

# Envellim bé a Terrassa!



## **Direcció**

### **Àrea de Cicles de la Vida**

Àlex Monfort, director dels serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

## **Realització**

### **Servei de Promoció de la Gent Gran**

Sara Gallés, tècnica del servei de Promoció de la Gent Gran

Victòria Hernández, cap del servei de Promoció de la Gent Gran

## **Assessorament**

### **Associació GRODE / XEC3**

Maria Jesús Comellas

Carme Gibert

## **Hi han participat**

### **Serveis socials**

Carmen San Miguel, cap de districte d'Atenció Primària

i Serveis Comunitaris de les Zones 6.1/6.3. Referent Vellesa

Xavi Folch, cap de la secció d'Atenció Primària

i Serveis Comunitaris

Lucía Linuesa, director de Serveis Socials

### **Servei de Promoció de l'Autonomia Personal**

Maite Mellado, cap del servei de Promoció

de l'Autonomia Personal

Montse Durán, directora de serveis de Salut

i Promoció de l'Autonomia



Aquest logotip identifica els materials que segueixen les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe sobre el llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió. L'atorga l'Associació Lectura Fàcil ([www.lecturafacil.net](http://www.lecturafacil.net)).

# Índex

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Presentació de l'alcalde .....                         | 4  |
| Introducció .....                                      | 7  |
| Punt de partida: Horitzó 2030 .....                    | 9  |
| La població de Terrassa té tendència a augmentar ..... | 9  |
| La població de Terrassa té tendència a envellir .....  | 10 |
| Evolució de les persones grans .....                   | 12 |
| Conseqüències demogràfiques de la pandèmia .....       | 12 |
| Què és el PLEI'T? .....                                | 13 |
| Quina missió té? .....                                 | 13 |
| Amb quin objectiu s'ha elaborat? .....                 | 13 |
| Qui l'ha elaborat i com? .....                         | 14 |
| En quins principis es basa? .....                      | 14 |
| Quins reptes ens plantegem? .....                      | 16 |
| Com s'avaluarà? .....                                  | 17 |
| Comissió Municipal d'Envel·liment .....                | 17 |
| Comissió de Seguiment del PLEI'T .....                 | 18 |
| Línies estratègiques i objectius .....                 | 20 |
| Línia estratègica 1 .....                              | 21 |
| Línia estratègica 2 .....                              | 26 |
| Línia estratègica 3 .....                              | 34 |
| Línia estratègica 4 .....                              | 38 |

## Presentació de l'alcalde

Fer-se gran, envellir, forma part del procés de la vida.

A Terrassa tenim clar que ho hem de poder fer

amb dignitat i autonomia,

i en espais de convivència on tothom tingui cabuda,

sigui quina sigui la seva condició o el seu moment vital.

Aquest Pla Local per a un Envel·liment Integral (PLEIT)

és un document liderat pels serveis de Promoció de la Gent Gran,

de Salut i Comunitat, de Promoció de l'Autonomia

i de Serveis Socials, i vol ser un full de ruta per als pròxims anys.

L'objectiu és refermar la idea que a Terrassa es pot néixer,

créixer i envellir bé.

Envellir és un procés pel qual, afortunadament,

cada vegada hi ha més persones que hi passen,

i cal que sigui el més actiu, digne i autònom possible.

Amb aquest pla volem seguir donant valor a l'experiència

comptant amb el màxim possible de recursos.

Volem que el respecte a les persones grans

sigui una premissa diària,

ja que una ciutat que té en compte les persones més grans,

i en té cura, és una ciutat més diversa i més inclusiva.

Volem una ciutat que miri endavant, amb il·lusió i confiança.

Una ciutat viva, dinàmica i plural.

Una ciutat que es rebel·li davant les desigualtats i les injustícies,  
que lluiti contra les discriminacions  
i que avanci en un camí de llibertat, de convivència,  
de respecte i de solidaritat.

És en aquest marc on té cabuda el PLEI'T,  
desenvolupat en un moment històric difícil i estrany,  
tot just sortint d'una pandèmia que ha accentuat  
la vulnerabilitat de les persones més grans.

Necessitem, doncs, polítiques públiques  
per a les persones grans de la ciutat,  
polítiques que responguin als canvis socials i demogràfics.  
Actualment, més de 50.000 terrassenques i terrassencs  
tenen més de 60 anys.

Un bon nombre de persones, la majoria dones,  
ja supera els 85 anys. I, dada molt important,  
1 de cada 4 persones de més de 65 anys viu sola.

Aquest PLEI'T marca línies estratègiques a curt i mig termini,  
amb objectius que requereixen temps per a l'execució,  
i, per això, té una vigència d'una dècada.

Volem canviar la manera de pensar, sentir i actuar  
en relació amb l'edat i l'envelliment.

Volem promoure un envelliment saludable.

Volem fomentar les capacitats de les persones grans.

Volem vetllar perquè rebin una atenció integrada  
i centrada en la persona.

I volem assegurar-nos que qui ho necessiti  
pugui accedir a l'atenció de llarga durada,  
gaudint dels drets humans bàsics i d'una vida digna.

Hem de donar valor a tot allò que una persona ha fet o ha aportat,  
però també a allò que encara pot aportar, no ho oblidem.  
Quan parlem d'esperança de vida, hem de tenir clar  
que les dues paraules, esperança i vida,  
han de tenir un pes important per elles mateixes a la nostra ciutat.  
Per això, tenim aquest full de ruta que és el PLEIT,  
per tenir una mirada cada vegada més oberta i activa  
vers el procés d'envellir.

**Jordi Ballart i Pastor**

Alcalde de Terrassa

## Introducció

Des del 2014, Terrassa forma part de la xarxa Ciutats Amigues de les Persones Grans.

Formar part d'aquesta xarxa implica portar a terme actuacions que demostrin que el món local té en compte les persones grans seguint les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

El pla d'acció de Ciutats Amigues de les Persones Grans analitzava 8 àrees:

1. Participació social i cívica
2. Comunicació
3. Relacions de suport i ajuda mútua
4. Serveis socials i de salut
5. Respecte
6. Desigualtats i inclusió
7. Mobilitat i transport
8. Accessibilitat i ús dels espais públics i privats, i l'habitatge

El Pla Local per a un Envel·liment Integral a Terrassa 2030 (PLEI'T) recull aquestes àrees sota **4 grans línies estratègiques**:

1. Reconèixer la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor.
2. Protegir les persones grans, tenir-ne cura i oferir-los suport, en especial a les més vulnerables.
3. Dissenyar entorns favorables perquè totes les persones, incloses les persones grans, sentin a prop la ciutat.
4. Comunicar, sensibilitzar i fomentar el coneixement.

El PLEI'T concreta l'estratègia en accions a través dels **plans d'accions** vinculats als mandats polítics.



## Punt de partida: Horitzó 2030<sup>1</sup>

L'Horitzó 2030 és el recull de dades que ens ha permès mesurar quina és la situació actual de Terrassa i quina es preveu que serà el 2030.

### La població de Terrassa té tendència a augmentar



Els estudis mostren que la població de Terrassa augmentarà un 16% entre els anys 2018 i 2030: això significa que a la ciutat hi haurà 34.712 habitants més.

Estimem que l'any 2030 Terrassa tindrà al voltant de 253.550 habitants, amb gairebé el mateix nombre d'homes i dones.

Aquest augment representa uns 2.892 habitants més cada any.

Aquesta tendència a l'alça té diferents motius:

- Creixement migratori:  
d'una banda, l'augment del preu de l'habitatge a Barcelona fa que la població local es traslladi a ciutats properes; de l'altra, hi arribaran immigrants estrangers.
- Descens i estabilització de l'índex de natalitat (amb alguna excepció puntual).

---

<sup>1</sup> Font: informació de l'informe Projecció de la població de Terrassa - Horitzó 2030 (2019), validada pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat de l'Ajuntament de Terrassa:  
<https://www.terrassa.cat/servei-estudis>

- Envel·liment de la població,  
amb un augment del nombre de persones grans.
- Augment de la mortalitat a causa de l'increment  
de l'esperança de vida.

## La població de Terrassa té tendència a envellir



L'any 2030, es preveu que l'estructura per edats  
de la població sigui la següent:

- La franja d'edat entre els 0 i els 14 anys disminuirà.
- La població jove d'entre 15 i 29 anys augmentarà.
- La població activa d'entre 30 i 49 anys es mantindrà  
amb un lleuger augment.
- La població d'entre 50 i 85 anys i més augmentarà.

Així doncs, veiem que es produeixen dos fenòmens:

- **El rejueniment de la població de la ciutat.**  
Això s'explica perquè, d'una banda,  
els infants que van néixer abans de la crisi del 2008  
esdevindran joves (16-29 anys);  
i de l'altra, perquè l'augment de la immigració  
nacional i internacional també suposa un increment  
de persones joves.
- **L'envel·liment de la població de la ciutat.**  
Del 2018 al 2030, les persones grans (65 anys i més)  
passaran del 16,63 % al 19,3 % de la població.  
Això significa que tindrem unes 49.000 persones grans.

En conclusió, podem dir que la població de Terrassa en els pròxims anys:

- Experimentarà un descens de la natalitat que farà disminuir la franja d'edat entre els 0 i els 14 anys.
- Experimentarà un augment de persones grans, però també de joves provinents de l'estranger i l'àrea metropolitana de Barcelona.

Pel que fa als barris d'acollida de nouvinguts, l'any 2018 els més predominants van ser Ca n'Anglada, Ca n'Aurell, Centre, Sant Pere Nord, Can Palet i Sant Pere.

Cal destacar que els nouvinguts de nacionalitat espanyola predominen als districtes 1 i 4.

I que els nouvinguts de nacionalitat estrangera s'instal·len sobretot als districtes 6 i 2.

Pel que fa a l'envelliment de la població, el districte 3 és el més envellit, tot i que el districte 1 és on més ha augmentat aquesta franja d'edat en els últims anys.

La població gran de la resta dels districtes també ha pujat.

La projecció demogràfica constata que el nombre de persones grans a la ciutat continuarà augmentant els propers anys.

## Evolució de les persones grans



El fet que el nombre de persones grans a la ciutat augmenti els propers anys tindrà diverses conseqüències:

- Augmentarà la població de més de 65 anys.
- Augmentarà la població de 85 anys i més.
- Augmentarà la dependència de les persones grans.

Es preveu que les persones grans siguin més actives i també que augmenti el consum de serveis sanitaris i socials.

## Conseqüències demogràfiques de la pandèmia



**COVID19**

La situació de crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19 ha impactat sobre el ritme de creixement demogràfic de Terrassa.

L'1 de gener del 2021, la població de la ciutat era de 224.111 habitants, gairebé la mateixa xifra que la de l'any anterior (+14 persones).

Per tant, podem dir que s'ha produït un estancament general de la població de Terrassa, i que aquest fenomen frena la tendència a créixer dels 4 anys anteriors.

Tot fa pensar, a més, que aquesta manca de creixement pot durar més de 2 anys i que això endarrerirà les previsions demogràfiques fetes el 2019.

Per primera vegada en molts anys, a la ciutat hi ha hagut més defuncions que naixements.

## Què és el PLEI'T?

El Pla Local per a un Envel·liment Integral a Terrassa 2030 és el document que defineix els objectius generals i específics per donar resposta a la realitat actual i de futur de les persones grans de la ciutat.

El Pla es divideix en 4 línies estratègiques. Cada línia estratègica planteja un objectiu global que es desglossa en diversos objectius de treball per a un període de 10 anys.

## Quina missió té?

Dissenyar polítiques públiques per a les persones grans de la ciutat.

## Amb quin objectiu s'ha elaborat?

Respondre als canvis socials i estructurals que afecten les persones grans de manera activa i propera, amb la participació de la ciutadania.

## Qui l'ha elaborat i com?

El servei de Promoció de la Gent Gran,  
en col·laboració amb el servei de Promoció de l'Autonomia Personal  
i els Serveis Socials.

Aquest Pla ha pres forma gràcies a les aportacions  
de tots els agents implicats en l'àmbit de les persones grans.

Hi han participat:

- El Consell Municipal de la Gent Gran de Terrassa.
- La Creu Roja i la Fundació Catalunya La Pedrera,  
entitats locals amb molta experiència  
en relació amb les persones grans.
- 15 persones significatives per a la ciutat  
per la seva experiència o expertesa.
- Més de 800 persones,  
a través de la plataforma Participa Terrassa.

## En quins principis es basa?

- **Persones grans i barri**  
Hem de fomentar el sentiment de pertinença  
de les persones grans al seu entorn proper,  
fent-lo accessible i amigable.

### ■ **Accessibilitat universal**

Hem de propiciar que les persones grans visquin de manera autònoma i participin en tots els aspectes de la vida en igualtat de condicions que la resta de la població. Això implica tenir accés a l'entorn físic, al transport, a la informació, a la tecnologia i a les comunicacions.

### ■ **Apoderament i drets socials**

Hem de reconèixer el valor social de les persones grans, les seves aportacions i els seus coneixements. Són subjectes actius de la societat i hem de protegir-los de situacions de vulnerabilitat.

### ■ **Cohesió social i relacions intergeneracionals**

Hem de fomentar les relacions entre les persones grans i les persones d'altres edats per construir una ciutat més forta i propera. Hem de crear xarxa social i potenciar el treball comunitari.

### ■ **Interseccionalitat**

Hem de valorar la diversitat des d'un punt de vista global.

### ■ **Innovació social i tecnologia**

Hem de garantir l'accés a les noves tecnologies i la formació digital de tota la ciutadania i generar recursos que donin resposta a les noves necessitats.

### ■ **Interdependència**

Hem de construir relacions entre la ciutadania i les institucions des del reconeixement mutu i la igualtat.

## Quins reptes ens plantegem?

L'Àrea de Drets Socials i l'Àrea de Cicles de la Vida de l'Ajuntament de Terrassa han identificat els 5 grans reptes que cal assolir perquè el 2030

la ciutat doni resposta a les necessitats previstes i també expressades per les entitats i la ciutadania.

Són els següents:

1. Afavorir l'envel·liment actiu i saludable en una ciutat accessible.
2. Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència. Cal facilitar la permanència voluntària a la llar, oferir alternatives d'habitatge i crear places residencials de qualitat.
3. Treballar per prevenir i visibilitzar el maltractament de les persones grans.
4. Afavorir xarxes de suport i proximitat per prevenir la solitud no volguda.
5. Promoure projectes intergeneracionals que destaquin el valor i els coneixements de les persones grans.

Un cop aprovat aquest Pla en el ple municipal, s'iniciarà un període màxim de 6 mesos per establir els indicadors que permetran fer un seguiment dels reptes.



## Com s'avaluarà?

Aquest Pla s'ha elaborat per a un període de 10 anys.

Per fer el seguiment i l'avaluació del Pla,  
es crearan dues comissions:

- La Comissió Municipal d'Envel·liment.
- La Comissió de Seguiment del PLEI'T.

A més, els estudis previstos al mateix PLEI'T  
han de servir per avaluar aspectes concrets  
i per actualitzar els continguts a mesura que passin els anys.

### Comissió Municipal d'Envel·liment

Aquesta comissió estarà formada pels tres serveis  
que han elaborat el Pla:

- Servei de Promoció de la Gent Gran.
- Serveis Socials.
- Servei de Promoció de l'Autonomia.

I s'incorpora:

- Servei de Salut i Comunitat.

S'encarregarà d'avaluar la implementació del PLEI'T.

Ho farà amb 2 informes cada 2 anys:

- Informe que recollirà dades dels 5 reptes del Pla.
- Informe que recollirà les dades de les accions.

## Comissió de Seguiment del PLEI'T

Aquesta comissió estarà formada per:

- Membres de formacions polítiques amb representació al ple municipal que formen part del Consell Municipal de la Gent Gran.
- Representants del Consell Municipal de la Gent Gran.
- Agents i professionals que treballen en l'àmbit de l'envel·liment de la ciutat.
- Un màxim de 3 experts en envelliment, si la comissió ho considera necessari.

La Comissió de Seguiment del PLEI'T es reunirà almenys un cop l'any. Per facilitar-ne el funcionament, es pot organitzar en grups de treball.

Aquesta comissió serà la responsable d'analitzar i debatre els informes elaborats per la Comissió Municipal d'Envel·liment amb l'objectiu de:

- Fer una valoració global dels resultats.
- Detectar noves necessitats.
- Fer propostes de treball i accions per a la ciutat.
- Garantir la participació de les persones grans en els assumptes municipals que els afecten.

A més a més, la Comissió de Seguiment del PLEI'T elaborarà:

- Un informe d'avaluació del pla d'accions cada 4 anys.
- Un informe d'avaluació final del PLEI'T el gener del 2031.



## Línies estratègiques i objectius

| <b>Línia estratègica 1</b><br>Reconèixer la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Línia estratègica 2</b><br>Protegir les persones grans, tenir-ne cura i oferir-los suport, en especial a les més vulnerables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Línia estratègica 3</b><br>Dissenyar entorns favorables perquè totes les persones, incloses les persones grans, sentin a prop la ciutat.                                                                                                                      | <b>Línia estratègica 4</b><br>Comunicar, sensibilitzar i fomentar el coneixement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu global</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>– Fomentar la participació activa de les persones grans en l'àmbit social i cultural de la ciutat.</li> <li>– Fomentar l'envel·liment actiu i saludable.</li> </ul>                                                                                                                                                           | <b>Objectiu global</b><br>Fomentar el benestar físic i social de les persones grans vulnerables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Objectiu global</b><br>Construir una ciutat acollidora i amigable per a tothom.                                                                                                                                                                               | <b>Objectiu global</b><br>Aconseguir que la ciutat s'adapti a l'envel·liment de la població i doni resposta als nous reptes que aquest canvi demogràfic planteja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Objectius generals</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans.</li> <li>1.2 Potenciar projectes intergeneracionals.</li> <li>1.3 Impulsar l'apoderament i els drets socials de les persones grans.</li> <li>1.4 Afavorir l'envel·liment actiu i saludable.</li> <li>1.5 Reconèixer el valor de les persones grans.</li> </ol> | <b>Objectius generals</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència.</li> <li>2.2 Oferir serveis i mesures de suport a les persones grans que viuen a la pròpia llar o trien altres opcions.</li> <li>2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'Actuació contra el Maltractament de Persones Grans.</li> <li>2.4 Aprofitar les noves tecnologies com a eina de suport.</li> <li>2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables.</li> <li>2.6 Afavorir la proximitat i les xarxes de suport per prevenir la solitud no volguda.</li> </ol> | <b>Objectius generals</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Fer que la ciutat sigui accessible.</li> <li>3.2 Dissenyar un espai públic segur i sostenible que afavoreixi la convivència.</li> <li>3.3 Promoure alternatives residencials.</li> </ol> | <b>Objectius generals</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans en els mitjans de comunicació i les xarxes socials.</li> <li>4.2 Aprofitar el coneixement de les persones grans i sobre les persones grans per construir una ciutat per a tothom.</li> <li>4.3 Sensibilitzar la ciutadania en relació amb les diferents realitats de les persones grans i els reptes que tenim com a societat.</li> </ol> |

## Línia estratègica 1

Reconèixer la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor.

### Objectiu global

---

- Fomentar la participació activa de les persones grans en l'àmbit social i cultural de la ciutat.
- Fomentar l'envel·liment actiu i saludable.

### Objectiu 1.1

---

Facilitar la participació activa de les persones grans.

#### **1.1.1. Promoure l'associacionisme i el voluntariat entre les persones grans i donar suport a les entitats**

L'associacionisme i el voluntariat són essencials per crear una xarxa ciutadana forta i organitzada.

Hem de:

- Promoure les activitats voluntàries que fomenten la participació i la realització personal.
- Facilitar el relleu generacional de les entitats.
- Oferir suport tècnic i econòmic a les entitats perquè puguin dur a terme les seves activitats i projectes.

### **1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació en l'àmbit de construcció de la ciutat**

Hem d'impulsar activitats que permetin vehicular l'opinió de les persones grans en els processos participatius de construcció de la ciutat.

Cal que les persones grans s'hi sentin representades.

### **1.1.3. Garantir la participació de les persones grans en els actes de la ciutat**

Hem de planificar accions per garantir la participació de les persones grans en els actes de la ciutat.

Cal que els reconeguem com a membres actius de la comunitat.



## Objectiu 1.2

---

Potenciar projectes intergeneracionals.

### 1.2.1 Promoure programes intergeneracionals de ciutat

Hem de promoure projectes o activitats d'entitats, associacions i/o serveis de la ciutat que destaquin els aspectes positius de la interrelació entre les persones de diferents cicles vitals.

## Objectiu 1.3

---

Impulsar l'apoderament i els drets socials de les persones grans.

### 1.3.1 Crear programes de drets de les persones grans

Hem de planificar projectes i accions per apoderar les persones grans i garantir els drets universals.

### 1.3.2 Crear programes de formació per a les entitats relacionats amb la diversitat

La informació i la formació són clau per aspirar a una societat més sensibilitzada i tolerant amb les diferències i la diversitat.

### 1.3.3 Facilitar l'accés a les oficines tècniques municipals

Les oficines tècniques municipals han d'oferir a la ciutadania informació, assessorament i/o acompanyament per garantir els seus drets.

Cal que les persones grans coneguin i tinguin accés a aquest servei.

### 1.3.4 Tenir en compte el cicle vital i la mort digna

Hem de promoure l'autogestió dels desitjos i les voluntats de les persones grans quan arriben al tram final de la seva vida.

## Objectiu 1.4

Afavorir l'envel·liment actiu i saludable.

### 1.4.1 Formar en tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), xarxes socials i aplicacions

Les noves tecnologies estan provocant una bretxa digital que comporta l'exclusió de les persones que no les dominen.

Per garantir la participació social de les persones grans a través de la tecnologia, hem de programar cursos de formació, entre d'altres accions.





## 1.4.2 Promoure un envelliment actiu i saludable

Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), el benestar físic i mental, la seguretat i la participació són elements clau a l'hora de garantir un envelliment actiu.

Hem de desenvolupar accions perquè així sigui.

### Objectiu 1.5

Reconèixer el valor de les persones grans.

## 1.5.1 Destacar la importància de les persones grans

Hem de desenvolupar accions que serveixin per reconèixer el valor i la importància de les persones grans, el seu talent i les seves aportacions a la societat.



## Línia estratègica 2

Protegir les persones grans, tenir-ne cura i oferir-los suport, en especial a les més vulnerables.

### Objectiu global

---

Fomentar el benestar físic i social de les persones grans vulnerables.

### Objectiu 2.1

---

Garantir serveis de cura i suport a les persones grans en situació de dependència.

#### 2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció sociosanitària

Cal que els serveis sanitaris i socials actuïn de manera conjunta per garantir la cura i el suport de persones grans malaltes o en situació de dependència.

L'objectiu és potenciar-ne l'autonomia.

Es tracta d'una intervenció integral i interdisciplinària que inclou l'atenció a persones grans amb:

- Malalties cròniques complexes.
- Malalties cròniques avançades.
- Necessitat de cures pal·liatives.

## **2.1.2 Oferir programes de formació i suport a les persones cuidadores**

Cuidar a qui cuida és fonamental.

Per aquest motiu hem d'oferir als cuidadors:

- Programes de formació que garanteixin la qualitat de l'atenció que proporcionen.
- Informació sobre les ajudes tècniques i els suports que poden rebre per millorar la tasca que desenvolupen.



## Objectiu 2.2

---

Oferir serveis i mesures de suport a les persones grans que viuen a la pròpia llar o trien altres opcions.

### 2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

En aquest àmbit cal:

- Aplicar el reglament de prestacions socials municipals.
- Establir accions adreçades a cobrir i pal·liar les necessitats bàsiques.
- Programar bonificacions econòmiques específiques.
- Potenciar la supressió de barreres arquitectòniques en els habitatges i facilitar suports tècnics.

### 2.2.2 Lluitar contra la pobresa energètica

En aquest àmbit cal:

- Dissenyar accions que ens permetin anar cap a un model energètic sostenible des d'un punt de vista ambiental, social i econòmic.
- Promoure accions solidàries per afrontar de manera cooperativa la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

### **2.2.3 Donar suport a les iniciatives destinades a ajudar i protegir les persones grans vulnerables**

Hem de donar suport a les iniciatives que tenen com a objectiu ajudar i oferir alternatives a les persones grans vulnerables en funció de les seves necessitats i el seu moment vital.

Aquestes iniciatives poden venir impulsades pel cooperativisme, la gestió comunitària o l'emprenedoria convencional.

### **2.2.4 Vetllar per la salut emocional de les persones grans amb malalties mentals i de les persones grans que cuiden fills amb malalties mentals**

La població envelleix i cada vegada hi ha més persones grans amb malalties mentals o amb fills amb malalties mentals al seu càrrec.

Cal dur a terme accions per vetllar pel benestar emocional de les persones.

## Objectiu 2.3

---

Impulsar i consolidar el Protocol d'Actuació  
contra el Maltractament de Persones Grans.

### **2.3.1 Promoure l'aplicació del Protocol d'Actuació contra el Maltractament de Persones Grans**

El 2019 vam aprovar la Guia local contra el maltractament  
de persones grans i vam començar a elaborar un protocol  
d'actuació.

A través de la Taula contra el Maltractament de Persones Grans  
s'ha creat una comissió de seguiment i revisió que establirà  
les accions necessàries per implementar el protocol a la ciutat.

### **2.3.2 Aconseguir habitatges d'emergència per a persones grans en situació de maltractament greu**

Les persones grans maltractades que no poden tornar a casa  
tenen problemes per trobar un nou habitatge.

Per protegir-les, hem de portar a terme accions  
que els facilitin l'accés a habitatges adequats  
a les seves necessitats.

## Objectiu 2.4

---

Aprofitar les noves tecnologies com a eina de suport.

### **2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que proposin solucions tecnològiques per a l'autonomia personal**

Hem de donar suport a les iniciatives que desenvolupen tecnologies per facilitar la vida de les persones grans vulnerables o de les persones que en tenen cura.

### **2.4.2 Promoure l'ús de noves tecnologies en l'atenció al domicili i la prevenció dins de la llar**

Gràcies a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), l'atenció sociosanitària pot ser més personalitzada.

Hem de portar a terme accions que permetin incorporar serveis tecnològics de suport i cura als serveis d'atenció domiciliària.

## Objectiu 2.5

---

Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables.

### **2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables**

Inclou les accions previstes al Pla d'Habitatge per a Persones Grans Vulnerables.

### **2.5.2 Garantir l'oferta de places dels diferents models d'atenció a la dependència i la vulnerabilitat**

Com que la població envelleix, cal que augmenti l'oferta de places dels diferents models d'atenció a la dependència i la vulnerabilitat. L'objectiu és assolir una oferta adaptada a les necessitats de les persones grans que no puguin quedar-se a casa seva per motius personals i familiars.

Hem de portar a terme accions per aconseguir-ho.

### **2.5.3 Afavorir la participació de les persones grans a l'hora d'establir un nou model d'atenció residencial**

La pandèmia ens ha obligat a qüestionar i revisar el model d'atenció residencial actual.

Cal impulsar un nou model que respecti els drets de les persones grans que viuen i viuran en una residència i que tingui en compte la seva opinió.



## Objectiu 2.6

Afavorir la proximitat i les xarxes de suport per prevenir la solitud no volguda.

### 2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

La solitud no volguda afecta moltes persones grans. Cal que impulsem iniciatives destinades a prevenir-la i reduir-la.



## Línia estratègica 3

Dissenyar entorns favorables  
perquè totes les persones, incloses les persones grans,  
sentin a prop la ciutat.

### Objectiu global

---

Construir una ciutat acollidora i amigable per a tothom.

### Objectiu 3.1

---

Fer que la ciutat sigui accessible.

#### **3.1.1 Promocionar l'espai públic de la ciutat des de l'accessibilitat universal**

Hem de portar a terme accions que facilitin l'ús dels espais públics  
a les persones grans.

Cal que ens adaptem al seu ritme i a les seves necessitats  
i els facilitem suports i/o adaptacions.

#### **3.1.2 Potenciar la mobilitat adaptada a les persones grans**

Hem de portar a terme accions per promoure  
una mobilitat més accessible per a les persones grans.

### **3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 anys i més**

Hem de portar a terme accions perquè l'administració sigui accessible a la ciutadania, i en especial a les persones grans. Cal facilitar les gestions simplificant els procediments i evitant el llenguatge tècnic.

## **Objectiu 3.2**

---

Dissenyar un espai públic segur i sostenible que afavoreixi la convivència.

### **3.2.1 Promoure una bona convivència i reforçar les relacions personals**

Les bones relacions personals generen cohesió social i enforteixen les xarxes de solidaritat veïnal i comunitària.

Per aquest motiu, hem d'impulsar accions que generin dinàmiques de complicitat.

### **3.2.2 Promoure una bona convivència en entorns i espais públics**

Hem d'impulsar accions perquè l'espai públic i els equipaments municipals de la ciutat siguin segurs i accessibles a tota la ciutadania, i afavoreixin la convivència.

### 3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Hem d'impulsar accions per promocionar les residències com a llocs de vida a les ciutats.



## Objectiu 3.3

---

Promoure alternatives residencials.

### 3.3.1 Promocionar cohabitatges sèniors i intergeneracionals

El cohabitatge ofereix una manera alternativa de viure la vellesa basada en l'autogestió i la participació de les persones implicades.

### 3.3.2 Desenvolupar mesures adreçades a les persones grans

Hem d'impulsar accions per afavorir la construcció d'habitatges de lloguer protegit adaptats a les persones grans.

### 3.3.3 Donar suport a propostes residencials innovadores

Hem de promocionar noves formes residencials que permetin a les persones grans gaudir de llibertat, independència, seguretat, benestar i confort.

L'objectiu és que aquests habitatges puguin anar adaptant-se a les necessitats de les persones grans a mesura que s'apropen a la darrera etapa de la vida.

## Línia estratègica 4

Comunicar, sensibilitzar i fomentar el coneixement.

### Objectiu global

---

Aconseguir que la ciutat s'adapti a l'envel·liment de la població i doni resposta als nous reptes que aquest canvi demogràfic planteja.

### Objectiu 4.1

---

Promoure la presència i participació de les persones grans en els mitjans de comunicació i les xarxes socials.



#### **4.1.1 Garantir un tractament no discriminatori de les persones grans en els mitjans de comunicació i les xarxes socials**

Hem de potenciar l'ús del llenguatge inclusiu i no sexista en la comunicació visual, oral i digital.

#### **4.1.2 Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i les xarxes socials**

Hem d'impulsar accions perquè els mitjans de comunicació de la ciutat (televisió, ràdio, premsa i xarxes socials) es facin ressò de les opinions de les persones grans i dels temes que els afecten.

### **Objectiu 4.2**

---

Aprofitar el coneixement de les persones grans i sobre les persones grans per construir una ciutat per a tothom.

#### **4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans i sobre les persones grans**

Estudiar diferents maneres de viure l'envel·liment és un repte que genera beneficis i coneixements per a tothom. Cal tenir en compte que les persones grans són les protagonistes principals d'aquesta font de coneixement.

#### **4.2.2 Generar coneixement per prevenir i gestionar problemes que afecten les persones grans**

Hem de promoure la investigació i els espais de reflexió tècnics per garantir la qualitat de vida de les persones grans.

I hem d'aprofitar els coneixements obtinguts per desenvolupar propostes d'actuació.

#### **4.2.3 Prendre mesures per adaptar la ciutat a l'envelliment de la població**

Hem d'impulsar la participació de la ciutat en trobades d'intercanvi de coneixements en relació amb les persones grans.

I també promocionar la innovació local en aquest àmbit fent-ne difusió nacional i internacional.

### **Objectiu 4.3**

---

Sensibilitzar la ciutadania sobre les diferents realitats de les persones grans i els reptes que tenim com a societat.

#### **4.3.1 Fer accions de sensibilització**

La sensibilització de la ciutadania sobre les circumstàncies de les persones grans és essencial per prevenir problemes futurs i construir una ciutat oberta i amigable per a tothom.



### 4.3.2 Fer accions per visibilitzar les persones grans

Hem d'impulsar projectes i accions que destaquin la importància i les circumstàncies de les persones grans.

La commemoració dels dies internacionals són una bona ocasió per donar a conèixer situacions que cal visibilitzar.



