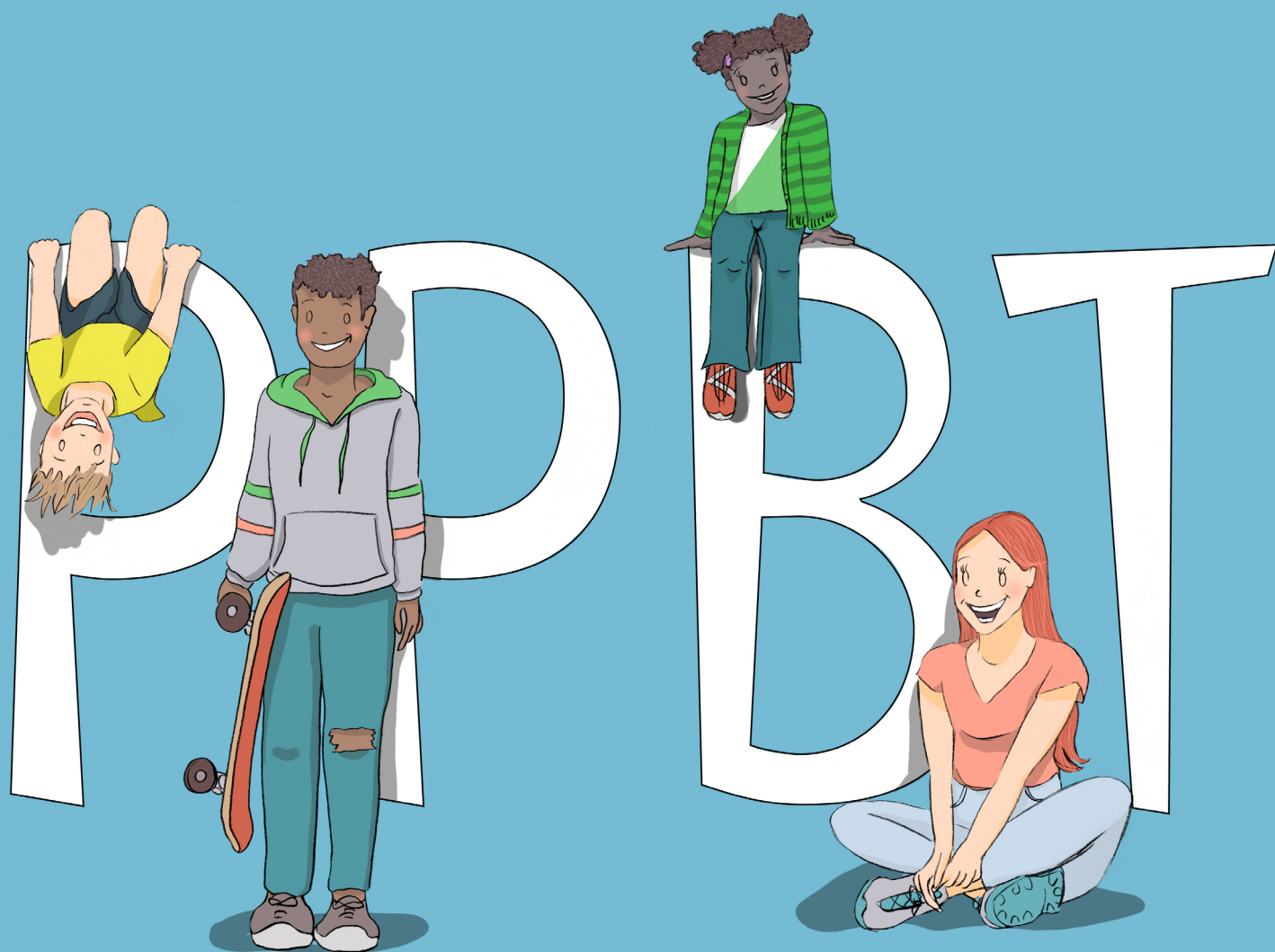


Política de protecció i bon tracte a la infància i l'adolescència



Fedaia



Carrer Girona, 34, interior
08010, Barcelona.

Telèfon: 674 594 278
fedaia@fedaia.org
www.fedaia.org

Text: Federació d'entitats d'atenció a la infància
i l'adolescència (FEDAIA)

Adaptació a Lectura Fàcil: Ariadna Ureta i Laia Vidal
(Associació Lectura Fàcil)

Il·lustracions: Mònica Roca

Maquetació: Carme Guiral



Aquest logotip identifica els materials de Lectura Fàcil, que segueixen les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió. L'atorga l'Associació Lectura Fàcil (www.lecturafacil.net)

Índex

1. Què és aquest document?	4
2. Qui l'ha escrit?	4
3. A qui va dirigit?	5
4. Abans de continuar, què he de saber?	6
5. Quins són els valors de la FEDAIA?	12
6. Què volem aconseguir a FEDAIA?	14
7. Com ho aconseguirem?	15
8. Què passa si algú no segueix les normes?	17
9. Què fem per evitar els problemes durant les activitats?	17
10. Com valorem les activitats?	18
11. On puc trobar aquest document?	19

1. Què és aquest document?

És la Política de Protecció i Bon Tracte a la Infància i l'Adolescència (PPBT).

Són un conjunt de normes i actuacions per garantir que es respectin els drets dels nens, nenes i adolescents.

Per exemple, el dret a viure en un lloc segur o a rebre un tracte respectuós.

Les persones que tracten amb nens, nenes i adolescents els han de cuidar i protegir.

2. Qui l'ha escrit?

La FEDAIA, un grup de 100 entitats que treballem i cuidem els nens, les nenes, els adolescents, els joves i les famílies que viuen situacions difícils.

Per exemple, viuen amb pocs diners, no tenen familiars que els cuidin, algú els tracta malament o viuen en llocs perillosos.

3. A qui va dirigit?

Els nens, nenes i adolescents han de conèixer i entendre el que diu aquest document.

També tot el personal de FEDAIA:
persones professionals, voluntariat, equips directius,
estudiants en pràctiques, visitants
i persones que participen i col·laboren
en les activitats i els esdeveniments de la FEDAIA.



4. Abans de continuar, què he de saber?

Hi ha algunes paraules i alguns conceptes que t'ajudaran a entendre millor aquest document:

Bon tracte

Vol dir cuidar i respectar totes les nenes, els nens i adolescents.

Per exemple, tractar-los amb amabilitat, escoltar les seves opinions, donar-los les mateixes oportunitats que a la resta.

El bon tracte també vol dir no criticar ni fer sentir malament algú per la seva religió o els seus costums.

Dret

Possibilitat de les persones de fer, tenir, exigir o fer servir tot el que la llei permet.

Per exemple, el dret a anar a l'escola, a jugar, a tenir una casa, a ser estimats o a anar al metge quan estem malalts.

Els drets de les persones s'han de respectar per llei.

Protecció

Vol dir crear un espai segur i sense violència.

Totes les persones que tracten amb nens, nenes i adolescents han de garantir aquesta protecció: famílies, persones professionals i la població en general.

El govern també ha de fer lleis i aplicar mesures perquè es respectin els drets dels nens, nenes i adolescents i visquin segurs i segures, sense violència ni maltractaments.



Violència

És qualsevol acte que fa mal a les persones i que impedeix que creixin de manera sana i segura.

Per exemple, insultar, pegar o amenaçar són formes de violència.

Violència cap a infants i adolescents

Hi ha diferents tipus de violència de persones adultes cap a nens, nenes i adolescents:

▶ **Violència física**

Vol dir fer mal al cos.

Per exemple, donar una bufetada o llançar un objecte contra nens, nenes i adolescents.

▶ **Violència psicològica**

És ferir les emocions o la manera de pensar d'una persona.

Això la fa sentir trista, espantada o amb baixa autoestima.

Els insults, les burles, el menyspreu, les amenaces i fer el buit a algú són formes de violència psicològica.

És més difícil de detectar que la violència física.

▷ **Violència sexual**

Qualsevol tipus d'acte sexual a algú altre sense el seu consentiment.

És a dir, sense que hi estigui d'acord o sense el seu permís.

Quan això passa entre un adult i un adolescent o infant, sempre és violència sexual

perquè els nens, les nenes i els adolescents

no poden donar permís o consentiment

per realitzar qualsevol tipus d'acte sexual amb un adult.

Alguns exemples de violència sexual són

ensenyar els genitals a un infant, fer-li fotos despulat,

tocar o fer massatges a les zones íntimes

d'un nen, una nena o un adolescent.

▷ **Negligència**

Passa quan els adults es descuiden de protegir els nens, nenes i adolescents i no tenen cura de les seves necessitats.

Per exemple, no portar al metge, deixar sense menjar, ignorar o no protegir els nens i les nenes o adolescents si estan en perill.

Les persones adultes han de saber cuidar els nens, nenes i adolescents.

▷ **Violència institucional**

És quan les lleis del govern

o les accions de les entitats o dels i les professionals

fan mal o perjudiquen els nens, les nenes i els adolescents.

Per exemple, quan no se'ls escolta,

quan es discriminen els nens, nenes i adolescents

que arriben d'altres països, o quan s'ofereix poc suport

als infants o adolescents amb discapacitat.

▶ **Violència de gènere**

Vol dir que els nens, les nenes i els adolescents pateixen por, tristesa i altres mals emocionals perquè veuen com la mare o la cuidadora pateix violència per part d'un altre familiar.

A més, en alguns països obliguen les nenes a casar-se amb homes més grans.

En altres llocs, mutilen els genitals de les nenes, és a dir, els tallen una part dels genitals sense cap motiu mèdic.

Tot això són formes de violència de gènere perquè no respecten els drets de les nenes.

Violència entre infants i adolescents

De vegades, la violència es dona entre iguals, és a dir, entre nens, nenes i adolescents:

▶ **Assetjament**

Passa, per exemple, quan un nen, nena o adolescents fa mal a un altre: li dona cops, l'insulta, l'amenaça, trenca coses seves o li fa el buit.

L'assetjament se sol fer de manera habitual i intencionada en llocs com el pati.

▶ **Ciberassetjament**

Vol dir que l'assetjament es fa a través d'internet, de les xarxes socials o d'altres eines digitals.

El ciberassetjament causa molt patiment a l'altra persona.

▶ **Violència de gènere**

És quan, en una relació entre un noi i una noia, el noi controla, crida, maltracta, pega o insulta la seva parella.

Aquesta violència també la poden patir les persones que pensen i viuen la seva sexualitat d'una manera diferent a la majoria de persones.

▶ **Violència sexual**

Quan un nen, nena o adolescents fa mal o espanta algú altre amb actes relacionades amb el sexe.

Per exemple, amenaçar algú amb el fet d'enviar fotos seves sense roba a altres persones, les amistats o a la família.

Participació

És un dret de tots els nens, les nenes i els adolescents. Vol dir que poden formar part dels projectes i expressar idees i se'ls escoltarà.

Promoció

Vol dir fer coses per defensar els drets dels nens, nenes i adolescents, i ajudar-los a viure millor.

Prevenció

Treballar per evitar que passi alguna cosa.

5. Quins són els valors de la FEDAIA?

Un valor és allò en què una persona o una entitat creu.
És la seva manera de pensar.

Els valors de la FEDAIA són els següents:

▶ **Compromís**

Tot el que fem és per respectar els drets
dels nens, les nenes i els adolescents,
i evitar que es trobin en situacions de violència.

Aquest document és un exemple del nostre compromís.

▶ **Equitat**

Volem que tots els nens, nenes i adolescents
tinguin les mateixes oportunitats,
sense cap tipus de discriminació o rebuig.

▶ **Independència**

Prenem les decisions seguint els nostres valors,
sense que la política ni altres motius de fora de l'entitat
ens influeixin.

▶ **Innovació**

Volem que les persones que treballen amb nosaltres
es formin i aprenguin els uns dels altres
per atendre millor els nens, nenes i adolescents.

▷ Responsabilitat

Ens prenem seriosament la nostra feina
a l'hora de protegir els nens, nenes i adolescents,
donar-los el que necessiten i respectar la seva privacitat.

▷ Transparència

Explicuem de manera clara el que fem,
els projectes que tenim i les decisions que prenem.
La informació que donem és certa i està actualitzada.

▷ Sostenibilitat

Treballem en equip amb entitats i persones professionals
per atendre i protegir millor les nenes, els nens i els adolescents,
i les seves famílies.



6. Què volem aconseguir a FEDAIA?

Amb aquest document, a FEDAIA volem aconseguir el següent:

- Protegir els drets dels nens, nenes i adolescents perquè visquin en llocs segurs, sense violència.
- Fer que les activitats, els serveis i els espais de la FEDAIA siguin segurs per a tots els nens, les nenes i els adolescents.
- Prevenir i evitar que els nens, nenes i adolescents pateixin violència de cap tipus, ni per part dels adults ni per part d'altres nens, nenes i adolescents.
- Detectar qualsevol forma de violència com més ràpida millor.
- Actuar de manera clara davant de situacions delicades o de violència.

7. Com ho aconseguirem?

Per aconseguir protegir els nens, nenes i adolescents i oferir-los llocs segurs tenim unes normes que s'han de seguir:

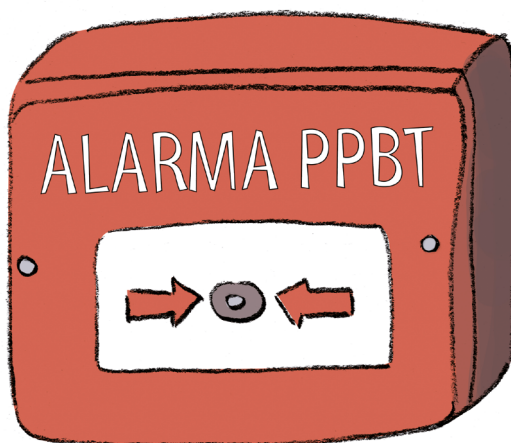
- Conèixer i entendre aquest document.
- Ser respectuós amb els nens, les nenes i els adolescents.
- Protegir nens, nenes i adolescents i actuar sense violència.
- Oferir espais i llocs segurs perquè els nens, nenes i adolescents puguin viure i aprendre sense patir cap mal físic ni psicològic.
- Tractar nens, nenes i adolescents per igual, i escoltar les seves idees i opinions.
- Respectar la privacitat tant dels nens, nenes i adolescents com de les seves famílies o persones cuidadores.
- Respectar la voluntat dels nens, nenes i adolescents a l'hora de fer-los fotografies i vídeos. No fer-les, si no ho volen.
- Seguir els protocols i canals de la federació a l'hora de resoldre conflictes o comunicar-se amb els nens, les nenes i els adolescents.

A més, totes les persones que treballen o col·laboren amb la FEDAIA tenen l'obligació d'avisar o ajudar si sospiten o saben que un nen, nena o adolescent es troba en perill.

És a dir, cal avisar quan:

- Un nen, nena o adolescent està en perill o pateix violència.
- S'escolti que altres persones parlen sobre el fet que un infant o adolescent pot estar en perill.
- No se segueixin les normes d'aquest document.
- Se sàpiga que alguna persona adulta de l'entitat té problemes amb la justícia per algun tema sobre violència cap als nens, nenes i adolescents.

Tot el personal de la FEDAIA
ha de signar un document
amb el qual es compromet a seguir les normes,
a formar-se i a avisar si detecta un problema.



8. Què passa si algú no segueix les normes?

Totes les persones que treballen a FEDAIA han de conèixer i seguir les normes d'aquest document.

Si alguna persona no ho fa, prendrem mesures i se la sancionarà pel seu comportament.

Segons el que hagi passat, també hi podria haver conseqüències legals. Per exemple, pagar una multa, perdre la feina o, fins i tot, anar a la presó.

9. Què fem per evitar els problemes durant les activitats?

Les persones professionals de la FEDAIA volem que els nens, nenes i adolescents estiguin segurs i segures.

Per això revisem els riscos de tot el que fem durant l'any.

Per exemple, intentem detectar si els nens, nenes i adolescents poden fer-se mal mentre juguen, si les activitats poden influir en la seva manera de pensar, o si la informació que publiquem afecta la seva privacitat.

Quan detectem algun risc, busquem solucions i, si és possible, ho fem amb l'ajuda dels infants i adolescents.

10. Com valorem les activitats?

Cada 6 mesos revisem si funcionen
les activitats que hem planificat per protegir els nens, nenes i adolescents.

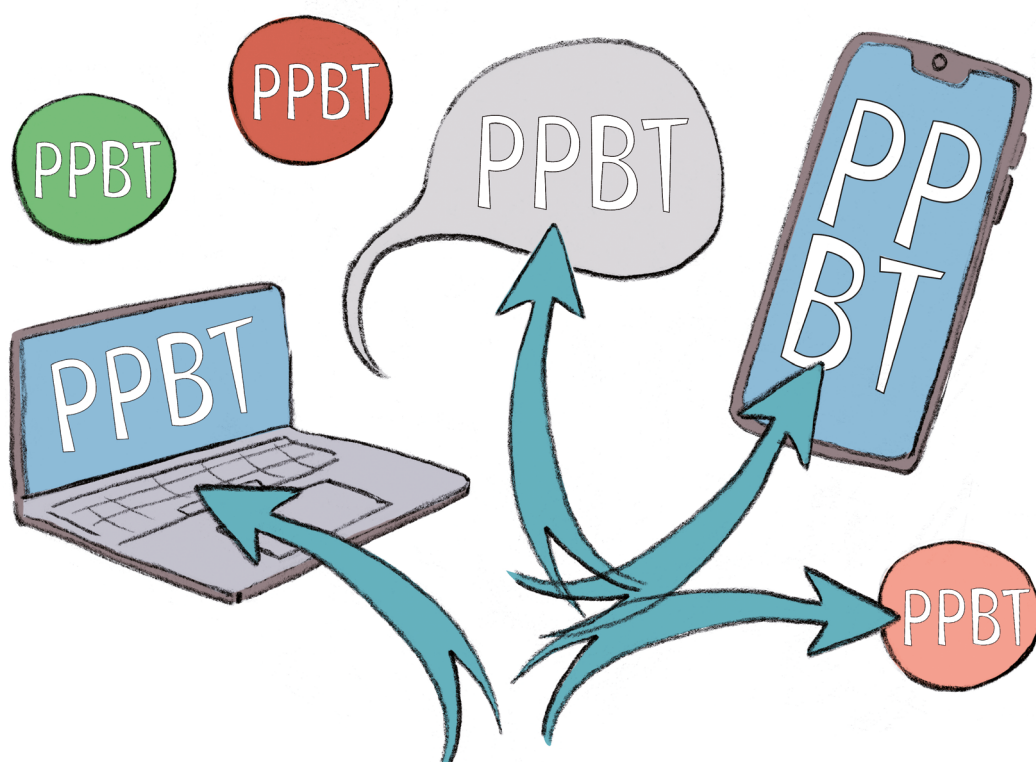
Quan acaba l'any, fem un informe
que explica tot el que hem aconseguit
i les coses que podem millorar.

A més, per assegurar-nos que els nens, nenes
i adolescents estan ben protegits,
cada 4 anys revisem aquesta normativa
i hi afegim o canviem el que calgui.

11. On puc trobar aquest document?

Aquest document estarà publicat a la pàgina web de la federació i el farem arribar al conjunt de la comunitat FEDAIA.

També a persones professionals de l'àmbit del Tercer Sector, professionals de l'educació, entitats, centres escolars i educatius, centres esportius i a tots aquells espais d'interès perquè nens, nenes i adolescents puguin tenir accés.



Amb el suport de



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Fedaia