

SAÏUT
PÙBLICA I
SEGURETAT
ALIMENTÀRIA

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



Salut Pública i Seguretat Alimentària

Aquest servei protegeix i promou la salut per prevenir la malaltia mitjançant el foment d'hàbits de vida saludable, en especial entre els col·lectius joves més vulnerables.

També elabora i porta a terme el Pla Municipal de Drogodependències.

Contacte

- ? Servei Salut Pública i Atenció als Consumidors
- 📍 Plaça de la Vila, 1. 08921 Santa Coloma de Gramenet.
- ☎ 934 624 000 (extensió 3054)
- 🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/salut-publica/>
- @ salutpublica@gramenet.cat

Horari

📅 De 9.00 a 13.00h.

Aquest horari podria modificar-se durant les vacances de Nadal, Setmana Santa, i estiu (a partir del 25 de juny fins al 10 de setembre).

Missió

- Millorar l'educació per a la salut de la població, en especial de la població jove i la més vulnerable.
- Garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments dels establiments de la ciutat.
- Millorar la salut, i en especial la salut mental i addiccions en col·laboració amb altres administracions.



Campanya de prevenció de la SIDA



Servei de salut pública

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015
- Enquestes d'expectatives i/o satisfacció disponible al Servei
- Escrits dirigits al servei
- Opinions a través de les xarxes socials:

El Servei impulsa altres espais de participació ciutadana, com ara, la Taula de salut mental i addiccions.

Què ofereix?

• Educació per a la salut

Cada curs escolar es dissenya un programa d'educació sobre la salut adreçat a l'alumnat d'educació secundària.

Es treballen temes com:

- L'afectivitat i la sexualitat
- La salut mental
- L'assetjament
- L'alimentació saludable
- Les drogues
- Les pantalles

El Servei ofereix materials, assessorament, tallers i suport als educadors i educadores amb alumnat de més risc i vulnerables, amb activitats especials.

Destinatari/àries:

- Alumnat de secundària, associacions de famílies i centres educatius no formals.

Com sol·licitar el servei?

A través del Programa d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAECC):

- <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/projectes-educatius/programa-dactivitats-educatives-complementaries/>

Per més informació: promociosalut@gramenet.cat

• Pla Municipal d'atenció a persones amb problemes de drogodependències

Aquest Pla conté les accions per atendre les persones amb problemes de drogodependències i com inserir-les de nou a la societat. També inclou accions de prevenció a escoles i punts de trobada de joves al carrer, així com un espai per assessorar pares i mares.

Destinatari/àries:

- Comunitat educativa, famílies, adolescents, joves i grups de població vulnerable.

Com sol·licitar el servei?

- A través de l'e-mail: pladrogues@gramenet.cat

• Prevenció de la infecció per VIH i la sida

Campanya informativa per prevenir la infecció per VIH i sida, en especial entre la gent jove.

La campanya consisteix en difondre informació als centres educatius que ho demanen, repartir preservatius a centres de secundària i centres cívics, organitzar teatre social en relació amb la prevenció de la malaltia, entre d'altres activitats.

Destinatari/àries:

- Alumnat d'educació secundària i població en general

Com sol·licitar el servei?

A través del PAECC:

- <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/educacio/projectes-educatius/programa-dactivitats-educatives-complementaries/>

Per més informació: promociosalut@gramenet.cat

• Suport en l'atenció de la salut mental i les addiccions

Accions per promoure la salut mental i la normalització social de les persones amb trastorns mentals i addiccions:

- Dinamitzar i recolzar la Taula de Salut Mental i Addiccions.
- Informar i sensibilitzar la comunitat amb activitats, jornades i materials en coordinació amb altres administracions i entitats.

Destinatari/àries:

- Professionals de la salut mental, persones afectades i famílies.

Com sol·licitar el servei?

- A través del correu: promociosalut@gramenet.cat

- **Seguiment de malalties de declaració obligatòria**

Informar els centres d'educació primària i escoles bressol sobre malalties transmissibles en coordinació amb la Unitat de Vigilància Epidemiològica del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Destinatari:

- Centres educatius.

Com sol·licitar el servei?

- salutpublica@gramenet.cat

- **Valoració del risc per a la salut dels establiments alimentaris**

Quan s'inspecciona un establiment es valora si comporta risc per a la salut de les persones.

Amb totes les valoracions s'elabora el mapa de risc alimentari, seguint el protocol de la Diputació de Barcelona.

Destinatari/àries:

- Establiments alimentaris minoristes.

Com sol·licitar el servei?

- A través del correu: protecciosalut@gramenet.cat

- **Vigilància i control dels establiments alimentaris**

Cada any es planifiquen inspeccions a establiments alimentaris segons el risc i el sector, i les alertes i denúncies rebudes.

Destinatari/àries:

- Establiments alimentaris de la ciutat.

Com sol·licitar el servei?

- A través del correu electrònic: protecciosalut@gramenet.cat

Per a més informació:

- <http://www.gramenet.cat/ajuntament/seu-electronica/informaciopublica/ordenances-fiscals-i-preus-publics/>

- **Auditoria, assessorament i formació en seguretat alimentària**

Assessorament individualitzat per complir la normativa sobre seguretat alimentària als establiments o per celebrar festes culinàries al carrer.

Destinatari/àries:

- Establiments i persones que volen obrir un establiment.

Com sol·licitar el servei?

- A través del correu: protecciosalut@gramenet.cat

- **Autorització sanitària de l'activitat de pírcing, tatuatge o micropigmentació**

Inspecció anual de la documentació i requeriments sanitaris per realitzar aquesta activitat a tots els centres de la ciutat.

Destinatari/àries:

- Establiments de pírcing, tatuatge i/o micropigmentació.

Com sol·licitar el servei?

- A través del correu electrònic: protecciosalut@gramenet.cat

- <http://www.gramenet.cat/ajuntament/seu-electronica/informaciopublica/ordenances-fiscals-i-preus-publics/>

Compromisos de qualitat

- Donar resposta a les demandes d'activitats de promoció de la salut als centres de secundària en els àmbits de l'afectivitat i sexualitat, alimentació, salut mental, "pantalles", drogues i assetjament.
- Realitzar activitats per promoure la salut a grup de joves en situacions de vulnerabilitat, adaptades a les necessitats detectades per l'equip educatiu, a tots els centres que ho demanin.
- Gestionar com a mínim el 90% de les demandes d'activitats per promoure la salut en un termini màxim de 15 dies.
- Recolzar les activitats per prevenir el VIH i sida sol·licitades pels centres d'educació secundària dins la campanya al voltant del Dia Municipal de la lluita contra la SIDA, l'1 de desembre.
- Disposar d'un Pla Municipal sobre Drogues amb accions preventives i de normalització social de persones drogodependents i avaluar-lo cada 4 anys.
- Atendre professionals, familiars i joves en medi obert o en l'assessoria en un període màxim de 10 dies, com a mínim en el 90% dels casos.
- Inspeccionar i classificar, com a mínim, el 50% dels establiments de nova obertura i canvis de titular que arriben al Servei.
- Mantenir el cens municipal d'establiments alimentaris actualitzat, mínim, en un 80%.

- Inspeccionar tots els establiments denunciats amb un màxim de 48h (dies feiners) en un 90% dels casos.
- Controlar els establiments de més risc segons el protocol d'inspecció de valoració de risc de la Diputació de Barcelona, en un 50% com a mínim.
- Controlar tots els centres de pírcing, tatuatge i/o micropigmentació per concedir o mantenir l'autorització sanitària de funcionament.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

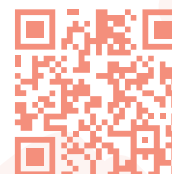
Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions complertes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>