

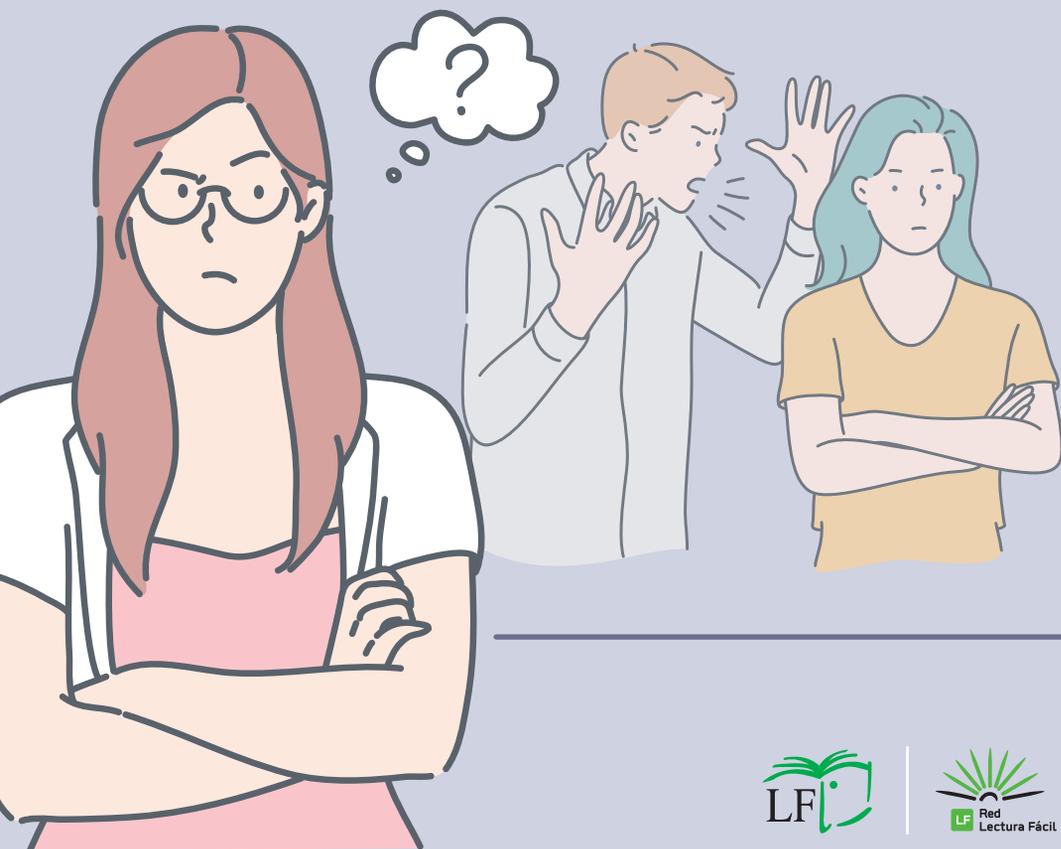
## Plan de seguridad

### para **víctimas de violencia de género**

### durante el confinamiento por **Covid-19**

**4**

**¿Qué puedo hacer si sospecho que una mujer de mi familia o barrio es maltratada durante la cuarentena?**



## ¿Qué puedo hacer si sospecho que una mujer de mi familia o barrio es maltratada durante la cuarentena?

### Medidas familiares que ayudan a proteger a las víctimas:

- Quizás ella no es consciente de la amenaza, como tú. Ahora no tienes que convencerla de nada, sino servirle de apoyo durante el confinamiento.
- Intenta averiguar si él está todo el tiempo en casa o sale por trabajo u otras rutinas, para poder hablar con ella.
- Mantén el contacto tan habitual como sea posible: videollamadas de grupo, **WhatsApp** familiar, escribir para pedir una receta...
- Si hacéis una videollamada, observa posibles señales de alerta o preocupación.
- Si ella expresa malestar por su situación y puede hablar sin peligro, acordad una palabra clave por si necesita ayuda urgente.
- Si ella no quiere hablar, no insistas porque quizás el maltratador la vigila.
- Habla con ella de otros temas, para que pueda evadirse por unos momentos.
- Él se empeñará en hacerla sentir sola. Procura que vea con claridad que está acompañada.





#### Medidas vecinales que ayudan a proteger a las víctimas:

- Si eres consciente del problema, haz partícipe a tu familia y amistades de estas medidas.
- Memoriza los teléfonos de información y emergencia o grábalos en tu móvil.
- Descarga la aplicación **REDVICAN**, para detectar malos tratos, ayudar a las víctimas y saber dónde están los recursos más cercanos.
- Descarga las aplicaciones para pedir ayuda de forma inmediata mediante geolocalización.
- Deja en el tablón de anuncios de la comunidad o en algún lugar de paso mensajes como **#NoEstásSola**
- Ante la menor señal de agresión, llama a emergencias. Una llamada, incluso anónima, puede salvar una vida.



### Te ayudamos a resolver algunas dudas:

#### ¿Puedo dar la voz de alarma si no ha habido agresión física?

Sí. Si crees que ella está en peligro, llama al **112** para aportar toda la información y que te aconsejen sobre qué hacer.

---

#### ¿Y si se ha producido la agresión?

Llama al **112** de forma inmediata.  
Desde allí se activará la red de apoyo y atención.  
Indica si hay menores en el hogar.  
Facilita la localización de la manera más clara posible, sobre todo, si es en zonas apartadas.

---

#### ¿El agresor sabrá que he sido yo?

No. El servicio **112** no pedirá tus datos.  
Las llamadas de emergencia y avisos pueden hacerse de forma anónima.



## RECURSOS GENERALES

### Teléfono 112

- Todos los días, las 24 horas.
- Disponible en cada isla.
- Activa los dispositivos de atención y emergencia a mujeres víctimas de violencia.

### Teléfono 016

- Información: todos los días, las 24 horas.
- Asesoramiento jurídico: todos los días, de 08.00 a 22.00 horas.
- En 52 idiomas.
- Con servicio de interpretación para personas con diversidad visual y/o auditiva.
- No deja rastro en la factura.
- Debe ser borrado manualmente del registro de llamadas.
- También tienen un correo electrónico: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)

8



### WhatsApp 682 50 85 07 / 682 91 61 36

- Apoyo psicológico y emocional durante la cuarentena.

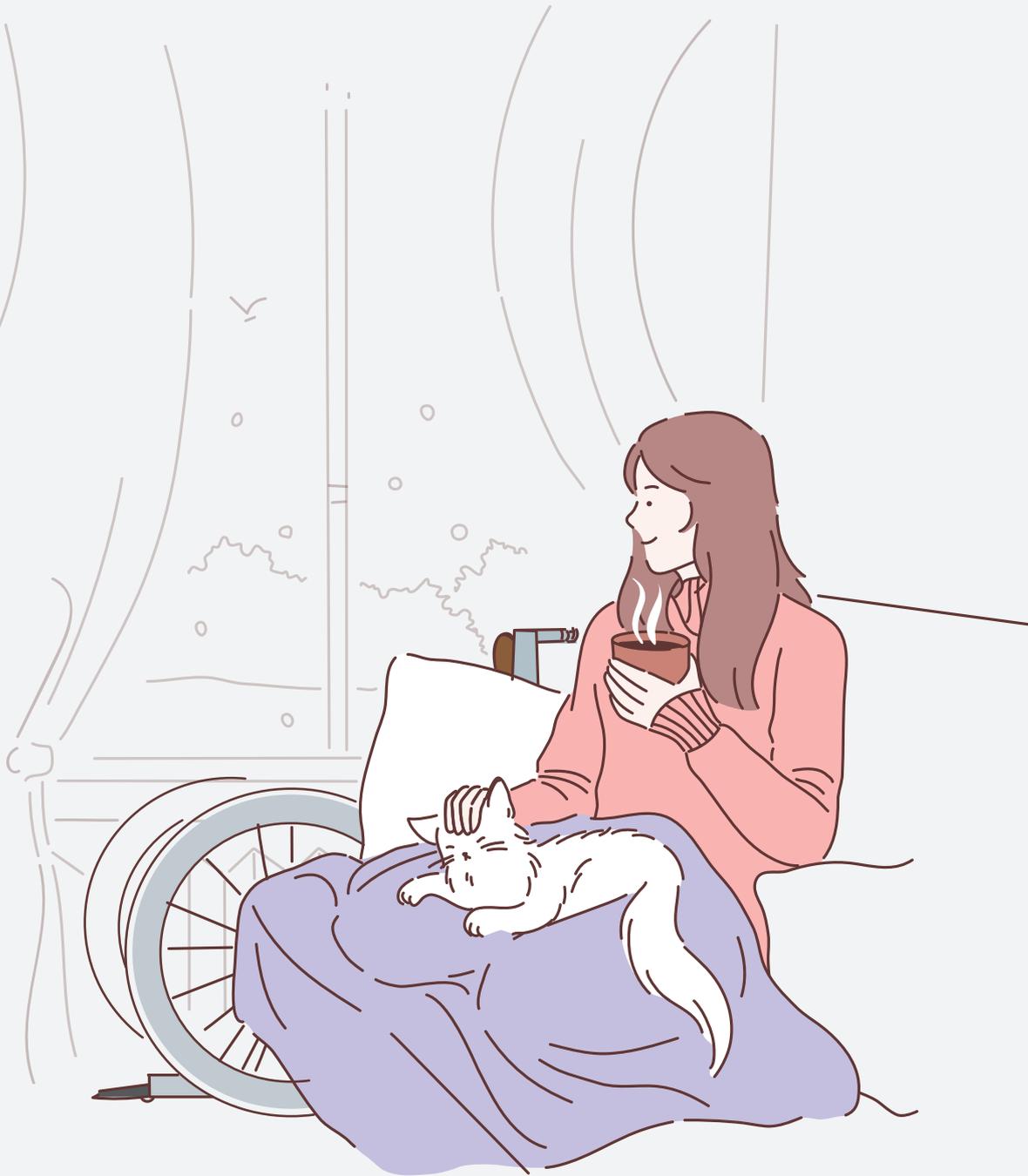
### Aplicación móvil REDVICAN

- Señales que pueden alertar de violencia de género.
- Cómo ayudar a mujeres que la estén sufriendo.
- Necesita descargarse en el móvil.
- Acceso camuflado, no se detecta a simple vista en la pantalla.
- Permite la localización inmediata de recursos de ayuda cercanos.
- Permite llamar de forma directa al servicio de emergencia 112.
- Descarga **REDVICAN**:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=org.gobiernodecanarias.ici.redvican&hl=es\\_AR](https://play.google.com/store/apps/details?id=org.gobiernodecanarias.ici.redvican&hl=es_AR)

### Aplicación móvil AlertCops

- Atención inmediata de Policía y Guardia Civil.
- Necesita descargarse en el móvil.
- El icono es llamativo ¡atención antes de descargar!
- El registro es muy detallado y necesita datos personales.
- Atienden en el idioma elegido al descargar la aplicación.
- Activa la geolocalización del teléfono.
- Puedes enviar fotos y vídeos de forma inmediata.
- Descarga **ALERTCOPS**:  
<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops>

9



#### Web [dalalarma.com](http://dalalarma.com)

- Información general sobre violencia y recursos.
- Detallada por islas, con buscador por localidades y servicios.
- Teléfonos, webs y servicios más cercanos.
- Accede desde: [www.dalalarma.com](http://www.dalalarma.com)



#### Información y asesoramiento en casos de discapacidad auditiva, visual o del habla

- Servicio **TELESOR**: [www.telesor.es](http://www.telesor.es)
- Servicio de videointerpretación **SVISUAL**: [www.svisual.org](http://www.svisual.org)
- Si tienes discapacidad auditiva o del habla: **900 116 016**



[www.gobiernodecanarias.org/igualdad](http://www.gobiernodecanarias.org/igualdad)