

Aturem l'assetjament

**Protocol per prevenir,
detectar i abordar
l'assetjament sexual
per raó de sexe, orientació
sexual o identitat de gènere**



**Ajuntament de
Sant Just Desvern**

Crèdits

Autoria:

Comissió de seguiment del Pla d'igualtat d'Oportunitats
de l'Ajuntament de Sant Just Desvern
Servei de Polítiques de Gènere i Igualtat
Servei de Personal.

Adaptació a Lectura Fàcil: Associació Lectura Fàcil

Disseny i maqueta: Susanna Paredes



Aquest text segueix les directrius de Lectura Fàcil
quant al llenguatge, el contingut i la forma,
amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió.
L'Associació Lectura Fàcil (www.lecturafacil.net)
acredita aquesta adaptació.

Què és l'assetjament?

Qualsevol acció verbal o física continuada cap a una altra persona en contra de la seva voluntat.

Són actes intimidatoris, humiliants, ofensius i molestos per a la persona que els pateix.

Hi ha diferents tipus d'assetjament:

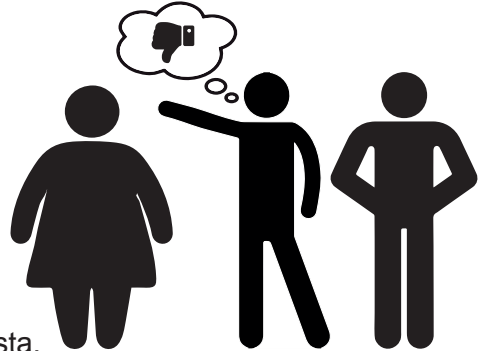


- **Sexual:** quan inclou conductes sexuals (accions o verbals).
- **Per raó de sexe:** quan es produeixen comportaments o actituds degradants pel fet de ser home o dona.
- **Per orientació sexual:** quan es produeixen comportaments o actituds degradants pel fet de ser lesbiana, gai o bisexual.
- **Per identitat de gènere:** quan es produeixen comportaments o actituds contra les persones transgènere o intersexuals.

Exemples d'assetjament sexual per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere

1 Verbals

- Fer comentaris o bromes de mal gust sobre sexe, orientació sexual o identitat de gènere.
- Difondre rumors sobre la vida sexual, l'orientació sexual o la identitat de gènere.
- Fer comentaris sobre el cos d'una persona.
- Pressionar per concretar trobades sexuals.
- Demanar favors sexuals.
- Utilitzar humor sexista.



2 No verbals

- Mirar el cos d'una altra persona amb desig.
- Fer gestos obscens.
- Fer servir imatges de contingut sexual o ofensives sobre l'orientació sexual o la identitat de gènere.
- Enviar cartes, notes o missatges de correu electrònic de contingut ofensiu.



3

Físiques

- Apropar-se físicament de manera excessiva.
- Buscar quedar-se a soles amb una persona en contra de la seva voluntat.
- Provocar un contacte físic no sol·licitat.
- Tocar les parts sexuals d'una altra persona de manera intencionada.
- Donar cops, cops de peu, estirades...
- Llençar un objecte contra una persona.



4

Laborals

- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, les habilitats i el potencial intel·lectual.
- Menystenir la feina feta.
- Ridiculitzar les persones que assumeixen tasques que tradicionalment ha assumit l'altre sexe.
- Ignorar aportacions, comentaris o accions.
- Tractar de manera desfavorable les dones per raó d'embaràs o maternitat.
- Limitar la carrera professional.
- Modificar les condicions de treball o treure responsabilitats.
- Acomiadar la persona de manera impropedent.



Aspectes agreujants

Hi ha una sèrie de comportaments que fan que l'assetjament sigui més greu.

- Repetir l'assetjament.
- Amenaçar la persona assetjada o els testimonis.
- Assetjar a canvi de diners.
- Que la persona assetjadora hagi abusat de més persones.
- Que la persona assetjadora tingui un càrrec més elevat que el de la persona assetjada.
- Si l'assetjament el fa un grup de persones.
- Quan hi ha dany físic o psicològic cap a la persona assetjada.

Qui el pot patir?

Qualsevol persona, però sobretot les dones.

Són més vulnerables:

- Dones embarassades.
 - Dones soles amb responsabilitats familiars.
 - Dones amb feines o càrrecs ocupats normalment per homes.
 - Dones joves que comencen la seva primera feina.
 - Dones grans.
 - Dones immigrants o que pertanyen a minories ètniques.
 - Dones amb contractes de feina temporals.
 - Persones amb discapacitat.
 - Persones gais, lesbianes, bisexuals, transsexuals o transgènere.
 - Homes que s'acullen a mesures de conciliació familiar.

Què fa l'Ajuntament de Sant Just Desvern?

L'Ajuntament de Sant Just Desvern vol aconseguir un entorn de treball productiu, segur i respectuós per a totes les persones.

Les dones i els homes vinculats a l'Ajuntament de manera directa o indirecta tenen el dret que es respecti la seva dignitat i tenen l'obligació de tractar amb respecte totes les persones amb les quals treballen.

L'assetjament sexual per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere no serà permès ni tolerat sota cap circumstància.

Per fer-ho possible, l'Ajuntament ha aprovat el Protocol per prevenir, detectar i abordar l'assetjament sexual per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere.

Quina és la funció de la Comissió de detecció, valoració i seguiment?

La Comissió investiga les denúncies per assetjament sexual per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere de les persones que treballen a l'Ajuntament.

També les denúncies de persones externes però vinculades laboralment amb l'Ajuntament (proveïdors, persones que sol·liciten un lloc de treball, becaris, persones d'altres empreses que prestin serveis en equipaments i instal·lacions, etcètera).

La Comissió està formada per:

- Una persona de Recursos Humans o Riscos Laborals.
- Una tècnica de Polítiques de Gènere i Igualtat.
- Una persona de la representació sindical de personal.

Des de la Comissió es revisarà la situació laboral de la persona que ha posat la denúncia hi hagi o no sanció cap a l'assetjador. Durant el procés s'informa, s'assessora i s'acompanya la persona que posa la denúncia.

Què has de fer si pateixes assetjament?

Qualsevol persona pot denunciar una situació d'assetjament sexual per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere.

Pots denunciar-ho:

- 1** A la Comissió, una persona de rang superior, una persona representant legal dels treballadors o una persona de confiança.
- 2** Al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.
- 3** Al jutjat corresponent.



Per denunciar-ho a la Comissió cal que redactis la carta de comunicació d'assetjament sexual per raó de sexe o identitat de gènere. Pots trobar-la a l'E-SIGA (Secretaria/Normativa interna/ rang: protocols) i a la seu electrònica (Ordenances reguladores i reglaments/ protocols). També pots demanar-la a qualsevol membre de la Comissió.

És imprescindible presentar-la per activar el protocol. Des de la Comissió et poden ajudar a redactar-la.

La carta la pots lliurar:

■ A qualsevol membre de la Comissió.



■ Per correu electrònic a:
bustiaigualtat@santjust.cat.

Tot i que ho denunciïis a la Comissió, també ho podràs denunciar al Departament de Treball o al jutjat.

En tot moment es garanteix la seguretat, la integritat, la confidencialitat i la dignitat de les persones afectades.

Només les persones que integren la Comissió podran accedir a la informació sobre la denúncia.

Canals per comunicar a l'Ajuntament que s'està patint una situació d'assetjament

Si necessites suport psicològic, te'n podem facilitar a través del servei d'atenció psicològica de Prevenció de Riscos Laborals.

On denunciar-ho?

Via interna

- **De manera verbal:** et poden ajudar a redactar la carta.
 - **Comissió:** bustiaigualtat@santjust.cat.
 - **Cap superior:** ho traslladarà a la Comissió.
 - **Representant sindical.**
 - **Persona de confiança.**

- **De manera escrita:** enviar la carta a la Comissió o al representant sindical.

Via externa:

- **Via administrativa:** denunciar-ho a Inspecció de Treball.

- **Via judicial:** posar una demanda o una querella al jutjat.

Serveis i recursos municipals d'acompanyament i empoderament de persones víctimes d'assetjament o maltractaments

Atenció psicològica per a dones (Punt d'Informació i Atenció a les Dones -PIAD-)

Ajuda i suport emocional.

Identificació de conductes problemàtiques i de patiment.

Casa de la Vila. Plaça Verdguer, 2.

Cita prèvia a santjust.cat.

Telèfons: 900 102 658 / 93 480 48 00

Servei d'assessorament legal gratuït a dones maltractades. Dona i Empresa assessorament legal gratuït

Telèfon i WhatsApp: 699 985 555

consulta@donaiempresa.cat

Policia Local. PAMIRC

Servei 24 h / 365 dies a l'any

Protecció integral de les víctimes.

Carrer Can Padroseta, s/n.

Telèfon: 93 480 48 00

Aplicació mòbil de seguretat ciutadana gratuïta

Enviament de missatges d'emergència i trucades geocalitzades sense deixar rastre del número de telèfon.



Associació Lectura Fàcil



**Ajuntament de
Sant Just Desvern**