

MEDI AMBIENT

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



Medi ambient i higiene ambiental

El Servei de Medi Ambient i Higiene Ambiental gestiona:

- El desenvolupament sostenible de la ciutat.
- El Parc Serralada de Marina i Parc Fluvial del Besòs. Garanteix la conservació del medi natural i l'ús públic sostenible.
- Les fonts d'energies renovables.
- L'ús ambientalment correcte de l'aigua.
- El control de les fonts contaminants.
- La xarxa de deixalleries municipal.
- La tinença responsable dels animals domèstics i el control de les plagues urbanes.

Contacte

? Medi ambient i Higiene Ambiental

📍 Plaça Olimpo, 3

☎ Telèfon 934 624 000 extensió 3634

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/medi-ambient/>

@ mediambient@gramenet.cat

Horari

- De dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h (dies no festius).
- Per visites presencials cal demanar cita prèvia.

Missió

Planificar i gestionar els programes del Servei per garantir a la ciutadania els beneficis ambientals, socials, psicosocials i econòmics que aporten i que determinen la qualitat de vida.



Què ofereix?

• Gestió de programes de medi natural

A Santa Coloma de Gramenet existeixen 2 grans espais naturals: el Parc de la Serralada de Marina i el Parc Fluvial del Besòs.

Les accions d'aquest servei són:

- Programa d'àrees periurbanes (àrees de serveis, miradors, fonts, camins)
- Conservació i reforestació
- Manteniment dels espais d'ús públic
- Programes d'educació ambiental i promoció de l'ús públic sostenible
- Coordinació amb entitats i ciutadania
- Coordinació amb ens supramunicipals per gestionar els espais
- Programes de biodiversitat
- Programes de prevenció d'incendis, d'inundacions i control d'incidències

• Gestió del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible

Afavorir l'ús d'energies més sostenibles i compatibles amb l'entorn.

Les accions d'aquest servei són:

- Xarxa d'instal·lacions fotovoltaïques
- Planificació en les mesures d'estalvi i eficiència energètica
- Pla d'adaptació al Canvi climàtic
- Pla d'acció per l'Energia Sostenible
- Ordenança solar tèrmica

Destinatari/àries:

- Ciutadania i responsables de Centres d'Educació Primària i edificis municipals.

• Programes de gestió de l'aigua

Gestionar la xarxa d'aigua freàtica del municipi i els programes d'estalvi d'aigua potable.

• Control de contaminants

Servei per sensibilitzar i minimitzar els efectes de la contaminació en tres àmbits d'actuació:

- Contaminació atmosfèrica
- Contaminació lumínica
- Contaminació acústica

Les accions d'aquest servei són:

- Desenvolupar el Pla d'Acció per millorar la qualitat de l'aire.
- Gestió de la xarxa de control automàtic de la contaminació atmosfèrica.
- Protocols d'intervencions en situacions d'alerta i prealerta a contaminants.
- Control de la contaminació lumínica. Mapa de capacitat i gestió d'incidències.
- Pla de prevenció de la contaminació acústica. Mapes, ordenances i gestió d'incidències.

• Actuacions per millorar la biodiversitat urbana i els espais naturals del municipi

Gestionar la biodiversitat, en especial protegir les espècies autòctones i retirar les exòtiques.

S'atenen tots els àmbits: el medi natural, el medi urbà, la flora i la fauna.

S'elaboren programes d'educació ambiental per prevenir i corregir, coordinats amb organismes científics i entitats supramunicipals.

• Tinença responsable d'animals domèstics

Les accions d'aquest servei són:

- Gestionar les llicències de tinença responsable dels animals domèstics, bàsicament gossos i gats.
- Coordinar la xarxa de voluntariat de colònies de gats urbans.
- Donar suport al Centre Comarcal d'Atenció als Animals de Companyia (CCAAC) i a l'adopció dels gossos abandonats.
- Gestionar les incidències i els expedients sancionadors,
- Coordinar-se amb les entitats del sector i amb els organismes supramunicipals.

• Control de les plagues urbanes

Les accions d'aquest servei són:

- Gestionar el programa de control de plagues a la via pública, solars i equipaments municipals (rates i paneroles)
- Resoldre incidències
- Gestionar expedients sancionadors

• Control de legionel·losi

Les accions d'aquest servei són:

- Programa de control de legionel·losi a equipaments municipals.
- Controlar les incidències.
- Coordinar-se amb entitats supramunicipals.

• Gestió de la Xarxa municipal de deixalleries

El servei gestiona les següents deixalleries municipals:

- **Deixalleria Municipal**
Carretera de la Roca km 6
Horari: de dilluns a divendres, de 8.00 a 18.00 h
Dissabtes, de 9.00 a 16.30 h.
- **Punt Verd del Raval**
Parc dels Pins
Horari: de dilluns a divendres, de 8.30 a 14.00 h
i de 16.00 a 18.00 h
Dissabtes, de 9.00 a 16.30 h.
- **Punt Verd de Can Calvet**
Ubicat a la cruïlla entre els Carrers Aragó i Almogàvers
Horari: de dilluns a divendres, de 8.30 a 14.00 h
i de 16.00 a 18.00 h
Dissabtes, de 9.00 a 16.30 h.
- **Deixalleria mòbil metropolitana**
Horaris:
<https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/medi-ambient/gestio-dels-residus/>

Destinatari/àries de tots els serveis anteriors:

- Ciutadania

Com sol·licitar els serveis anteriors?

- A la bústia de consultes i demandes del web de l'Ajuntament
- De forma presencial a l'Oficina d'Atenció i Informació Ciutadana (OIAC). Cal cita prèvia:
- Telèfon 934 624 090
- Web: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>
- Per correu electrònic: mediambient@gramenet.cat
- Per telèfon: 934 624 000 extensió 3634

• Programes d'educació ambiental

Gestionar activitats per fomentar l'educació ambiental.

Les accions d'aquest servei són:

- Centre d'Educació Ambiental Ecometròpoli, situat al recinte de Torribera. Exposició permanent dels ecosistemes de la Serralada de Marina. Programa tallers i activitats. Compta també amb el Punt d'Informació del Parc.
- Jugateca Ambiental de Can Zam: espai ambiental. Obert tots els diumenges al matí a Can Zam des de la primavera fins a la tardor.
- Programa d'Activitats Educatives Complementàries adreçat a l'àmbit escolar. Activitats de sensibilització ambiental i mobilitat sostenible.
- Festa del Medi Ambient al mes de juny.
- Setmana de la Mobilitat al mes de setembre.

Destinatari/àries:

- Ciutadania, famílies, escolars i professorat

Com sol·licitar el servei?

- Ecometròpoli: Facebook d'Ecometròpoli: <https://es-es.facebook.com/ecometropoli/> i/o al telèfon 618 007 230
- Programa Activitats Educatives Complementàries mitjançant el Formulari PAEC:
- <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/>

• Assessorament i col·laboració

Gestió de tots els vectors ambientals que incideixen en el territori municipal, com la concessió de llicències d'activitats econòmiques i/o els expedients de Via Pública.

Destinatari/àries:

- Serveis interns de l'Ajuntament

Com sol·licitar el servei?

- Comunicació interna a través dels canals de contacte amb els serveis

Compromisos de qualitat

- Millorar el nivell de protecció de l'espai natural, i disminuir un 10% el nombre d'incendis forestals.
- Assolir un grau de satisfacció de les activitats educatives com a mínim de 7 a les activitats del Programa d'Activitats Educatives Complementàries (PAEC)
- Incrementar les accions per millorar la biodiversitat urbana, mínim un 3%.
- Millorar la tinença responsable d'animals, i augmentar les adopcions com a mínim un 3%.
- Donar resposta a les demandes urgents sobre plagues en el 70 % dels casos en 24 hores.
- Incrementar la recollida de residus de particulars dels 2 punts verds (Raval i Can Calvet) com a mínim un 5% cada any.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any evaluable.

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
Bústia de Queixes i Suggeriments
◦ <https://www.gramenet.cat/>
- De forma presencial:
Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà
Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
◦ Tel. 934 624 090
◦ <https://www.gramenet.cat/>
- Contactar directament amb el Servei

Com millorar el servei?

A través de:

- Aportacions individuals i/o collectives
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits a l'adreça del Servei
- Opinions a través de les xarxes socials.

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda. Trobareu les versions complertes i permanentment actualitzades al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>