

PARCS I JARDINS

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



Parcs i Jardins

El Departament de Parcs i Jardins protegeix totes les zones verdes urbanes, i gestiona la neteja i el manteniment de:

La jardineria (parcs, jardins, places, parterres i jardineres)

Arbres i arbustos del carrer

El mobiliari urbà

Les zones d'esbarjo per a gossos

Els jocs infantils

El rec

Contacte

? Departament de Parcs i Jardins

📍 Plaça Olimpo, 3. 08921.

☎ 934 624 00

@ fortofa@gramenet.cat

Horari

📅 De dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00h.

Per visites presencials cal demanar hora:

- Tel. 934 624 000 extensió 3556.

Missió

Planificar i mantenir els espais verds urbans perquè la ciutadania gaudeixi dels seus beneficis ambientals, socials, psicosocials i econòmics.



Parc de Can Zam



Parc Europa



Parc de la Vila

Què ofereix?

• Neteja i manteniment de les zones verdes urbanes

- Neteja
- Manteniment de:
 - Gespes, arbustos i arbres
 - Reg i noves instal·lacions
 - Sauló i sorrals
 - Fonts de beure
 - Bancs i papereres
 - Obra civil i clavegueres

• Arbrat urbà

- Planificació i manteniment dels arbres de carrers, parcs i jardins, equipaments esportius, centres públics d'educació primària i dels edificis municipals.
 - Selecció d'espècies
 - Desherbar
 - Esporga
 - Adobar
 - Reposar el arbres morts
 - Pla d'arbrat de risc

• Mobiliari urbà

- Instal·lació de bancs, papereres i fonts de beure
- Manteniment preventiu i correctiu (pintura, reparacions, substitucions)

• Jocs infantils i esportius

Manteniment dels jocs infantils, juvenils, esportius i biosaludables dels parcs i jardins municipals.

- Disseny d'àrees de jocs de noves instal·lacions
- Neteja i manteniment de jocs, tanques i superfícies d'esmorteïment
- Renovació de jocs
- Inspeccions de seguretat

• Control i lluita contra les plagues i malalties

- Prevenció i control de les plagues i malalties dels arbres, arbustives i gespes mitjançant la lluita integrada
- Protecció dels depredadors naturals en comptes d'utilitzar productes químics
- Millora de les condicions edafològiques i biològiques de les espècies vegetals per incrementar les seves defenses
- Selecció d'espècies vegetals sense malalties o plagues associades
- Regulació del nivell de població de paràsits amb tractaments innocus (aigua i sabó)
- Protocol d'intervencions

• Reg i estalvi d'aigua de les zones verdes

- Projectes i supervisió d'instal·lacions de reg
- Manteniment preventiu i correctiu
- Control del consum dels comptadors d'aigua (reg i fonts de beure)
- Programació dels regs via web
- Detecció i reparació de les fuites d'aigua
- Aturar de forma automàtica el reg quan plou o fa vent

Zones d'esbarjo de gossos

- Disseny d'aquestes zones
- Neteja i desinfecció
- Manteniment preventiu i correctiu dels elements: tanques, sauló, dispensadors de bosses, etc.

- **Lavabos químics de les zones verdes**

- Disseny i adequació
- Neteja, buidatge i desinfecció
- Manteniment preventiu i correctiu dels elements

Destinatari/àries de tots aquests serveis:

- Ciutadans i ciutadanes

Com sol·licitar aquests serveis?

- A través de les Queixes i Suggestiments del web de l'Ajuntament: <https://www.gramenet.cat/>
- A l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC).
Us recomanem demanar cita prèvia al telèfon 934624090

Altres serveis:

- **Col·laboració amb els programes de Plans d'ocupació i de prevenció de drogodependència**

Suport tècnic, coordinació i seguiment de les tasques de jardineria que es realitzen en aquests programes.

Destinatari/àries:

- Grameimpuls i altres serveis municipals que hi intervenen.

Com sol·licitar el servei?

- Comunicació interna.

- **Assessorament i col·laboració en obra nova municipal**

En la redacció i supervisió dels apartats de jardineria i reg dels projectes d'urbanització pública.

Destinatari/àries:

- Servei de Projectes i Obres de l'Ajuntament.

Com sol·licitar el servei?

- Comunicació interna.

- **Protecció del verd urbà**

Valoració de les afectacions produïdes als arbres per:

- Obres privades i públiques
- Guais
- Accidents
- Vandalisme
- Sol·licituds de tala d'arbres particulars

Destinatari/àries:

- Ciutadans, ciutadanes i altres serveis municipals que hi intervenen.

Com sol·licitar el servei?

- A través de les Queixes i Suggestiments del web de l'Ajuntament: <https://www.gramenet.cat/>
- A l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC).
Us recomanem demanar cita prèvia al telèfon 934624092.
- Comunicació interna

Parcs i jardins més destacats

- **Parc Europa:** Av/Pallaresa
- **Parc Moragas:** Av/Francesc Macià x Av/A. de Riu
- **Parc Torre Balldovina - Pau Casals:** Av/Sta. Coloma x C/Cultura
- **Parc dels Pins - Motocros:** C/Pirineus x C/Sardana
- **Parc Sandino:** C/Còrdova
- **Parc Cúbics** (Francisca López Caballero i Ruzafa Caro)
- **Jardí d'en José Sanchez:** Av/Dels Banus x C/Irlanda
- **Jardí Can Peixauet:** C/Mn C. Verdaguer
- **Jardí d'Ernest Lluch:** Ptge/Nord x Mn. Camil Rossell
- **Plaça Montserrat Roig:** C/Josep Martorell - C/del Safareig
- **Plaça de la Mediterrània:** C/Mozart - C/Beethoven
- **Parc Balandrau:** Av/Generalitat x C/S.Jordi,
Pg/Salzareda x Av/C.Peixauet

Compromisos de qualitat

- Incrementar la freqüència de neteja en zones pavimentades de les zones verdes, com a mínim un 2%.
- Disminuir les molèsties i queixes provocades per l'arbrat viari, com a mínim un 30%.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes d'expectatives i/o satisfacció disponible al Servei.
- Escrits dirigits al servei.

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà
 - Plaça de la Vila.Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions complertes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>