



Ajuntament de
Barcelona

Convocatòria per a 27 places d'Ajudant de serveis auxiliars de l'Ajuntament de Barcelona

Resum de les bases en lectura fàcil

Convocatòria per a 27 places d'Ajudant de serveis auxiliars de l'Ajuntament de Barcelona

Resum de les bases en lectura fàcil

TAULA DE CONTINGUT

- 1** Quines són les funcions del lloc de treball?
- 2** Qui pot participar en la convocatòria?
- 3** La sol·licitud de participació
- 4** Les proves d'oposició
- 5** El tribunal qualificador
- 6** Més informació

L'Ajuntament de Barcelona obre una convocatòria per seleccionar 27 persones que treballaran d'Ajudant de serveis auxiliars amb contracte laboral fix.

Per seleccionar les persones que ocuparan aquests llocs de treball, l'Ajuntament convoca una **oposició**.

La convocatòria és pública, és a dir, hi pot participar tothom que compleixi els requisits.

En aquest document escrit en lectura fàcil definim les funcions del lloc de treball, els requisits per participar en la convocatòria i les proves que hauran de superar les persones aspirants.

Una **oposició** és una sèrie de proves teòriques o pràctiques que han de fer les persones per treballar a l'Administració pública.

Si tens algun dubte sobre la convocatòria, pots trucar al telèfon **93 402 77 40** o enviar un correu electrònic a: **planificacio@bcn.cat**

1 Quines són les funcions del lloc de treball?

Les persones que treballaran d'Ajudant de serveis auxiliars faran tasques de suport, com per exemple:

- ✓ Classificar i distribuir correspondència, documentació i material d'oficina.
- ✓ Fer tasques bàsiques de manteniment de les instal·lacions.
- ✓ Fotocopiar, escanejar i arxivar documents.
- ✓ Atendre les persones visitants i usuàries.
- ✓ Col·laborar en la gestió de residus i el reciclatge de paper, envasos i vidre.



2 Qui pot participar en la convocatòria?

Hi pots participar si compleixes aquests requisits:

Edat

- Tens entre 16 i 65 anys.

Discapacitat

- Tens la condició legal de discapacitat amb un grau del 33% o més.
- D'aquest grau de discapacitat, com a mínim el 25% ha de ser discapacitat intel·lectual.



Nacionalitat

- Tens la nacionalitat espanyola.
- Si no tens la nacionalitat espanyola, pots participar en la convocatòria si compleixes algun d'aquests supòsits.
 - » Si vols consultar els supòsits, clica [aquí](#).

Formació

No és necessari que tinguis cap títol acadèmic.

Altres requisits

- Tenir la capacitat per fer les funcions del lloc de treball:
 - ✓ L'Ajuntament de Barcelona demanarà a la Generalitat de Catalunya l'informe que es coneix com a **dictamen EVO** que valora la capacitat per fer les funcions del lloc de treball.
 - ✓ Si no vols que l'Ajuntament demani el dictamen EVO, l'hauràs de demanar i aportar tu.
- No tenir cap condemna per delictes contra la llibertat sexual.
 - ✓ L'Ajuntament de Barcelona demanarà els teus antecedents sexuals al Registre central de delinqüents sexuals del Ministeri de Justícia.
 - ✓ Si no dones permís a l'Ajuntament perquè els demani, els hauràs d'aportar tu.
- No estar **inhabilitat** o **inhabilitada** per fer les funcions públiques, ni tenir cap sanció de **separació del servei**.

Una persona està **inhabilitada** quan una sentència li prohibeix tenir un càrrec públic o treballar a l'Administració pública.

Una persona funcionària és **separada del servei** quan l'acomaden per fer una infracció molt greu.

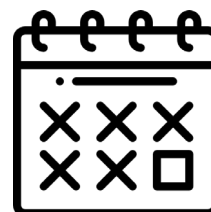
IMPORTANT:

Has de mantenir els requisits des de l'inici del procés fins a la signatura del contracte.

3 La sol·licitud de participació

Quan s'ha de presentar la sol·licitud?

Del 2 al 21 de desembre de 2020.



Com s'ha de presentar la sol·licitud?

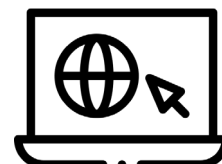
- Has de presentar la sol·licitud per Internet, a través de la pàgina web de l'Ajuntament de Barcelona:
<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/oferta-publica-docupacio>

A la guia “**Com fer la sol·licitud d'inscripció, pas a pas**” t'expliquem com fer-ho.

Pots consultar les **estacions WIFI** de l'Ajuntament de Barcelona en aquesta pàgina web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/barcelonawifi/ca/>

Des d'aquestes estacions et podràs connectar per presentar la sol·licitud per Internet.



- Si no pots presentar la sol·licitud per Internet, de manera excepcional pots fer-ho en paper en una Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Barcelona.

[[Consulta les Oficines d'Atenció Ciutadana](#)]

S'han de pagar taxes?

No has de pagar cap taxa. La inscripció és gratuïta.

Dades de contacte

Comprova que les dades de contacte que indiques a la sol·licitud són correctes.

Si l'Ajuntament t'ha d'enviar una notificació, ho farà a la teva adreça electrònica.

Protecció de dades personals

L'Ajuntament de Barcelona només utilitzarà les teves dades personals per gestionar la teva participació en aquest procés de selecció i les guardarà per si més endavant participes en altres processos.

Tens dret a accedir, rectificar i suprimir les teves dades.

Per a més informació, pots consultar:

<http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades>

Llista provisional de persones admeses i excloses

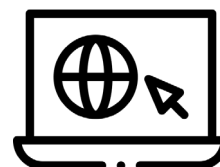
Quan **hagi acabat el termini** per presentar les sol·licituds, l'Ajuntament de Barcelona publicarà una llista provisional de les persones admeses i excloses.

Aquesta informació es publicarà a la pàgina web de l'Ajuntament:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/oferta-publica-docupacio>

Has de clicar al títol "Ajudant de serveis auxiliars".

- **Si surts a la llista provisional de persones admeses**, significa que pots participar en el procés de selecció.



- **Si surts a la llista provisional de persones excloses**, significa que no pots participar en el procés de selecció perquè no reuneixes els requisits.

» Si vols presentar una **esmena**, clica **aquí**.

Presentar una **esmena** vol dir fer canvis per corregir un error o per completar informació que falta.

- **Si no surts a la llista de persones admeses ni a la de persones excloses**, hauràs de presentar una **instància** en paper amb el justificant d'inscripció de la teva sol·licitud en una de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Barcelona.

Una **instància** és un document amb què una persona demana alguna cosa a l'Administració.

[[Consulta les Oficines d'Atenció Ciutadana](#)]

Llista definitiva de persones admeses i excloses

Passats els 10 dies per presentar esmenes, i resoltes les possibles incidències, l'Ajuntament de Barcelona publicarà la **llista definitiva** de persones admeses i excloses.

Aquesta informació es publicarà a la pàgina web de l'Ajuntament:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/oferta-publica-docupacio>

Has de clicar al títol "Ajudant de serveis auxiliars".

- **Si surts a la lista definitiva de persones admeses,** significa que pots participar en les proves de l'oposició.

Si al costat del teu nom, a la columna de català o castellà, hi ha una creu vol dir que has de presentar el document que acrediti els teus coneixements, si el tens.

Si no el tens, hauràs de fer la prova.

- **Si surts a la lista definitiva de persones excloses,** significa que no pots participar en les proves de l'oposició.



4 Les proves d'oposició

Quan i on es faran les proves?

Al web de l'Ajuntament de Barcelona, <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/oferta-publica-docupacio>, es publicarà tota la informació sobre el dia, l'hora i el lloc de cada prova.

Com es faran les proves?

- El Tribunal decidirà si les proves es fan de manera conjunta o individual.
- Si es fan de manera individual, la participació de les persones aspirants serà per ordre alfabètic del primer cognom.

Es començarà per la lletra que hagi sortit a l'últim sorteig públic. Aquesta lletra es mantindrà durant tot el procés.

- Si no et presentes a les proves, quedaràs fora del procés de selecció.

» Clica **aquí**, si:

- tens un embaràs de risc
- la prova és propera a la data de part

» Clica **aquí**, si:

- ets dona lactant

Quines proves seran?

- L'oposició constarà de 4 proves, teòriques i pràctiques, que t'expliquem a continuació.
- La puntuació total de la fase d'oposició serà la suma de la primera i la quarta prova.
- Podràs obtenir un màxim de 60 punts.

Primera prova: test sobre situacions del dia a dia i situacions pròpies del lloc de treball

- Serà un qüestionari tipus test amb un màxim de 35 preguntes.
- Cada pregunta tindrà 4 possibles respostes, però només 1 serà correcta.
- Cada resposta correcta tindrà el mateix valor. Les preguntes que no contestis o que contestis malament no restaran punts.
- La durada màxima d'aquesta prova serà d'1 hora.
- La puntuació màxima d'aquesta prova serà de 35 punts. Per superar la prova hauràs de fer com a mínim 17,5 punts.



Posteriorment es publicaran les **respostes correctes**.

» Si vols fer una observació sobre les respostes, clica **aquí**.

Segona prova: coneixements de llengua catalana

Només has de fer aquesta prova si no pots acreditar els coneixements de nivell elemental de català (B1).

[Com pots acreditar els coneixements de català?]

» Si has de fer la prova de català, clica **aquí**.

- Si superes la prova tindràs un “apte” i podràs seguir amb el procés de selecció.
- Si no superes la prova tindràs un “no apte” i quedaràs fora del procés de selecció.

Tercera prova: coneixements de llengua castellana

No has de fer aquesta prova si tens nacionalitat espanyola.

Si no tens nacionalitat espanyola:

- Hauràs d'acreditar el nivell B2 de castellà.
[Com pots acreditar els coneixements de castellà?]
- O hauràs de fer la prova de coneixements de llengua castellana.
» Si has de fer la prova de castellà, clica **aquí**.
- Si superes la prova tindràs un “apte”
i podràs seguir amb el procés de selecció.
- Si no superes la prova tindràs un “no apte”
i quedaràs fora del procés de selecció.

Quarta prova: pràctica

Les 100 persones que hagin superat les 3 primeres proves amb millor puntuació faran aquesta prova.

La prova consistirà en un o més exercicis pràctics on hauràs de resoldre diferents situacions relacionades amb el lloc de treball.

La durada màxima d'aquesta prova serà d'1 hora.

La puntuació màxima d'aquesta prova serà de 25 punts.
Per superar la prova hauràs de fer com a mínim 12,5 punts.

Llista de persones aprovades

El Tribunal publicarà la llista definitiva de les persones aspirants que han superat totes les proves amb les puntuacions finals, ordenades de major a menor.

En cas d'empat en l'última posició, es tindran en compte els criteris següents per desempatar, en aquest ordre:

- Major puntuació en la prova pràctica.
- Major puntuació en la primera prova.
- El gènere menys representat.
- La persona de més edat.

Aquesta informació es publicarà a la pàgina web de l'Ajuntament:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/oferta-publica-docupacio>

Has de clicar al títol "Ajudant de serveis auxiliars".

Signatura del contracte

Les 27 persones que tinguin millor puntuació hauran de presentar una documentació abans de ser contractades.

Si ets una de les 27 persones:

- Hauràs de presentar els documents originals que acrediten que compleixes amb tots els requisits.
- Si no tens la nacionalitat espanyola, també hauràs de presentar un document que acrediti la teva nacionalitat i les condicions que al·legues.



Un cop revisada la documentació, si tot és correcte, aquestes persones seran contractades per ocupar les 27 places d'Ajudant de serveis auxiliars.

Les persones contractades hauran de superar un **període de prova** de 2 mesos, que comptarà des del primer dia del contracte.

Un cop acabat el període de prova, el Tribunal dirà si la persona és apta i passa a ser fixa o no és apta i finalitza el seu contracte de treball.

5 El tribunal qualificador

L'Ajuntament de Barcelona nomena un tribunal qualificador que s'encarrega d'organitzar les proves, corregir-les i puntuar-les.

Aquest tribunal està format per 6 persones:

- Un president o una presidenta
- Quatre vocals
- Un secretari o una secretària

A les sessions del tribunal, també hi podran assistir una persona observadora sindical titular i una persona suplent.

El tribunal qualificador resoldrà els dubtes que sorgeixin durant el procés de selecció i prendrà acords per garantir-ne el correcte funcionament.

Podrà fer fora del procés de selecció qualsevol persona que actuï de mala fe o contra els principis de justícia i igualtat.

6 Més informació

Com participar si no tens la nacionalitat espanyola?

Si no tens la nacionalitat espanyola, pots participar en la convocatòria si compleixes algun d'aquests requisits:

- ✓ Tens la nacionalitat d'un altre estat de la Unió Europea.
- ✓ Ets d'un estat que hagi signat un tractat internacional amb la Unió Europea sobre la lliure circulació de persones treballadores, i Espanya l'hagi ratificat.
- ✓ Tens una altra nacionalitat i estàs casat o casada amb una persona de nacionalitat espanyola o d'un altre estat de la Unió Europea.
També hi pots participar si ets fill o filla d'aquestes persones i tens entre 16 i 21 anys, o més de 21 anys si ets persona dependent.
- ✓ Ets una persona estrangera i tens la residència legal a Espanya.

Quan has de presentar el dictamen EVO?

Si no has donat permís a l'Ajuntament perquè demani el teu dictamen EVO, l'hauràs de demanar i aportar tu:

- Quan facis la sol·licitud.
- Més endavant, accedint de nou al tràmit.
- Durant el període d'esmena, un cop publicada la llista provisional de persones aspirants admeses i excloses.

Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Barcelona

Per anar a una OAC, primer has de demanar cita:

- Entrant a la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:
ajuntament.barcelona.cat/cita
- Trucant al 010 (si truques de l'àrea metropolitana)
o al 93 153 70 10 (si truques de fora de l'àrea metropolitana).

Aquestes són les OAC de Barcelona:

- **Plaça Sant Miquel:** pl. Sant Miquel, 4
- **Ciutat Vella:** c. Ramalleres, 17
- **Eixample:** c. Aragó, 328
- **Sants-Montjuïc:** c. Creu Coberta, 104
- **Les Corts:** pl. Comas, 18
- **Sarrià-Sant Gervasi:** c. Anglí, 31
- **Gràcia:** pl. Vila de Gràcia, 2
- **Horta-Guinardó:** c. Lepant, 387
- **Nou Barris:** pl. Major Nou Barris, 1
- **Sant Andreu:** c. Segre, 24-32 (Can Fabra)
- **Sant Martí:** pl. Valentí Almirall, 1
- **Oficina Marina:** pg. Zona Franca 185-219
- **Oficina Zona Nord:** av. Escolapi Cancer, 5-7

Com pots presentar una esmena?

A partir del dia següent que es publiqui la llista provisional, tindràs **10 dies (sense comptar dissabtes i diumenges)** per fer les reclamacions que creguis oportunes o per completar els documents que faltin a la sol·licitud.

A la guia “**Com fer la sol·licitud d’inscripció, pas a pas**” t’expliquem com presentar documents durant el període de subsanació.

Com pots fer una observació?

A partir del dia següent que es publiquin les respostes del test de la primera prova, tindràs **5 dies (comptant dissabtes i diumenges)** per presentar observacions sobre les solucions.

Hauràs d'enviar un correu electrònic a: **planificacio@bcn.cat** i indicar a l'assumpte: "27 places d'Ajudant de serveis auxiliars. Observacions".

Com pots acreditar els coneixements de català?

Amb un dels documents següents:

- Certificat B1 o superior de la Direcció General de Política Lingüística.
- Acreditació d'haver superat la prova de coneixements de català en altres convocatòries de l'Administració local o de la Generalitat de Catalunya.

Quan has de presentar aquesta documentació?

- Quan facis la sol·licitud.
- Més endavant, accedint de nou al tràmit.
- El mateix dia de la prova de llengua catalana, abans que aquesta comenci.

La prova de català

La prova de català tindrà 2 parts:

- **Primera part:** hauràs d'escoltar, llegir i redactar textos senzills i breus sobre situacions del dia a dia i de les funcions del lloc de treball.
 - ✓ Comprensió oral: hauràs d'escoltar explicacions breus i respondre un qüestionari amb opció de resposta veritable o fals, i/o relacionar conceptes
 - ✓ Comprensió lectora: hauràs de llegir textos breus i respondre un qüestionari amb opció de resposta veritable o fals, i/o relacionar paraules o textos.
 - ✓ Expressió escrita: hauràs de redactar notes senzilles.

La durada màxima d'aquest exercici serà de 45 minuts.

- **Segona part:** mitjançant una conversa sobre situacions quotidianes s'avaluarà la teva expressió oral.

La durada màxima d'aquest exercici serà de 15 minuts.

Com pots acreditar els coneixements de castellà?

Amb un dels documents següents:

- Certificat d'estudis de primària i secundària de l'Estat espanyol o de cursos equivalents en altres estats on la llengua castellana és oficial.
- Diploma d'espanyol de nivell B2.
- Certificat de nivell avançat d'una escola oficial d'idiomes.
- Títol de llicenciat o llicenciada en filologia hispànica o romànica.
- Acreditació d'haver superat la prova de coneixements de castellà en altres convocatòries de l'Ajuntament de Barcelona.

Quan has de presentar aquesta documentació?

- Quan facis la sol·licitud.
- Més endavant, accedint de nou al tràmit.
- El mateix dia de la prova de llengua castellana, abans que aquesta comenci.

La prova de castellà

La prova de castellà tindrà 2 parts:

- **Primera part:** hauràs de fer una redacció sobre situacions del dia a dia i del lloc de treball.

La durada màxima d'aquesta prova serà de 45 minuts.

- **Segona part:** hauràs de tenir una conversa sobre situacions del dia a dia i del lloc de treball.

La durada màxima d'aquesta prova serà de 15 minuts.

Dones hospitalitzades per embaràs de risc o per part

- Si estàs embarassada i el dia de la prova estaràs **hospitalitzada per embaràs de risc o per part**, hauràs d'informar-ne escrivint un correu electrònic a l'adreça **planificacio@bcn.cat**.

A l'assumpte cal que posis:

“27 places d'Ajudant de serveis auxiliars. Aspirant en previsió de part”.

I en el correu has d'indicar:

- ✓ nom i cognoms
- ✓ DNI
- ✓ telèfon de contacte
- ✓ la data i l'hospital previst pel part

- Hauràs d'informar-ne durant els **5 dies següents (sense comptar dissabte ni diumenge)** un cop publicada la data de la prova.
- El Tribunal facilitarà que puguis fer la prova al lloc on estiguis, si és a la província de Barcelona.

Dones lactants

- Si ets **mare lactant** i creus que una prova coincidirà amb la lactància del teu nadó, hauràs d'informar-ne escrivint un correu electrònic a l'adreça **planificacio@bcn.cat**.

A l'assumpte has de posar:

“27 places d'Ajudant de serveis auxiliars. Aspirant amb nadó lactant”.

I en el correu has d'indicar:

✓ nom i cognoms

✓ DNI

✓ telèfon de contacte

- Hauràs d'informar-ne durant els **5 dies següents (sense comptar dissabte ni diumenge)** un cop publicada la data de la prova.
- El dia de la prova, el Tribunal et facilitarà un espai tranquil on puguis donar el pit al teu nadó.

El temps de lactància no descomptarà del temps per fer la prova.



Document adaptat a les pautes de Lectura Fàcil
per l'Associació Lectura Fàcil

Aquest document és informatiu i no té validesa jurídica.



Ajuntament de
Barcelona