències d'altres administracions.
 - Continuar el treball d'informació i acompanyament a través dels Serveis Socials Bàsics.
 - Suport a famílies vulnerables des del Consorci d'Habitatge.
 - Acords amb entitats financeres per incrementar el lloguer social.
 - Finançament del Fons de lloguer d'Habitatge Social.
 - Incrementar els habitatges per afavorir l'emancipació juvenil.
 - Incrementar els habitatges d'inclusió.
- Accions sobre el lloguer i manteniment de l'habitatge:
 - Augmentar l'atenció i l'assessorament jurídic.
 - Augmentar els ajuts econòmic.

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016

- Mantenir el programa de arranjaments d'habitatge dins l'atenció domiciliària dels Serveis Socials Bàsics.
- Augmentar els ajuts a la rehabilitació.
- Augmentar els ajuts i subvencions a la instal·lació d'ascensors.
- Accions contra els efectes dels desnonaments:
 - Cobrir els deutes per prevenir els desnonaments.
 - Iniciar un servei de mediació propietari/llogater.
 - Crear una comissió sobre desnonaments de Barcelona.
 - Signar conveni amb el Col·legi de Procuradors.
 - Definir un protocol amb el Tribunal de Justícia.
 - Obrir dos centres d'allotjament temporal per a famílies desnonades ateses per Serveis Socials Bàsics.
 - Reforçar els ajuts econòmics pels allotjaments temporals.
 - Adhesió al Conveni per la creació del *Fons social d'habitatges*.



ACCIONS EN RELACIÓ A L'OCUPACIÓ

- Per a persones sense feina:
 - Ajudar els desocupats d'entre 40 i 60 anys a trobar feina.
 - Signar convenis amb entitats i Barcelona Activa.
 - Crear la figura de l'insertor laboral per ajudar les persones sense llar.
 - Oferir ajuts econòmics per a la inserció laboral des de Serveis Socials Bàsics.
 - Oferir tallers per a la recerca de feina i formació digital a les biblioteques.
- Per a col·lectius específics:
 - Programa Noves Famílies.
- Per a joves :
 - Campanyes de “treball a l'hivern” i “treball a l'estiu”.
 - Facilitar l'accés de les joves al mercat laboral.
 - Programa Qualificació Professional: beques per a joves entre 16 i 19 anys.
- Per a dones:
 - Promoure la igualtat de tracte i oportunitats.
 - Incloure punts de vista de gènere en el Consell de la Formació Professional de Barcelona.
 - Millorar els recursos d'ocupació, formació i autoocupació.
 - Potenciar la formació laboral.
 - Sensibilitzar per afavorir l'ocupació de les dones en situació de vulnerabilitat (discapacitat, violència masclista, majors de 50 anys, etc.).

29

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016

- Per a famílies emprenedores i empresàries:
 - Facilitar el coneixement del sector empresarial.
 - Estudiar les repercussions en la família per la conciliació del temps, i tenir en compte que més de la meitat dels emprenedors són dones.

ACCIONS DELS SERVEIS SOCIALS

- Reforçar els recursos per cobrir les necessitats bàsiques:
 - Detectar tots els casos d'escolars amb manca d'alimentació bàsica. En aquests casos, cobrir les despeses del menjador escolar.
 - Conveni amb Creu Roja: kits d'alimentació i suport bàsic.
 - Conveni amb el Banc d'Aliments: millorar la distribució d'aliments frescos. Taula solidària d'aliments.
 - Distribuir aliments de forma solidària a diferents districtes.
 - Augmentar les ajudes econòmiques per les famílies vulnerables.
 - Conveni amb entitats per ajudar famílies amb nens petits no escolaritzats.
- Iniciar projectes innovadors per ajudar les famílies en situació de crisi econòmica:
 - Crear una xarxa per detectar els efectes de la crisi en famílies d'especial fragilitat: monoparentals, nombroses, amb infants menors, amb les persones adultes en atur, amb discapacitats, etc.
 - Assessorar aquestes famílies.
 - Iniciar plans de tractament social específics.
 - Grups de suport psicosocial a la família en grup i als seus membres.

- Reforçar els programes per a famílies més vulnerables:
 - Famílies itinerants.
 - Famílies en assentaments (projecte SASPI).
 - Famílies sense sostre.
 - Famílies amb infants menors de 6 anys en risc d'exclusió social.

OBJECTIU 4

Promoure un estil de vida i hàbits familiars saludables

ACCIONS

- Promoure entorns familiars saludables:
 - Programa “Fem salut” a les escoles.
 - Xerrades a les biblioteques.
 - Tallers “Recomanacions per ser una família saludable” a càrrec de personal d’infermeria.
 - Document “Consells per ser una família saludable”.
- Promoure bons hàbits d'alimentació:
 - Tallers per prevenir el sobrepès i l'obesitat infantil.
 - Formació en els menjadors socials per millorar els hàbits alimentaris.
- Suport per mantenir una salut sexual i reproductiva:
 - Programa SIRIAN, amb consells i informació.
- Suport a famílies amb nens malalts o hospitalitzats:
 - Treballar la Carta Europea dels Drets dels Nens i Nenes Hospitalitzats.
 - Sensibilitzar sobre les malalties d'infants a través de contes i contacontes a les biblioteques.
- Suport a famílies de persones grans:
 - Xarxa d'horts urbans.

OBJECTIU 5

Promoure i l'accessibilitat a la informació i el coneixement i a les noves tecnologies per a les famílies

ACCIONS

- Formació en noves tecnologies per a tota la família:
 - Espais multimèdia a les biblioteques.
 - Formació per a població sense llar.
- Difondre el gust per la lectura i el coneixement:
 - La biblioteca com a espai cultural: clubs de lectura, xerrades, talleres, cicles temàtics...
 - Programa de suport a la lectura per infants i famílies.

OBJECTIU 6

Promoure un estil de vida sostenible i tenir cura del medi ambient

ACCIONS

- Equipaments de temàtica ambiental on fer activitats:
 - Aula ambiental.
 - El Centre de la platja.
 - La Fàbrica del Sol.

- Programes educatius:
 - Bioblitz BCN, jornades per descobrir la biodiversitat de Barcelona.
 - Agenda 21, projectes de sostenibilitat per a les escoles.
 - Com funciona Barcelona?, per conèixer les instal·lacions de gestió ambiental de la ciutat.
 - Fes de casa teva un jardí, tallers familiars sobre plantes i jardineria.
 - Pla de prevenció de residus municipals 2012-2020.
 - Espai lúdic ambiental del Parc de la Ciutadella, per a infants de 0-5 anys.
- Activitats i tallers als Centres Cívics.
- Fomentar un canvi de valors basat en el consum responsable.

33

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



DIRECTORI DE SERVEIS I PROGRAMES ADREÇATS A LES FAMÍLIES

SERVEIS D'ATENCIÓ I SUPORT A FAMÍLIES

SERVEIS ESPECÍFICS PER A FAMÍLIES

Atenció a persones i famílies als Centres de Serveis Socials: 40 centres

Atenció a persones i famílies sense sostre (SIS)

Atenció a famílies itinerants i en assentaments (SASPI)

Servei d'Atenció Domiciliària Familiar

Espais familiars per a infants 0-3 anys i de suport educatiu per a famílies (6 serveis)

Servei de Famílies Col·laboradores

Centres per l'atenció integral i integrada a les famílies amb infants 0-6 anys (PAIDOS): 2 centres

Centre d'Adolescents

Servei d'Orientació sobre Drogues: assessorament familiar sobre drogues amb fills consumidors

ALTRES SERVEIS RELACIONATS

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA): 13 equips

Xarxa de centres oberts: 2 centres municipals, 17 amb conveni

Xarxa de Punts d'Informació Jove (XPIJ): 9 punts d'informació

Xarxa Jove Informa't i Participa als IES (JIP): 62 punts d'informació

Equip d'Atenció a la Dona

Servei d'Atenció a Homes

Serveis d'Atenció a Nens i Nenes

Centre d'acolliment temporal d'urgència per situacions de violència masclista

35

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



PROGRAMES D'ATENCIÓ I SUPORT A FAMÍLIES

PROGRAMES

ATENCIÓ SOCIAL

Programa “Noves famílies”: Servei d'acompanyament al reagrupament familiar

Xarxa de suport a les famílies cuidadores

Grups d'ajuda mútua

“Cases d'infants” (rehabilitació de famílies amb infants en risc)

“Jo torno a casa”

Programes de suport per a l'accés i el manteniment de l'habitatge

Programes d'orientació i recerca de feina

Pla de xoc per a l'ocupació juvenil

Ajuts econòmics d'inclusió

Programes de reforç per a famílies amb necessitats bàsiques no cobertes

Programa “Respir” per a famílies cuidadores de persones amb dependència

SALUT

“Fem salut”

Grups d'ajuda mútua

“Obertament” (salut mental)

Aprenentatge emocional a les escoles

Programa “Salut i Escola”

“Consells per a ser una família saludable”
(tallers a les escoles)

Programa de Prevenció de l'Obesitat
Infantil a Barcelona (POIBA)

Programa de consell sobre salut sexual
i reproductiva per a dones autòctones
i immigrants (SIRIAN)

37

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016



EDUCACIÓ

“Programa d’habilitats i competències parentals” (Agència Salut)

Escola i tallers de pares i mares (famílies)

Espais complementaris adreçats a famílies en equipaments socioeducatius (casals infants, centres oberts...)

Ludoteca en família

“Racó de pares i mares” (xarxa de biblioteques)

Programa de suport educatiu a les famílies (IMEB)

“Ja tenim un fill”, “Benvingut nadó”

“Primeres passes” (xarxa de biblioteques)

“Canviem-ho” (implicació dels homes en la corresponsabilitat)

“Aprendre amb la gent gran”

Programa de suport a la lectura

“Com funciona Barcelona?”

Pla de prevenció de residus municipals

Accions formatives per a les famílies a les escoles bressol municipals

ESPORTS

Esport escolar

“Diumenges esportius”

“Compta fins a tres”

“Convivim esportivament”

CULTURA

Música als parcs

“Lletra petita” (xarxa de biblioteques)

Clubs de lectura juvenil (xarxa de biblioteques)

Tallers de descoberta de lectura (xarxa de biblioteques)

Cicles temàtics (xarxa de biblioteques)

Cicle de cinema per a infants i famílies

Activitats per a infants i famílies
als museus

COMUNITAT

Banc del Temps

Xarxa NUST

Dossiers del temps

Temps de barri, temps educatiu compartit

Patis escolars oberts al barri

Xarxa d’horts urbans

“El pregó de la Laia”

“A l’estiu Barcelona t’acull”

“Temps per tu”

39

**Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports**

Pla municipal
de família
2013-2016

BCN

**Pla municipal de família
2013-2016**

Textos de Lectura Fàcil

