

TEATRE
I AUDITORI
CAN ROIG
I TORRES

CARTA DE SERVEIS



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2018/2019



AMB: Agència de
Transparència



PEFC



Teatre Segarra i Auditori Can Roig i Torres

El Teatre Sagarra i l'Auditori Can Roig i Torres són dos equipaments culturals municipals per apropar les arts escèniques i musicals a la població de Santa Coloma de Gramenet.

Tipus de programació:

- Estable, de teatre i música.
- Música i teatre: "SC" espectacles i concerts de grups i solistes locals.
- Familiar: espectacles adreçats al públic infantil i juvenil
- Escolar en horari lectiu.
- Actes de servei a la comunitat: solidaris, salut pública, gènere, xarxa de valors...
- Cessions de les sales específiques: sala Sagarra, sala Miquelet i Auditori.

Contacte

? Teatre Sagarra

📍 C/Lluís Companys, 27

☎ 934 624 054

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipal/teatre-sagarra/>

@ teatresagarra@gramenet.cat

? Auditori Can Roig i Torres

📍 C/ Rafael Casanova, 5

☎ 934 624 053

🌐 <https://www.gramenet.cat/ajuntament/arees-municipals/auditori-can-roig-i-torres/>

@ canroigitorres@gramenet.cat

Missió

Promoure i difondre les activitats relacionades amb les arts escèniques i musicals de la ciutat.



Sala Segarra



Sala Miquelet



Auditori Exterior



Auditori Interior

Com arribar-hi?

- Metro Línia 1 Parada Santa Coloma
- Bus M27, M28, B30
- Pàrquing plaça de la Vila
Tres hores d'aparcament per 1,04€

Horari

Consultar la programació.

Per atendre professionals i entitats socials demanar cita prèvia i/o visites concertades: fernandezhs@gramenet.cat

Venda anticipada d'entrades

- De forma presencial
Divendres de 10 a 14 h i de 17 a 20 h
i dues hores abans de cada representació.
- Per Internet
www.ticketea.com

Què ofereix?

• Cessió de sales

Dels 2 equipaments, per fer activitats culturals. Cal complir les condicions administratives, de seguretat i de protecció de les activitats.

Destinatari/àries

- Grups, entitats, col·lectius i escoles de la ciutat.

Com sol·licitar el servei?

- Fer una instància a través de l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)
Es recomana cità prèvia
Tel. 934 624 090
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cita-previa/>

• Difusió de la programació de teatre i música

Difonen de forma continuada les activitats que s'hi organitzen.

Destinatari/àries

- Ciutadania

Com sol·licitar el servei?

- Informació disponible als equipaments i mitjans de comunicació locals i institucionals (web, full informatiu, programes de mà, etc.)

• Fer-se soci/a del Sagarra Club i Amics de l'Auditori

Permet obtenir descomptes especials de fins al 50%, assistir a preestrenes, xerrades i rodes de premsa.

Destinatari/àries

- Públic en general

Com sol·licitar el servei?

- Cal comprar 3 entrades diferents dels espectacles del Teatre i/o de l'Auditori

• Organització i col·laboració en festivals de música i teatre

Col·laboren en el:

- Festival Grec BCN
- Festival de Guitarra de Barcelona
- Festival de Jazz de Barcelona
- Santako in Blues
- FITI

Destinatari/àries

- Entitats públiques i privades organitzadores de festivals.

Com sol·licitar el servei?

- Acord entre la Direcció del Teatre i l'Auditori i la Direcció del festival corresponent.

- **Residència de companyies professionals a canvi d'estrenes**

El Teatre i l'Auditori ofereixen les seves instal·lacions per fer assajos i estàncies, a canvi d'estrenar-hi espectacles i permetre l'accés lliure al públic colomenc.

L'organització establirà els espais segons les necessitats del projecte.

Destinataris/àries

- Companyies professionals de teatre, música i dansa que preparin estrenes d'espectacles.

Com sol·licitar el servei?

- Acord entre la Direcció del Teatre i l'Auditori i la Direcció de la companyia.

- **Gravació de discos de professionals de la música a canvi d'actuacions**

Estàncies per formar professionals a les instal·lacions de l'Auditori per a les seves produccions musicals.

A canvi, es permetrà el lliure accés per al públic colomenc.

Destinataris/àries

- Formacions professionals musicals.

Com sol·licitar el servei?

- Acord entre la Direcció del Teatre, l'Auditori i la Direcció de les formacions musicals.

- **Assaigs generals de diverses tipologies de grups amateurs i escolars**

Estàncies de grups amateurs i escolars al Teatre per ultimar produccions teatrals abans de la presentació.

Destinataris/àries

- Grups amateurs i escolars segons tipologies d'espectacles.

Com sol·licitar el servei?

- Acord entre la Direcció del Teatre i la Direcció de les companyies corresponents.

- **Programació de cicles de teatre, música i dansa dins el Programa d'Activitats Escolars (PAE)**

El servei d'Educació de l'Ajuntament organitza el Programa d'Activitats Escolars per oferir activitats diverses i complementàries als currículums de les escoles de Santa Coloma.

El Teatre i l'Auditori col·laboren amb activitats, espectacles, obres de teatre, música i dansa.

Destinataris/àries

- Professorat dels centres educatius de la ciutat.

Com sol·licitar el servei?

- Servei d'Educació de l'Ajuntament, Rambla Sant Sebastià, 98-100, tel. 934624062 o 934624000 ext, 2529
- Formulari d'inscripció al web municipal, tràmit online: <https://www.gramenet.cat/seu-electronica/tramits/>
- Correu electrònic: paecc@gramenet.cat

• Estadets musicals amb caràcter professional

Residència de músics professionals per impartir cursos intensius per a l'alumnat de l'Escola Can Roig i Torres.

Es realitza en col·laboració amb l'Escola Superior de Música de Catalunya, el Conservatori del Liceu i d'altres conservatoris de Catalunya i Europa.

Destinataris/àries

- Alumnat de formació musical mitjà o similiar.

Com sol·licitar el servei?

- Formalització a través de la Direcció de l'Escola Municipal de Música: Tel. 933 912 451

Compromisos de qualitat

- Garantir una programació estable d'espectacles de diferents gèneres: teatre, música, dansa, circ, espectacles familiars, etc.
- Mantenir el web actualitzat amb informació clara i accessible per a tothom.
- No rebre més de 10 queixes anuals al respecte.
- Dedicar un 40% de la programació general del Teatre a temes relacionats amb la salut pública, la solidaritat o la igualtat de gènere.

L'avaluació dels compromisos dels serveis públics podrà ser consultada mitjançant la web municipal al primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

Com millorar el servei?

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis, mitjançant:

- Aportacions individuals i/o col·lectives als espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert del 2015.
- Enquestes de satisfacció
- Escrits dirigits al servei.
- Opinions a través de les xarxes socials.

Queixes, suggeriments i agraïments

- De forma online:
 - Bústia de Queixes i Suggeriments (<https://www.gramenet.cat/>)
- De forma presencial:
 - Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà Plaça de la Vila.
Us recomanem demanar cita prèvia:
 - Tel. 934 624 090
 - <https://www.gramenet.cat/>
- Contactar directament amb el Teatre o l'Auditori

Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són una eina dirigida a la ciutadania.

Recullen els diferents serveis públics que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet posa a disposició dels seus habitants, així com els compromisos, els drets, els deures ciutadans i l'oferta pública que ofereixen.



Aquest document és una versió reduïda.
Trobareu les versions complertes
i permanentment actualitzades
al web municipal:
<https://www.gramenet.cat/seu-electronica/cartes-de-serveis/>