



Com prevenir els maltractaments?

**Guia per prevenir i detectar maltractaments
de persones grans amb Alzheimer
i/o altres demències**



Associació de Familiars
de Malalts d'Alzheimer
del BAIX LLOBREGAT

Coordinació i redacció:

Esther Villegas Luna

Edició:

Associació de Familiars d'Alzheimer del Baix Llobregat



Eusebi Soler, 1, 1r-1a, 08820 El Prat de Llobregat

Tlf. 93 379 00 22

www.afabaix.org

info@afabaix.org

Adaptació a Lectura Fàcil:

Laia Vidal



Associació Lectura Fàcil

Aquest logo identifica els materials que segueixen les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) quant al llenguatge, el contingut i la forma. L'atorga l'Associació Lectura Fàcil.

Per a més informació www.lecturafacil.net

Amb la col·laboració de:



Índex

1. Presentació p. 6
2. Introducció p. 8
3. Per què es fa aquesta guia? p. 8
4. Qui la fa? p. 9
5. Com et podem ajudar? p. 9
6. Què és un maltractament? p. 10
7. Quins tipus de maltractadors existeixen? p. 12
8. Quins tipus de maltractament existeixen i quines són les senyals d'alerta? p. 15
9. Com prevenir els maltractaments a la gent gran? p. 24
10. Quines mesures legals existeixen per prevenir els maltractaments? p. 25
11. Com detectar un maltractament? p. 32
12. Quines dificultats existeixen per detectar maltractaments? p. 34
13. Com actuar davant un maltractament? p. 36
14. Telèfons d'interès p. 37

1. Presentació

Avui dia no hi ha a Catalunya cap llei específica sobre els maltractaments a les persones grans, sinó que els aspectes concrets d'aquests maltractaments estan previstos en el dret penal o en lleis sobre drets humans, de la propietat, de violència de gènere o de salut mental.

Mentrestant, segons les dades oficials, els maltractaments a persones grans han crescut considerablement i aquesta xacra social l'hem d'aturar unint-nos, administracions, entitats i ciutadania en general.

Des de l'Associació de Familiars d'Alzheimer del Baix Llobregat volem fer un pas endavant per fer front a aquests maltractaments. Per això, hem implementat als nostres serveis un programa de detecció dels maltractaments a persones grans amb Alzheimer i altres demències, i hem editat la guia que teniu a les mans, entre altres accions. Però, volem posar un èmfasi especial en la prevenció dels maltractaments des de tres perspectives:

- Donant més recursos als professionals perquè puguin afrontar els maltractaments amb mètodes més eficaços.
- Facilitar als cuidadors d'aquestes persones les eines i els mitjans necessaris per alleugerir la càrrega i prevenir l'esgotament i la claudicació.
- Formar i informar a la ciutadania en general de les mesures de prevenció recollides a la nostra legislació, amb les quals podem evitar l'aparició dels maltractaments.

Desitgem que aquesta guia sigui un instrument útil per reduir
o eliminar els maltractaments a les persones grans,
que es troben sense capacitat de decisió
i que depenen exclusivament de l'amor i el respecte, que es mereixen,
i que nosaltres podem oferir-los.

Esther Villegas Luna
Tècnica AFA Baix Llobregat

2. Introducció

En els darrers anys l'esperança de vida dels catalans ha augmentat. Hi ha més persones grans, i necessiten nous serveis per atendre la seva salut.

També han crescut els casos de violència masclista i els maltractaments cap a la gent gran. Calen mesures per prevenir-los, eradicar-los i identificar els factors de risc que els provoquen.

Maltractar una persona gran és anar contra els drets humans. L'Organització Mundial de la Salut (OMS) reconeix aquest tipus de violència com una de les més ocultes i desconegudes, però que més està creixent.

3. Per què es fa aquesta guia?

Els objectius principals són:

1. Informar les famílies sobre com prevenir els maltractaments dels seus familiars amb Alzheimer i d'altres demències.
2. Ajudar-les en cas que en detectin.
3. Donar a conèixer que existeixen maltractaments a la gent gran.
4. Conscienciar la ciutadania.

4. Qui la fa?

L'Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer del Baix Llobregat (AFA Baix Llobregat).

L'AFA dóna suport a totes les famílies de persones amb Alzheimer i/o altres demències, per millorar la seva qualitat de vida.

Compta amb un equip de professionals formats en prevenir, detectar i actuar davant els maltractaments.

5. Com et podem ajudar?

Des de les associacions oferim:

Per als malalts

Serveis d'atenció domiciliària

Centre de dia especialitzats

Tallers d'estimulació global

Per als cuidadors

Grups de suport emocional

Atenció psicològica individual

Informació jurídica

Ajudes tècniques al domicili

Les Administracions també ofereixen:

- Prestacions per a cuidadors
- Centres de nit
- Centres de Respir
- Centres d'emergència social
- Altres recursos...

6. Què és un maltractament?

Una acció aïllada o continuada en el temps, que repercuteix de forma negativa sobre el benestar de la persona que el pateix.

Pot incloure:

- Violència física
- Violència psicològica
- Agressions sexuals
- Abús econòmic
- Ús inadequat dels seus recursos
- Desatenció
- Negligència

Aquests abusos els pot cometre la família, persones properes, la comunitat o les institucions.

En alguns casos es pot donar més d'un abús.

Les persones amb Alzheimer o altres demències tenen més risc de patir aquests tipus d'abusos, perquè:

- Són més dependents i vulnerables
- No solen sortir de casa
- Tenen conductes agressives que provoquen estrès en els seus cuidadors

Les persones grans maltractades pateixen conseqüències molt similars a les que poden patir les dones, els infants o qualsevol altre col·lectiu maltractat: se senten més vulnerables, empitjora la seva salut i s'aïllen més.



Físiques

- Desnutrició
- Deshidratació
- Fractures
- Hematomes
- Marejos i mals de caps

Els maltractaments augmenten els efectes d'una malaltia existent, la mortalitat i les hospitalitzacions.

És a dir, redueixen l'esperança de vida.

Psicològiques

- Ansietat
- Depressió
- Manca d'autoestima
- Irritabilitat
- Suïcidi
- Trastorns d'alimentació

Socials

S'aïllen de la societat.

Vulneració de drets

Els maltractaments signifiquen una absoluta vulneració dels drets de les persones grans, entre d'altres:

- A la dignitat
- A l'autonomia
- A prendre decisions
- A respectar els seus desitjos
- Al benestar

7. Quins tipus de maltractadors existeixen?

Els maltractaments a les persones grans els poden causar:

La família i/o persones de confiança

La major part dels maltractaments a persones grans es donen en l'àmbit familiar.

Factors de risc

- Sobrecàrrega física i emocional
- Esgotament
- Depressió
- Trastorn de personalitat
- Aïllament social
- Antecedents de violència familiar
- Ser l'únic cuidador
- Immaduresa
- Sense habilitats per cuidar i comprendre la malaltia
- Ser cuidador des de fa molt de temps
- Abús d'alcohol, drogues, fàrmacs, etc.
- Malaltia mental
- Dependència de la víctima: econòmica, d'habitatge, situacions d'atur o altres.
- Pobresa
- Estrès o crisi vital
- Tenir una mala relació anterior amb el malalt
- Manca de suport d'altres familiars o de les institucions

Les institucions

Tenen lloc en diferents establiments que ofereixen serveis sanitaris, socio-sanitaris i socials (residències, hospitals, centres de dia, associacions, etc.)

Factors de risc:

- Centre inadequat o en males condicions
- Manca de seguretat
- Mala gestió per part de la direcció
- Professionals poc qualificats

La societat

Són les situacions que tenen lloc de forma general a la societat (normes legals, culturals, econòmiques, socials).

Inclou la manca de polítiques i recursos socials, de salut i jurídics.

Factors de risc

- Manca de polítiques socials
- Assetjament immobiliari
- Prejudicis contra la gent gran
- Discriminacions
- Objectiu de delictes



8. Quins tipus de maltractament existeixen i quines són les senyals d'alerta?

Per part de la família i/o persones de confiança

Maltractament físic	Senyals d'alerta
<p>Ús de la força física que ocasiona ferides, dolors o lesions corporals. Poden ser: bufetades, sacsejades, cops, cremades, empentes, puntades de peu, o qualsevol agressió física amb un objecte o sense.</p> <p>Inclou:</p> <ul style="list-style-type: none">• Retenir el malalt de forma innecessària al llit, a una cadira o en una habitació.• Administrar fàrmacs de forma inapropiada (per exemple, sedar-lo).• Forçar a menjar.	<p>Talls, cops, cremades, punxades, blaus, marques de subjecció, nafres no curades, inflamacions, lesions a zones del cos amagades, caigudes reiterades inexplicables.</p> <p>Lesions de difícil o contradictòria explicació.</p> <p>Fractures.</p> <p>Sobredosi o infradosi de medicació.</p> <p>Desnutrició o deshidratació.</p> <p>Hipotèrmia i hipertèrmia.</p>
Maltractament psicològic o emocional	Senyals d'alerta
<p>Provocar angoixa, pena o estrès a través d'actes o paraules.</p> <p>Inclou:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agressions verbals: amenaces, intimidacions o interaccions.• Càstigs: no parlar-li o privar-lo d'alguna cosa.• Aïllar-lo o apartar-lo dels seus amics i de les seves activitats.• Infantilitzar-lo: tractar-lo com un nen petit.	<p>Insults, humiliacions, tracte indiferent, amenaces, crits, desemparament, passivitat, aïllament.</p> <p>Por, eludir el contacte visual, físic o verbal amb l'agressor.</p> <p>Ira, negació, agitació, actitud contradictòria.</p> <p>Confusió, desorientació, ansietat i depressió.</p> <p>Intent de suïcidi.</p>

Maltractament sexual

Violació, sodomia, nu forçat, fotografia sexual explícita.

Inclou:

- Qualsevol contacte sexual sense consentiment.
- Contacte sexual amb una persona incapaç de donar consentiment.
- Tocaments.

Senyals d'alerta

Declaració de la mateixa persona gran.

Hematomes en àrees genitals o mamàries.

Malalties venèries i sagnats vaginals o anals inexplicables.

Roba interior estripada o tacada. Comportament sexual desinhibit.

Rebuig al contacte físic.

Maltractament econòmic

Ús il·legal o indegut de les seves propietats o diners per part d'una persona de confiança:

- Forçar a modificar el testament o d'altres documents jurídics.
- Negar-li el dret a accedir i controlar els seus diners.
- Fraus, robatoris o furts.
- Incitar a signar documents sense informació clara o coneixement.
- Acords poc equitatius entre un servei d'atenció i el que s'ha de pagar o donar a canvi.

Se n'exclouen els delictes comuns comesos per desconeguts.

Senyals d'alerta

Desaparició de joies, objectes d'art o de valor.

Moviments bancaris sospitosos, deutes i despeses anormals.

Pèrdua del patrimoni, renúncia o canvis amb transmissió de poders sobtats.

Vendes fraudulentoses i enganyoses.

Interès inusitat per fer-se càrrec de l'ancià.

Demandes no justificades d'incapacitació

Negligència	Senyals d'alerta
<p>Desatendre les necessitats de la persona gran.</p> <p>Inclou les necessitats bàsiques de salut, roba, higiene, alimentació, habitatge, seguretat, confort i protecció de dades.</p> <p>Pot ser intencionat o no, per manca de capacitat, informació, interès o recursos.</p>	<p>Condicions de vida perilloses.</p> <p>No disposar d'una habitatge amb condicions o brut.</p> <p>Portar roba inadequada.</p> <p>Manca d'higiene personal, tenir paràsits o infeccions.</p> <p>Malnutrició, problemes de salut sense tractar.</p> <p>Manca de pròtesis auditives, dentals o ulleres, si són necessàries.</p>
Abandó	Senyals d'alerta
<p>Desemparar la persona gran de forma voluntària.</p>	<p>Abandó en una institució, hospital, residència, al carrer, una benzinera, un parc o en el domicili.</p>
Vulneració dels drets	Senyals d'alerta
<p>Privar o no reconèixer els drets fonamentals com: dignitat, respecte, intimitat, confidencialitat, participació.</p> <p>La llibertat és un dret fonamental com el dret a decidir.</p>	<p>No respectar la seva intimitat i llibertat.</p> <p>Censurar la correspondència.</p> <p>No tenir en consideració els seus desitjos i decisions sobre aspectes vitals (on, amb qui i de quina forma vol viure).</p> <p>Tractar-lo de forma discriminatòria i desconsiderada.</p>



Per part de les institucions (hospitals, residències, centres de dia...)

Maltractament	Senyals d'alerta
Desvaloritzar la persona	<p>No respectar els desitjos de la persona resident.</p> <p>Obligar-lo a menjar certs aliments.</p> <p>No respectar creences o religions.</p> <p>No tenir cura de la seva roba.</p> <p>No permetre que tingui objectes personals.</p> <p>Limitar les visites.</p> <p>Tractar-lo de forma infantil i tutejar-lo sempre.</p> <p>No respectar la seva confidencialitat i intimitat.</p> <p>Desconèixer la seva història de vida.</p>
Abús de poder	<p>Forçar-lo a un ritme molt ràpid en els actes quotidians.</p> <p>Canviar-lo d'habitació sense consultar-li i sense la preparació suficient.</p> <p>Obligar a realitzar exercicis i activitats que no vol.</p>

Maltractament	Senyals d'alerta
Amenaces i xantatges	Frases tipus: “Si no seus, no soparàs”
Robatoris de diners o bens personals	La persona gran ens diu que troba a faltar diners.
Maltractaments físics	<p>Dietes inadequades, no respectar les preferències, horaris del àpats inadequats.</p> <p>Mala atenció mèdica i prescriure medicaments erronis, o fer-ho amb retard, difondre dades mèdiques sense consentiment, medicar de forma exagerada (sedants i hipnòtics), falta d'higiene, mantenir o utilitzar les pròtesis dentals, auditives i ulleres de forma incorrecte.</p> <p>Contenir-lo de forma física, psicològica, arquitectònica o farmacològica sense prescripció d'un professional i sense el consentiment de la família.</p> <p>Ferides inexplicables.</p> <p>Hematomes i/o laceracions no explicables.</p>

Maltractament	Senyals d'alerta
<p>Vulnerar els seus drets</p>	<p>No respectar el desig de les persones.</p> <p>Prohibir-li, suprimir-li o impedir-li utilitzar mitjans de comunicació: telèfon, ràdio, televisió, correu, etc.</p> <p>Aïllar-lo com a càstig.</p>
<p>Condicions de l'entorn</p>	<p>Calefacció o aire condicionat insuficients.</p> <p>Ventilació inadequada, mala olor ambiental.</p> <p>Materials insuficients o deteriorats: roba de llit i de taula, sofàs, cadires de rodes, matalassos, etc.)</p>
<p>Violència espiritual</p>	<p>No respectar les seves creences religioses.</p> <p>Imposar o dirigir l'atenció a una sola religió.</p> <p>No assegurar la defensa i protecció dels residents.</p>

Maltractament	Senyals d'alerta
<p>Negligència</p>	<p>Poc ajut per realitzar les activitats bàsiques.</p> <p>Romandre asseguts o enllitats sense moure's i sense fer cap activitat.</p> <p>Utilitzar bolquers sense ser necessari.</p> <p>No planificar sortides del centre per les persones que necessiten acompanyament.</p> <p>Ritme accelerat dels cuidadors a l'hora de tenir cura de les persones usuàries.</p> <p>Aspecte desarreglat, amb mala olor, brut (pell, cabell, vestit, calçat...).</p>
<p>Aspectes de conducta</p>	<p>No voler parlar.</p> <p>Estar enfadat o indefens, atemorit, reservat o confús.</p>



9. Com prevenir els maltractaments a la gent gran?

És una tasca difícil, perquè la majoria dels maltractaments es comenten en privat, es mantenen en silenci, i les persones maltractades no en solen parlar.

Per prevenir-los, cal:

- Aconseguir que el que passi en privat sigui un tema de preocupació per a tothom.
- Fomentar la recerca sobre els maltractaments a persones grans.
- Incloure'ls en els programes de prevenció.
- Sensibilitzar i informar als mitjans de comunicació.
- Informar i formar les famílies i els professionals sobre els factors de riscos.
- Sensibilitzar la societat sobre els maltractaments i les seves conseqüències.
- Comunicar qualsevol sospita de maltractament.
- Intervenir quan abans millor per minimitzar els efectes.
- Ajudar els cuidadors per alleugerir la càrrega i prevenir l'esgotament.



Com a cuidador has d'aprendre a cuidar-te per poder cuidar:

- Demana ajuda
- Cuida la teva alimentació
- Fes exercici
- Descansa



10. Quines mesures legals existeixen per prevenir els maltractaments?

Cal tenir en compte si la persona gran té capacitat de decidir o no.

Si la persona gran té capacitat per decidir pot demanar:

Autotutela (Delació voluntària)

Decidir qui volem que ens cuidi i qui no, siguin quines siguin les circumstàncies.

S'ha de fer davant notari.

Poder preventiu

Atorgar el poder de decidir per nosaltres mateixos a algú altre, si perdem de forma sobtada la capacitat de decidir

Podem decidir quan volem que aquest poder sigui efectiu, què podrà fer i què no, i fins quan.

Assistència

En cas d'incapacitat, podem demanar un assistent perquè ens ajudi.

El jutge ha de respectar qui volem que ens ajudi i qui no.

El jutge també determinarà en quins aspectes ens pots ajudar, i fins quan.

Patrimoni protegit

Aquest patrimoni es forma amb aportacions inicials i posteriors de diners, béns i drets. D'aquesta forma, es poden vincular aquests béns per satisfer les necessitats de la persona gran sense fer una donació (que té un major cost fiscal), una venda, o esperar a una herència.

Pacte successori

Contracte en vida amb una o més persones per atorgar-li algun bé o benefici.

A diferència del testament, per modificar-lo totes les persones que el van signar hi ha d'estar d'acord.

Relacions convivencials d'ajuda mútua

Conviure amb una o més persones en un mateix habitatge i compartir les despeses comunes i/o el treball domèstic.

No hi ha cap contraprestació (lloguer, quotes, etc.).

Els integrants han de ser majors d'edat, familiars, amics o coneguts.

No poden ser matrimoni ni parella.

Si no són parents, com a màxim hi poden viure 4 persones.

Acolliment de persones grans

La persona gran (major de 65 anys) conviu amb una altra persona, que en té cura: li presta assistència, li dona de menjar, l'atén en cas de malaltia, etc.

No poden ser família (fins el segon grau)

Poden viure a casa de la persona gran o de qui l'acull. Han de prestar-se ajuda mútua i compartir les despeses de la llar i el treball domèstic de la manera pactada, segons les possibilitats de cada part.

La contraprestació pot ser la cessió de béns, o en diners.

El domicili ha de tenir condicions d'habitabilitat i d'accessibilitat.

Testament vital (Document de voluntats anticipades -DVA)

Document adreçat a l'equip sanitari on s'explica què es vol i que no (tractaments, sedació, connexió artificial, etc.) per si es troba en una situació que no li permet expressar personalment la seva voluntat.

En aquest document es pot designar un representant, que serà l'interlocutor amb el metge o l'equip sanitari.

Pensió d'aliments

La persona gran, el seu representant legal o l'entitat que l'acull, poden demanar la pensió d'aliments al cònjuge, als descendents, als ascendents o als germans.

Inclou tot allò indispensable per mantenir-se: l'habitatge, la roba i l'assistència mèdica, i les despeses funeràries.

Contracte d'aliments

Amb el contracte d'aliments una de les parts està obligada a acollir, mantenir i atendre l'altra durant la seva vida, a canvi de diners o béns.

Previsions patrimonials

Per prevenir la dependència econòmica. Cal tenir un habitatge en propietat:

Contracte vitalici: vendre l'habitatge a canvi d'una pensió mensual fins a la seva defunció.

Venda amb reserva del dret d'ús d'usdefruit: vendre l'habitatge, rebre tot l'import de cop i quedar-s'hi a viure. Quan la persona es mor, l'habitatge se'l queda qui el va comprar.

Hipoteka inversa:
es formalitza una hipoteca
sobre l'habitatge i es percep
una quantitat mensual determinada
pel valor de l'immoble i l'edat
de la persona. Quan la persona mor,
el banc es queda l'habitatge
o els hereus el poden comprar.



Si la persona gran no té capacitat per decidir es poden adoptar mesures per protegir-la:

Mesures cautelars	<p>Permet una protecció ràpida quan la persona ha perdut la capacitat de decidir.</p> <p>Entre d'altres es pot demanar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bloquejar els seus comptes• No permetre que el maltractador disposi dels seus béns• Suspendre el poder notarial• Suspendre els documents d'autotutela• Requerir a les entitats bancàries que aportin extractes de comptes per comprovar els moviments bancaris...
Ingrés involuntari	<p>Ingressar la persona maltractada a una residència o hospital.</p> <p>Es pot demanar la plaça a un centre concret, però no és segur que la concedeixin.</p>
Guarda de fet	<p>El guardador de fet ha de tenir cura de la persona i ha d'actuar sempre en benefici d'aquesta.</p> <p>Si n'assumeix la gestió patrimonial, s'ha de limitar a administrar-la.</p>
Incapacitació	<p>És una mesura protectora i no una limitació de drets i llibertats a les persones grans.</p> <p>Suposa un control judicial.</p> <p>El tutor ha de rendir comptes al jutge.</p>

Incompliment	Si un tutor no compleix amb les seves obligacions, cal comunicar-ho al jutjat.
Presumpte incapaç	Qualsevol persona que tingui coneixement d'un presumpte incapaç ho pot comunicar a la fiscalia: els serveis socials, els centres sanitaris, centres assistencials, qualsevol familiar, cuidadors, veïns, coneguts, etc.
Denunciar	Si creus que hi ha hagut maltractament, s'ha de denunciar. Segons la gravetat es pot demanar mesures cautelars o altres penes.
Ordre protecció	És una mesura urgent. Un vegada rebuda la sol·licitud, serà tramesa sense dilació al jutjat de guàrdia que podrà requerir a la policia judicial que practiqui les diligències necessàries per adoptar l'ordre de protecció.

11. Com detectar un maltractament?

Depèn sobretot de la conscienciació, sensibilització i formació dels professionals i de la població.

Si som conscients que existeixen, i en coneixem els factors de risc i les senyals, ens serà més fàcil detectar-los.

Detectar quan abans millor qualsevol tipus de maltractament és molt important per evitar que vagi a més i es converteixi en una pràctica habitual



Per detectar-los cal:

- Conèixer les senyals d'alerta i factors de risc de cada tipus de maltractament.
- Saber reconèixer situacions de maltractament: relats estranys i poc coincidents amb la realitat.
- Considerar que darrere del patiment d'una persona gran hi pot haver un maltractament, encara que no ens ho digui.
- Comprendre que les causes de maltractaments poden ser molt complexes.

Des de les associacions hem de seguir uns protocols per detectar els maltractaments:

- Implementar el programa de detecció de maltractaments a persones grans amb Alzheimer i/o altres demències, als centres d'atenció diürna, al servei de treball social i al servei d'atenció domiciliària.
- Formar els professionals.

Els Mossos d'Esquadra disposen d'unitats capacitades i especialitzades per detectar situacions de risc i/o de maltractament.

12. Quines dificultats existeixen per detectar maltractaments?

Per part de la víctima

- Negar-ho
- Por
- Dependència
- Vergonya
- Culpa
- Creences
- Problemes de salut
- Deteriorament cognitiu
- Desconèixer la situació

Per part del professionals

- Manca de coneixements general sobre el maltractament.
- Manca de protocols i/o experiència
- Por a les conseqüències
- Indiferència: “facci el que faci no servirà de res”
- La persona els hi demana no interferir
- Falta de temps i privacitat a la consulta.
- Confondre els símptomes de maltractament amb símptomes d'envelliment o malaltia.
- Manca de coordinació entre professionals.
- Víctima, maltractador i/o família no accepten la intervenció

Per part d'amics i familiars

- No saber amb qui parlar
- No saber què fer
- No voler involucrar-se
- La persona els hi demana
- No interferir

Per part de la persona maltractada

- Negar-ho
- Resistir-se a ser intervinguts
- Oposar-se a avaluar la possible víctima
- Aïllar la persona gran

Per part de les institucions

- Manca de recursos personals, econòmics i serveis
- Manca de conscienciació
- Per part de la societat
- Edatisme: discriminació per edat
- Manca de conscienciació
- Percebre la situació com una cosa normal



13. Com actuar davant un maltractament?

Si tens sospites, posa't en contacte amb nosaltres.

Cal que els professionals valorin cada cas i comprovin que no s'està acusant injustament ningú d'un fet que es pot explicar per altres causes.

Per exemple marques producte de caigudes o pèrdues de patrimoni per una mala gestió de la persona gran.

Com s'ha d'actuar des de les associacions?

Les associacions han d'actuar de manera individualitzada, sense prejudicis ni valoracions.

Definir i identificar les demandes de la víctima i establir una estratègia per actuar i cercar la millor solució.

Quan reben un cas de sospita o detecció de maltractament, han de:

1. Valorar el cas: cal tenir en compte la capacitat cognitiva de la persona maltractada.
2. Intentar accedir al seu domicili per parlar amb ella.
3. Parlar amb el seu entorn.
4. Realitzar una avaluació social i familiar del malalt: quina relació té amb els altres membres de la família, quines activitats realitza, quins són els seus hàbits, creences... com està l'habitatge on viu, etc.
5. Avaluar el grau d'esgotament o d'estrès del cuidador

Si es valora que hi ha suficients indicis de maltractament, es derivarà el cas al departament de serveis socials de l'ajuntament, als serveis mèdics o als Mossos d'Esquadra, segons el grau i tipus de maltractament.

14. Telèfons d'interès

• CatSalut	061
• Emergències	112
• Mossos d'esquadra	112
• Grups Atenció Víctima (GAV)	93 554 27 00
• Departaments Afers Socials Generalitat	93 483 10 00
• Atenció dones en situació de violència	900 900 120
• Guàrdia urbana	092
• Policia Nacional	091
• Bombers	080
• Oficina d'atenció a famílies de persones desaparegudes	93 713 71 37
• Associació Familiars Alzheimer Baix Llobregat	93 379 00 22

Com prevenir els maltractaments?

Guia per prevenir i detectar maltractaments de persones grans amb Alzheimer i/o altres demències



Amb la col·laboració de:

