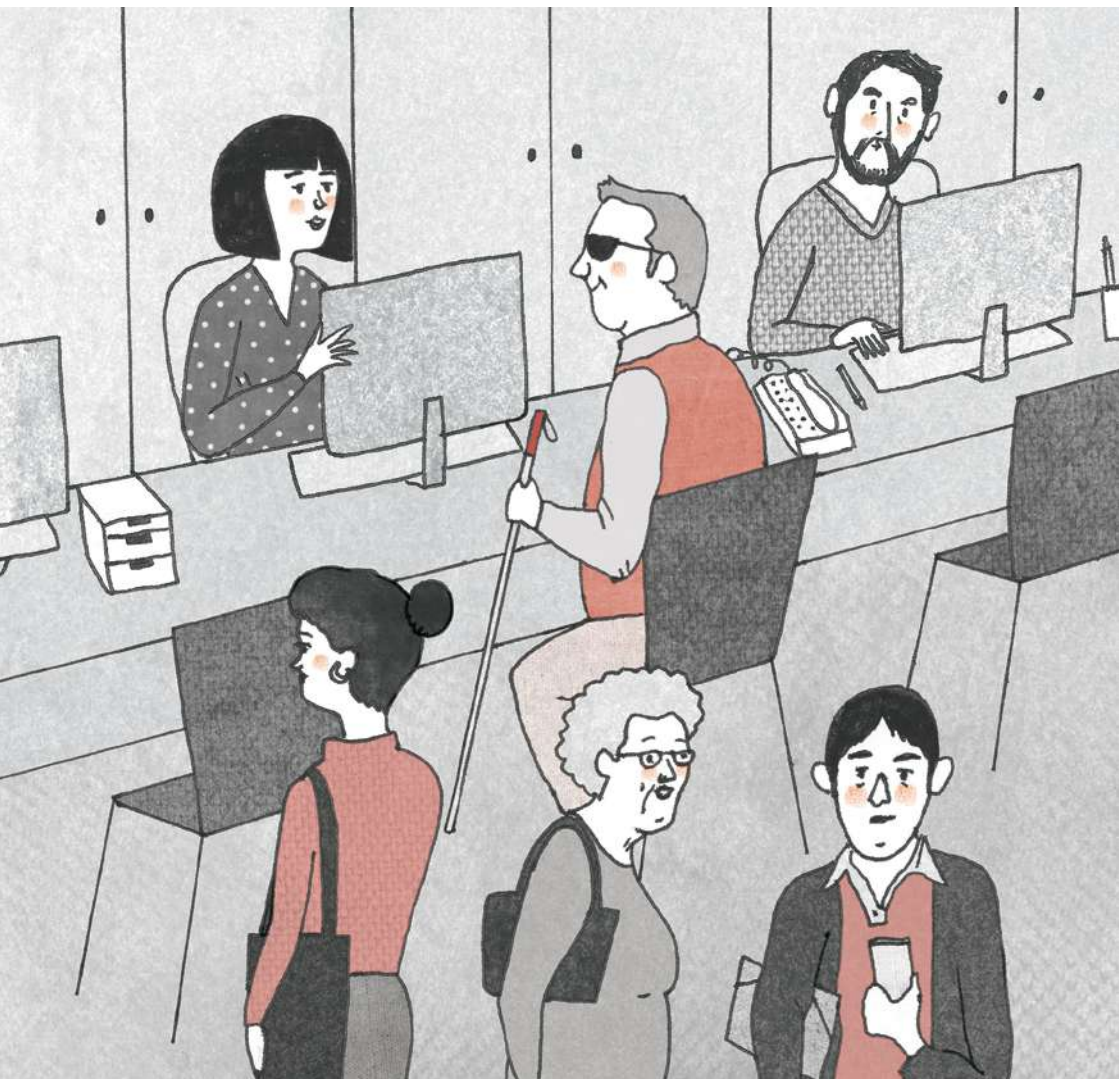


# Pla local d'atenció a les capacitats diverses i a l'accessibilitat

Terrassa. 2016-2020



## ÍNDEX

Què és? .....	4
Qui l'impulsa? .....	4
A qui s'adreça? .....	4
Per què es fa? .....	5
Com s'avaluarà? .....	5
Punt de partida: anàlisi de la realitat .....	5
Línies estratègiques: .....	6
1. Informació .....	6
2. Accessibilitat universal .....	8
3. Participació social .....	11
4. Educació i formació .....	13
5. Salut .....	15
6. Treball i integració sociolaboral .....	17
7. Habitatge .....	19
8. Oci, temps lliure, cultura i esports .....	21
9. Autonomia personal i social .....	23
10. Sensibilització .....	25

## **Pla local d'atenció a les capacitats diverses i a l'accessibilitat 2016-2020**

### **QUÈ ÉS?**

És el document que recull les accions que es duran a terme a Terrassa per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació de les persones amb capacitats diverses.

El Pla es divideix en 10 línies estratègiques:

1. Informació
2. Accessibilitat universal
3. Participació social
4. Educació i formació
5. Salut
6. Treball i integració sociolaboral
7. Habitatge
8. Oci, temps lliure, cultura i esport
9. Autonomia personal i social
10. Sensibilització

A cada línia es defineixen els objectius i es concreten les accions.

### **QUI L'IMPULSA?**

La Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat, juntament amb els serveis municipals i les entitats de l'àmbit de la discapacitat de Terrassa.

Tots ells participen a través de l'espai compartit de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

### **A QUI S'ADREÇA?**

A tota la ciutadania, i en especial a les persones amb discapacitat i les seves famílies.

També als professionals, associacions i ciutadans que treballen per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

### **PER QUÈ ES FA?**

Per garantir:

- Els drets de totes les persones
- La qualitat de vida
- La inclusió social, econòmica i política
- L'accessibilitat universal
- La col·laboració entre la ciutadania i les administracions

### **COM S'AVALARÀ?**

La Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat es reunirà periòdicament per fer el seguiment i avaluació de les actuacions del Pla.

Cada any es decidiran les accions i el seu pressupost.

### **PUNT DE PARTIDA: ANÀLISI DE LA REALITAT**

Abans de definir el contingut del Pla, s'ha analitzat la situació de les persones amb capacitats diverses a Terrassa.

Les dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya de 31 de desembre de 2013 posen de manifest que:

- A Terrassa hi viuen 13.231 persones amb discapacitat reconeguda, de les quals:
  - ✓ 6.689 són homes
  - ✓ 6.542 són dones
  - ✓ 926 són menors de 19 anys
  - ✓ 5.557 són majors de 65 anys
- La discapacitat amb major incidència és la física, seguida de la derivada de la salut mental.

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES

### 1. INFORMACIÓ

Els objectius generals són:

- Oferir a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies **informació clara i comprensible** per tal de facilitar la seva integració i millorar la qualitat de vida.
- **Millorar els sistemes d'atenció** a les persones amb capacitats diverses en els àmbits de la salut, serveis socials, educació i atenció ciutadana.

Els objectius específics i les seves accions són:

#### 1.1 Crear un servei accessible d'informació, orientació i suport

- Habilitar l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat a la planta baixa d'un edifici municipal que sigui de fàcil accés.
- Demanar el correu electrònic a les persones que s'adrecin al nou servei per tal de mantenir-les informades. Si no tenen correu electrònic, se les informarà per carta.



#### 1.2 Utilitzar els mitjans de comunicació necessaris per arribar a totes les persones

- Fer un manual sobre com elaborar informació accessible.
- Utilitzar els mitjans de comunicació municipals (revistes, televisió, premsa escrita i virtual, etc.) per informar sobre capacitats diverses.

#### 1.3 Informar dels serveis que ofereixen les entitats i dels itineraris d'atenció segons la discapacitat

- Fer una guia accessible de recursos de la ciutat, que reculli tota la normativa local.

#### 1.4 Difondre els serveis, activitats i recursos municipals des del web

- Crear un nou web sobre capacitats diverses i accessibilitat dins del portal municipal amb continguts accessibles.

#### 1.5 Formar els tècnics municipals per millorar l'atenció a les persones amb capacitats diverses

- Incloure formació sobre tracte adequat a l'oferta de cursos de l'ajuntament.

#### 1.6 Conèixer com s'utilitza la informació en l'atenció a les persones amb capacitats diverses, en els àmbits de salut, serveis socials, educació i atenció ciutadana

- Fer que la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat segueixi i valori les actuacions del Pla local.

#### 1.7 Millorar la coordinació entre les administracions que atenen persones amb capacitats diverses

- Fer que el Centre d'Atenció a la Discapacitat de la Generalitat a Terrassa participi en la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

## 2. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

### Els objectius generals són:

- Garantir l'**accessibilitat universal** als espais i a la informació.
- Fomentar l'**autonomia** de la població amb capacitats diverses.
- **Coordinar les entitats municipals** que promouen l'accessibilitat.
- Vetllar perquè les persones amb capacitats diverses **puguin votar**.

### Els objectius específics i les seves accions són:

#### 2.1 Mantenir l'accessibilitat universal com a prioritat política

- Actualitzar el Pla d'Accessibilitat de ciutat.
- Plantejar l'accessibilitat de manera global, a través de la formació i la coordinació entre serveis.
- Explorar maneres i mètodes de millorar l'accessibilitat cognitiva.
- Convocar el Premi Accessibilitat.
- Organitzar la Fira de Capacitats Diverses i Accessibilitat.
- Garantir l'accessibilitat universal per tal que les persones amb capacitats diverses puguin votar.
- Analitzar l'accessibilitat dels diferents canals que utilitzen les persones amb capacitats diverses per comunicar-se amb l'administració local (demander cita, fer una consulta, inscriure's...).

#### 2.2 Suprimir les barreres als transports, edificis i serveis públics

- Crear un segell de qualitat per identificar els comerços i serveis accessibles.
- Fer un mapa d'equipaments accessibles.
- Continuar instal·lant jocs adaptats als parcs infantils.
- Disposar a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de la plaça Didó de personal que conegui la llengua de signes, i d'un taulell amb bucle d'inducció magnètica.

- Analitzar l'accessibilitat de la Casa Alegre de Sagrera i de l'Arxiu Tobella.
- Crear vestidors per a persones amb capacitats diverses i els seus acompanyants a les instal·lacions esportives.
- Analitzar l'accessibilitat de l'oferta turística i proposar millores.
- Millorar l'accessibilitat de l'actual portal web municipal.
- Incorporar pictogrames per facilitar la informació.

#### 2.3 Potenciar que les persones amb capacitats diverses es puguin moure de manera autònoma

- Instal·lar sistemes d'avís amb so i llum al transport públic.
- Revisar i actualitzar el mapa de reserves d'aparcament genèriques.
- Revisar els tràmits per demanar targetes d'aparcament, i promoure'n el bon ús.
- Definir un nou model de transport adaptat a la ciutat.
- Estudiar el servei de taxi «porta a porta» i valorar la seva implantació a Terrassa.
- Promoure que l'acompanyant del titular de la T-Blanca tingui els mateixos beneficis que l'acompanyat.
- Exigir millores d'accessibilitat a les estacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i a RENFE.
- Millorar l'accessibilitat dels autobusos interurbans.
- Desenvolupar un pla de senyalització ciutadana que faciliti l'autonomia dels desplaçaments de les persones amb discapacitat intel·lectual.

## 2.4 Promoure serveis turístics i actes culturals i d'oci accessibles

- Aplicar el protocol d'actes públics accessibles als serveis municipals.
- Aplicar les condicions d'accessibilitat física i comunicativa als actes significatius de la ciutat (Reis, Carnestoltes, Fira Modernista, Festa Major, Nadal...).
- Indicar a la informació municipal si els espais i activitats són accessibles, amb la valoració de les persones amb discapacitat.
- Aplicar criteris d'accessibilitat a la informació municipal.
- Promoure l'accessibilitat física i comunicativa a les sales de cinema del Parc Vallès, i una sessió accessible al mes amb audiodescripció.



## 3. PARTICIPACIÓ SOCIAL

Els objectius generals són:

- Facilitar que les persones amb capacitats diverses **participin a les activitats municipals**.
- **Promoure el voluntariat** en l'atenció a persones amb capacitats diverses.
- **Col·laborar amb les entitats** d'atenció a la discapacitat.

Els objectius específics i les seves accions són:

### 3.1 Fomentar la participació ciutadana en la planificació i avaluació dels programes municipals relacionats amb les capacitats diverses i l'accessibilitat

- Donar suport a la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat.
- Incorporar representants de persones amb capacitats diverses als òrgans de participació municipal.

### 3.2 Conèixer el grau d'informació i participació de les persones amb capacitats diverses en els programes municipals

- Establir indicadors d'avaluació en diferents accions municipals.

### 3.3 Facilitar la participació de les persones amb capacitats diverses des de les Oficines d'Atenció Ciutadana

- Crear una bústia de suggeriments (física i/o virtual) accessible perquè la ciutadania pugui fer propostes, queixes i demandes.

### 3.4 Reconèixer la llengua de signes i regular els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes i sordcegues a l'administració municipal

- Fer un pla de treball, en col·laboració amb entitats d'atenció a persones sordes.

### 3.5 Donar suport a les activitats de voluntariat que faciliten la participació de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies

- Conèixer què s'està fent i impulsar una acció més cada any.
- Donar a conèixer la tasca voluntària que fan les entitats locals en diferents actes municipals.

- 3.6 Donar suport econòmic als projectes que fomentin la participació de les persones amb capacitats diverses
- 3.7 Informar sobre les activitats que fomentin la participació de les persones amb capacitats diverses
- Es farà a través de l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat. També informarà dels suports necessaris per garantir l'accessibilitat.
- 3.8 Donar visibilitat a les dones amb capacitats diverses
- Promoure la seva participació en les activitats que organitza la Regidoria de Polítiques de Gènere, i en els actes del 8 de març (Dia internacional de les dones) i del 25 de novembre (Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones).
- 3.9 Promoure l'intercanvi de coneixements entre les entitats d'atenció a les persones amb capacitats diverses
- Crear un grup de treball de professionals.
- 3.10 Vetllar pel dret de vot de les persones amb capacitats diverses, i amb especial atenció a la discapacitat intel·lectual



## 4. EDUCACIÓ I FORMACIÓ

Els objectius generals són:

- Facilitar a les persones amb capacitats diverses les **mateixes oportunitats d'accés a l'educació**, que la resta de població.
- Fomentar la **participació en els programes de formació** promoguts per l'administració local.
- Promoure la **cooperació entre l'administració i les entitats** que ofereixen formació a persones amb capacitats diverses.

Els objectius específics i les seves accions són:

- 4.1 Eliminar les barreres arquitectòniques i de la comunicació a les escoles
- Analitzar la manca d'oferta actual que no permet a les famílies escollir l'escola d'educació especial que prefereixen.
  - Identificar i millorar les necessitats de suport dels alumnes amb necessitats especials de l'escola ordinària. Treballar amb inspecció i l'Equip d'Atenció Psicopedagògica (EAP).
- 4.2 Garantir que les activitats complementàries tinguin els projectes educatius adaptats
- Recollir les propostes de millora dels alumnes amb capacitats diverses de l'Escola Municipal de Música.
- 4.3 Oferir formació permanent al professorat d'escoles bressol, infantil, etc. i de centres municipals i concertats
- Incloure l'atenció a persones amb necessitats especials en els programes de formació continuada.
- 4.4 Oferir formació adaptada en noves tecnologies
- Identificar l'oferta actual i impulsar un nou programa, si s'escau.
- 4.5 Oferir programes accessibles de transició a la vida adulta per a persones amb capacitats diverses, majors de 21 anys
- Donar suport a les entitats i escoles que ofereixen aquests programes de formació.

#### 4.6 Millorar l'atenció, orientació i suport als alumnes amb necessitats especials i les seves famílies

- Signar convenis de col·laboració entre educació, salut, serveis socials i les entitats.
- Aplicar el Protocol de transició en els alumnes que, acabada l'escola, han d'accedir a un centre ocupacional o un centre de dia.

#### 4.7 Donar suport a l'Equip d'Atenció Psicopedagògica (EAP) i al Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius (CREDA)

- Oferir informació accessible, atenció i serveis a les persones amb dèficit auditiu i les seves famílies.

#### 4.8 Promoure la col·laboració dels centres d'educació especial amb la resta de centres educatius del municipi

- Analitzar les accions inclusives entre centres educatius i donar-les a conèixer a la ciutadania.

#### 4.9 Conèixer la situació dels infants i joves amb trastorns d'aprenentatge i amb discapacitat derivada de salut mental a l'escola i al lleure



## 5. SALUT

### Els objectius generals són:

- Vetllar perquè tothom accedeixi als **serveis sanitaris** i rebi un tracte adequat.
- Vetllar perquè tothom pugui fer **rehabilitació als serveis sanitaris**.
- **Millorar l'atenció** a les persones amb discapacitat derivada de salut mental.
- Fer visibles les **necessitats especials en salut** de les persones amb capacitats diverses.

### Els objectius específics i les seves accions són:

#### 5.1 Facilitar l'accés als serveis sanitaris

- Continuar treballant en un sistema d'atenció i informació adequada per a les persones sordes.
- Oferir formació al personal sanitari sobre tracte adequat a les persones amb capacitats diverses.
- Vetllar per la correcta aplicació de la Targeta «Cuida'm».

#### 5.2 Oferir serveis assistencials i de rehabilitació adients a les necessitats de les persones amb capacitats diverses

- Identificar les necessitats no cobertes i millorar-les.
- Identificar els serveis que intervenen en els casos de discapacitat sobteinguda i fer un protocol d'acompanyament entre els diferents serveis socio-sanitaris.

#### 5.3 Identificar les necessitats de les persones amb malaltia mental i promoure millores

- Reforçar la Taula de Salut Mental Local, de forma conjunta amb els serveis de Salut Comunitària i Serveis Socials.
- Dinamitzar aquest espai participatiu per fer accions a favor de les persones amb malaltia mental i les seves famílies.



#### 5.4 Participar en els espais que treballen la prevenció i la promoció de la salut:

- taules de salut,
- comissions específiques sobre capacitats diverses,
- taula intersectorial de salut,
- consell de salut...



## 6. TREBALL I INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL

### Els objectius generals són:

- Promoure actuacions d'**integració social i laboral** per a persones amb capacitats diverses.
- Facilitar la **formació** de les persones amb capacitats diverses.
- Potenciar la **integració** de les persones amb capacitats diverses **al mercat ordinari de treball**, i vetllar perquè es compleixi la Responsabilitat Social Corporativa (RSC).
- Fomentar que les persones amb capacitats diverses puguin **treballar en els organismes i dependències municipals**.
- Potenciar la **cooperació** entre els serveis municipals d'ocupació i les entitats i empreses de serveis d'inserció sociolaboral.

### Els objectius específics i les seves accions són:

#### 6.1 Vetllar perquè es respectin les clàusules socials en els contractes municipals externs (jardineria, neteja...) amb centres especials de treball

#### 6.2 Fer itineraris accessibles d'inserció laboral

- Fer una memòria de les accions del servei d'ocupació especialitzat, indicant el nombre de persones que han trobat feina i el cens d'empreses col·laboradores.

#### 6.3 Vetllar per la inserció laboral de les persones amb malaltia mental

- Crear un servei pre-laboral, i facilitar-los un itinerari específic.

#### 6.4 Promoure la formació de les dones amb capacitats diverses per ampliar les seves opcions laborals

- Oferir-los formació específica des de la Comissió Dona i Capacitats de la Taula.

#### 6.5 Promoure la formació ocupacional adaptada i borses de treball

- Fer una memòria de les accions del servei d'ocupació especialitzat, indicant el nombre de persones amb capacitats diverses que s'han format.

### 6.6 Donar a conèixer a empreses del territori els avantatges fiscals de contractar persones amb reconeixement de discapacitat

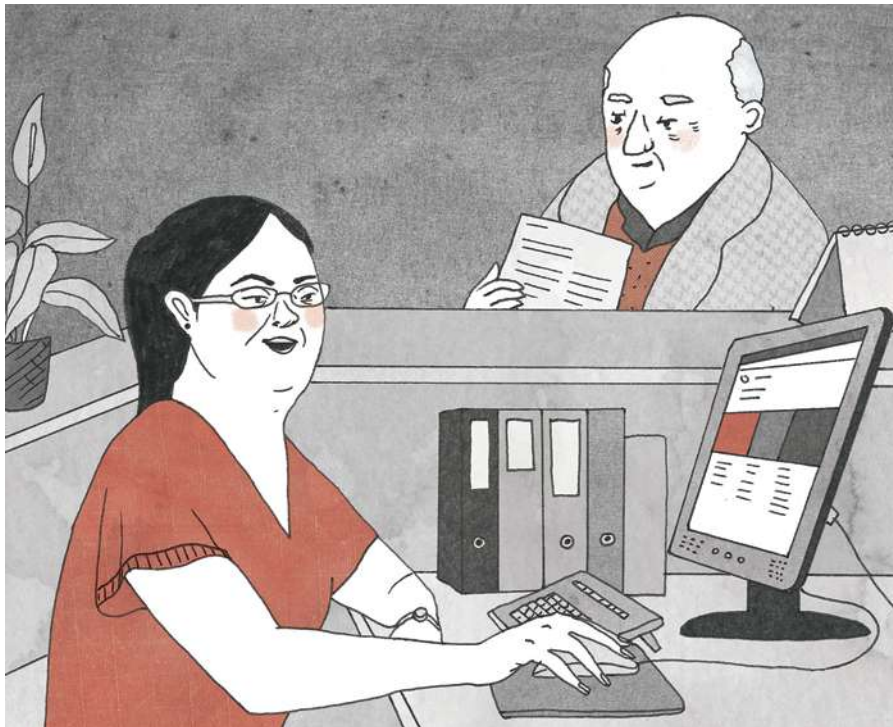
- Fer un Pla anual del Servei de Foment en coordinació amb l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat per treballar amb les empreses.

### 6.7 Identificar el personal amb reconeixement de discapacitat contractat per l'Ajuntament

- Donar-los a conèixer els serveis de l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat, i promoure millores, si s'escau.

### 6.8 Crear un espai de treball amb empreses i entitats locals

- Identificar empreses i entitats d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat i presentar-los la proposta.
- Possibilitar que els nois i noies que surten de l'escola puguin buscar feina en empreses ordinàries i que puguin anar a un centre ocupacional o centre de dia si no en troben o no s'ajusta a les seves expectatives.



## 7. HABITATGE

### Els objectius generals són:

- Facilitar que les persones amb capacitats diverses puguin **accedir a un habitatge accessible** de qualitat.
- Fomentar que puguin viure en **entorns normalitzats** per evitar edificis on només hi visquin persones amb necessitats especials.

### Els objectius específics i les seves accions són:

#### 7.1 Reservar habitatges de lloguer per a persones amb discapacitat reconeguda i pocs ingressos

- Conèixer l'oferta d'aquests habitatges i el procés per accedir-hi, i millorar-lo si cal.

#### 7.2 Promoure alternatives d'habitatge accessible i atenció en residències

- Continuar treballant en el projecte de residència i centre de dia-respir.
- Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per a:
  - persones amb discapacitat intel·lectual.
  - persones amb discapacitat derivada de salut mental.
  - persones amb discapacitat intel·lectual, que necessiten suport extens.

#### 7.3 Difondre la normativa sobre supressió de barreres arquitectòniques a les comunitats de veïns

- Fer un fulletó sobre els drets i deures de les comunitats de veïns.
- Crear una comissió de treball per conèixer les necessitats i els recursos disponibles per a persones més grans de 60 anys amb discapacitat intel·lectual.



## 8. OCI, TEMPS LLIURE, CULTURA I ESPORT

Els objectius generals són:

- Promoure **activitats culturals, esportives i d'oci adaptades** per a persones amb capacitats diverses i les seves famílies.
- Donar **suport a les activitats** organitzades per persones amb capacitats diverses i les entitats.

Els objectius específics i les seves accions són:

### 8.1 Promoure l'esport adaptat

- Millorar el programa de promoció esportiva per a persones amb capacitats diverses.
- Fer un fulletó informatiu sobre l'oferta d'esport adaptat per a persones amb discapacitat física.
- Estudiar si és possible que els centres esportius privats bonifiquin persones amb reconeixement de discapacitat i pocs ingressos.



## 8.2 Promoure activitats de lleure adaptat

- Oferir les activitats dels centres cívics amb un voluntari de suport per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Crear una comissió de treball per conèixer l'oferta de lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual i discapacitat derivada de salut mental, i l'acompanyament que se'ls fa.
- Crear una guia amb tota l'oferta d'oci de la ciutat per a persones amb capacitats diverses.

## 8.3 Millorar l'accessibilitat de 10 actes d'oci i culturals que ofereixi la ciutat en 1 any

- Crear una comissió de treball amb el Servei de Cultura i l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat per fer les adaptacions necessàries.

## 8.4 Promoure activitats culturals per a persones amb capacitats diverses amb pocs ingressos

- Difondre el programa «Cultura a prop» a les entitats d'atenció a persones amb capacitats diverses.
- Fer un fulletó informatiu sobre els descomptes i bonificacions en l'oferta cultural de la ciutat.

## 8.5 Facilitar informació, suports i espais municipals per a activitats

- Plantejar l'ús gratuït de les instal·lacions, cessió de material municipal i difusió dels actes.

## 9. AUTONOMIA PERSONAL I SOCIAL

### Els objectius generals són:

- Garantir que les persones amb capacitats diverses tinguin una **vida autònoma i independent** en el seu entorn.
- Adequar els **serveis a domicili** a les necessitats de les persones amb capacitats diverses.
- **Cooperar amb les entitats locals** per millorar l'oferta de serveis i recursos per a persones amb capacitats diverses dependents.
- Facilitar que les persones amb capacitats diverses tinguin **accés als ajuts i prestacions econòmiques**.
- **Coordinar les actuacions municipals** en l'àmbit de les capacitats diverses i l'accessibilitat.
- Donar suport a les accions de millora de l'autonomia personal i social de les **dones amb capacitats diverses**.

### Els objectius específics i les seves accions són:

#### 9.1 Impulsar projectes innovadors de servei a domicili, respir familiar i suport

- Conèixer els serveis de suport del municipi i d'altres que donin resposta a necessitats no cobertes a Terrassa i estudiar la seva implantació.
- Oferir formació i suport a les persones que tenen cura d'altres persones amb discapacitat i/o dependència.

#### 9.2 Analitzar el servei a domicili que reben les persones amb capacitats diverses i les seves famílies

- Millorar el servei per cobrir totes les necessitats.

#### 9.3 Promoure la coordinació entre les entitats i empreses que treballen en l'àmbit de l'autonomia personal

- Donar-los suport i fer difusió dels seus serveis i suports.

#### 9.4 Informar, orientar i assessorar sobre els serveis i prestacions socials per a persones amb capacitats diverses i les famílies

- Fer una guia de recursos al web municipal, i actualitzar-la cada any.
- Informar de manera clara sobre la Llei de dependència.

### 9.5 Coordinar el treball dels diferents serveis municipals que atenen persones amb capacitats diverses

- Establir un sistema d'informació permanent que faciliti la comunicació interna.

### 9.6 Vetllar per les dones amb capacitats diverses

- Incorporar les seves necessitats en els programes de prevenció de violència de gènere.
- Fer una jornada de treball de dones amb capacitats diverses del Vallès Occidental per compartir experiències i plantejar accions per millorar la seva capacitat d'autogestió.



## 10. SENSIBILITZACIÓ

### Els objectius generals són:

- Sensibilitzar la ciutadania sobre els **drets** de les persones amb capacitats diverses.
- **Enfortir la col·laboració** entre les entitats, l'escola, les empreses, els mitjans de comunicació...

### Els objectius específics i les seves accions són:

#### 10.1 Tenir presents els drets de les persones amb capacitats diverses en les campanyes informatives i de sensibilització

- Ampliar el nombre d'actes públics accessibles.

#### 10.2 Fer campanyes de sensibilització i educació que ofereixin una imatge positiva de les persones amb capacitats diverses

- Incorporar accions de sensibilització dins la Guia d'Activitats dels serveis educatius.
- Crear una comissió amb el Servei de Comunicació per treballar la imatge que s'ofereix de les capacitats diverses.

#### 10.3 Fomentar la participació de les persones amb capacitats diverses en les campanyes de sensibilització

- Fer una nova campanya de comunicació sobre les discapacitats.

#### 10.4 Donar visibilitat a les dones amb capacitats diverses

- Donar a conèixer el document «Dones amb Capacitats. Construint realitats».

#### 10.5 Informar i conscienciar sobre els drets de les persones amb capacitats diverses

- Organitzar un cicle de xerrades.



El text complet del Pla Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat 2016-2020 es pot consultar a:

[www.terrassa.cat/capacitats-diverses](http://www.terrassa.cat/capacitats-diverses)

Per a més informació sobre temes relacionats amb la discapacitat, consultes, suggeriments i propostes, podeu contactar amb l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat de l'Ajuntament de Terrassa a través de:

Correu electrònic: [oficina.capacitatsdiverses@terrassa.cat](mailto:oficina.capacitatsdiverses@terrassa.cat)

Telèfon: 937 315 982

Per a temes relacionats amb l'accessibilitat, podeu contactar amb l'Oficina tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat de l'Ajuntament de Terrassa a través de:

Correu electrònic: [oficina.accessibilitat@terrassa.cat](mailto:oficina.accessibilitat@terrassa.cat)

Telèfon: 937 397 000

---

# Pla local d'atenció a les capacitats diverses i a l'accessibilitat

Terrassa. 2016-2020

---



Capacitats Diverses i Accessibilitat  
[www.terrassa.cat/capacitats-diverses](http://www.terrassa.cat/capacitats-diverses)

Amb la col·laboració de:



Associació Lectura Fàcil